



Visoka šola za hotelirstvo in turizem Bled
Prešernova cesta 32, 4260 Bled
t 08 205 59 59, m 040 322 106
referat@vs-bled.si, www.vs-bled.si



POVZETEK SAMOEVALVACIJSKEGA POROČILA ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/2022

Sprejeto na 1/2023 seji Senata dne **27. 02. 2022**



Kazalo

1	SAMOEVALVACIJA	3
1.1	Samoevalvacijski postopki	3
2	VPETOST V OKOLJE	3
2.1	Ocena stanja in načrti za prihodnost	3
3	RAZVOJNI CILJI	3
3.1	Nov visokošolski študijski program.....	3
3.2	Ocena stanja in načrti za prihodnost	3
4	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA.....	4
4.1	Ocena stanja in načrti za prihodnost	4
5	ŠTUDIJSKA DEJAVNOST	4
5.1	Izvedba študijskih programov v študijskem letu 2021/2022	4
5.2	Dodatna brezplačna usposabljanja in izobraževanja za študente VŠHTB	4
5.3	Fakultativne strokovne ekskurzije	4
5.4	E-učilnica	4
5.5	Erasmus +	4
5.6	Karierno svetovanje	4
5.7	Ocena stanja in načrti za prihodnost	5
6	ZNANSTVENORAZISKOVALNA, STROKOVNA IN PEDAGOŠKA DEJAVNOST	5
6.1	Raziskava o vplivu pandemije z virusom COVID 19 na uživanje pijač med mlajšimi odraslimi osebami (20 – 30 let)	5
6.2	Udeležba študentov na strokovnih in znanstvenih konferencah	5
6.3	Ocena stanja in načrti za prihodnost	5
7	ŠTUDENTI	5
7.1	Vpis.....	6
7.2	Povprečna ocena opravljanja izpitov izrednega študija	6
7.3	Analiza napredovanja izrednih študentov (prehodnost).....	6
7.4	Število diplomantov in povprečna ocena diplomskih del.....	6
7.5	Spremljanje zaposljivosti diplomantov	6
8	ANALIZA OPRAVLJENIH ANKET 2021/2022	6
8.1	Analiza zadovoljstva študentov	6
8.1.1	Ocena stanja in načrti za prihodnost	6
8.2	Analiza zadovoljstva mentorjev PRU.....	7
8.2.1	Ocena stanja in načrti za prihodnost.....	7
8.3	Analiza zadovoljstva predavateljev in strokovnih delavcev	7
8.3.1	Ocena stanja in načrti za prihodnost	7

1 SAMOEVALVACIJA

1.1 Samoevalvacijski postopki

Za študijski program se spremlja trend naslednjih kazalnikov:

- Vpisi, prehodnost, struktura študentov, povprečna ocena opravljanja izpitov v 1. letnik in število diplomantov,
 - analiza zadovoljstva študentov, predavateljev, strokovnih delavcev in mentorjev PRU
- Zaposlenost diplomantov se spremlja na osnovi članstva v Alumni klubu VŠHTB.

2 VPETOST V OKOLJE

VŠHTB prispeva k hitrejšemu in učinkovitemu razvoju gospodarstva, zlasti hotelirstva in turizma. Pri tem se zavod opira na aktualne gospodarske in družbene potrebe in hkrati stalno spremlja in upošteva gospodarske spremembe.

2.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Na osnovi vzpostavljenih stikov s številnimi potencialnimi delodajalci zaključujemo, da je stopnja vpetosti zavoda v domači prostor in njena prepoznavnost dobra in nakazuje povečanje te aktivnosti (razširjen nabor organizacij za PRU)

Zavod izvaja interni raziskovalni projekt *Raziskava o vplivu pandemije z virusom COVID 19 na uživanje pijač med mlajšimi odraslimi osebami (20 – 30 let)*, v katerega so vključeni študenti VŠHTB. S projektom je zavod tudi vpet v okolje, saj je namen projekta ozavestiti mlajše odrasle osebe v Sloveniji o relevantnosti pravih prehranskih navad in poseganju po zdravih prehranskih izbira.

Načrti za prihodnost

Za še aktivnejšo vpetost šole v okolje se predlaga sledeče:

- večje vključevanje tujih gostujočih predavateljev,
- spodbujanje sodelovanja v razvojnih projektih EU,
- spodbujanje priprave internih projektov,

3 RAZVOJNI CILJI

Pri razvojnem programu zavoda in letnem delovnem načrtu sledimo zastavljenim strateškim ciljem razvoja zavoda.

3.1 Nov visokošolski študijski program

VŠHTB je pripravila nov visokošolski študijski program Management v živilstvu in prehrani, ki je v postopku akreditacije.

3.2 Ocena stanja in načrti za prihodnost

VŠHTB redno izvaja samevalvacijske postopke. Na osnovi tako pridobljenih podatkov in s stalnim spremljanjem razvoja stroke in znanstvenih novosti se študijska programa Hotelirstvo in turizem in Zdravstveni turizem (v nadaljevanju HT in ZT) nenehno aktualizirata, in sicer s posodobitvijo študijske literature in učnih gradiv ter z aktivno vključitvijo študentov v interni raziskovalni projekt in organizacijo študijskih obiskov turističnih podjetij.

VŠHTB si prizadeva spodbujati mobilnost študentov in zaposlenih. Zato izvaja individualno svetovanje študentom za PRU v tujini (Erasmus+).

Zavod nenehno dela na krepitvi promocije in prepoznavnosti. V ta namen se VŠHTB pojavlja na izobraževalnih sejmih in kariernih dnevih.

Z namenom spodbujanja znanstveno - raziskovalne dejavnosti zavoda in zagotavljanja zaščite interesov je zavod ustanovil Komisijo za etiko v raziskavah, ki vključuje delo z ljudmi.

Načrti za prihodnost

Za še aktivnejšo vpetost šole v okolje se predlaga sledeče:

- Pripravljanje prijave na projekt glede na aktualne razpise.
- Uskladitev pravnih aktov zavoda (v primeru akreditacije novega št. programa).

4 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Znanstvena, raziskovalna in strokovna spoznanja nosilcev predmetov se vključujejo v študijski proces in so tesno vsebinsko povezana s predmetnimi vsebinami.

4.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Zavod deluje v skladu z vizijo, s poslanstvom in cilji v sozvočju s družbenimi spremembami in spremenjeno realnostjo.

VŠHTB se opira na aktualne gospodarske in družbene potrebe. Kot odgovor na to je pripravila nov visokošolski študijski program Management v živilstvu in prehrani.

Načrti za prihodnost:

- VŠHTB se zaveda pomena sodelovanja z okoljem, predvsem z gospodarstvom. Zato zavod spodbuja pripravo različnih projektov, v katere bi se lahko vključili pedagogi in študenti.

5 ŠTUDIJSKA DEJAVNOST

Zavod izvaja:

- visokošolski študijski program prve bolonjske stopnje Hotelirstvo in turizem.
- visokošolski študijski program prve bolonjske stopnje Zdravstveni turizem.

5.1 Izvedba študijskih programov v študijskem letu 2021/2022

Zavod je zvedel program HT za 1. letnik, za 2. letnik in 2. letnik po merilih za prehode – oba izbirna modula in 3. letnik. V programu ZT je izveden 2. in 3. letnik.

5.2 Dodatna brezplačna usposabljanja in izobraževanja za študente VŠHTB

VŠHTB ponuja študentom brezplačni 20- urni uvodni intenzivni seminar italijanskega jezika. Študenti so se udeležili brezplačnih delavnic za izboljšanje digitalnih kompetenc, s poudarkom na digitalnem marketingu in digitalizaciji delovnih procesov.

5.3 Fakultativne strokovne ekskurzije

Za študente sta bili organizirani strokovni ekskurziji v Terme Dobrna in v Terme Zreče.

5.4 E-učilnica

VŠHTB uporablja Arnes e-učilnico.

5.5 Erasmus +

2 študenta sta opravila PRU v okviru Erasmus+ in 2 predavateljici sta opravili izobraževalni obisk na delovnem mestu oz. opazovanje delovnih procesov. Ena predavateljica se je udeležila izobraževanja v Španiji.

5.6 Karierno svetovanje

Celostni razvoj kariere študentov, iskanje zaposlitve, sodelovanje in njihovo povezovanje s ključnimi deležniki v okolju, predvsem pa delodajalci, aktivno spodbujanje k samozaposlovanju

predstavlja pomembno dejavnost VŠHTB. Zato je zavod v kontaktu z delodajalci in s študenti. Slednje obvešča o štipendijah, o odprtih delovnih mestih in načinih pridobivanja dodatnega znanja.

5.7 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Izvedba pedagoškega procesa in promocije zavoda sta potekali v skladu z zastavljenimi načrti in cilji. Karierno svetovanje se izvaja glede na potrebe študentov.

Načrti za prihodnost:

- Nadaljevati s promocijo šole doma in v tujini.

6 ZNANSTVENORAZISKOVALNA, STROKOVNA IN PEDAGOŠKA DEJAVNOST

Znanstvena, raziskovalna in strokovna spoznanja nosilcev predmetov se vključujejo v študijski proces in so tesno vsebinsko povezana s predmetnimi vsebinami. To se odraža tudi v aplikaciji rezultatov njihovega znanstvenega, raziskovalnega in strokovnega dela v konceptu in obliki študijskega programa. Večina nosilcev predmetov izhaja pri oblikovanju učnih vsebin predmetov iz lastnega znanstvenega in raziskovalnega dela in njegovih izsledkov. V študijskem letu 2020/2021 je bilo 24 predavateljev VŠHTB vpisanih v bazo SICRIS.

6.1 Raziskava o vplivu pandemije z virusom COVID 19 na uživanje pijač med mlajšimi odraslimi osebami (20 – 30 let)

VŠHTB je v študijskem letu 2021/2022 nadaljevala delo na internem raziskovalnem projektu *Raziskava o vplivu pandemije z virusom COVID 19 na uživanje pijač med mlajšimi odraslimi osebami (20 – 30 let)* (01. 01. 2021 do 31. 12. 2022). V projektno skupino so vključeni študenti 2. in 3. letnika.

6.2 Udeležba študentov na strokovnih in znanstvenih konferencah

Študentka je pridobljeno znanje nadgradila na teoretičnem in raziskovalnem področju ter pripravila znanstveni članek, ki ga je predstavila na mednarodni znanstveni konferenci THE INTEREST OF HEALTH TOURISTS IN HALOTHERAPY: THE IMPACT OF THE SEVERITY OF COVID-19.

Na temelju raziskovalnega dela v okviru internega projekta je študent 3. letnika uspešno pripravil in zagovarjal svoje diplomsko delo. Načrtovano je, da bo študentka 2. letnika predstavila rezultate omenjenega projekta na 6. mednarodni konferenci, ki bo potekala v oktobru 2022.

6.3 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Na osnovi podatkov iz Cobiss-a je razvidna konstantna znanstveno-raziskovalna in strokovna dejavnost nosilcev predmetov na VŠHTB. Zavod izvaja, kljub skromnim finančnim sredstvom, interni raziskovalni projekt, v katerega so vključeni študenti VŠHTB.

Načrti za prihodnost

- Zaradi zelo zahtevnih pogojev prijave na ARRS razpise, sodi prijava na raziskovalne projekte ARRS v dolgoročne cilje.
- Priprave internih razvojnih, raziskovalnih oz. aplikativnih projektov.

7 ŠTUDENTI

V nadaljevanju so prikazani podatki o vpisu študentov v študijsko leto 2021/2022.

7.1 Vpis

10 študentov se je vpisalo se je v 1. letnik študijskega programa HT, v ZT pa sta se 2 študenta ponovno vpisala v 1. letnik (ponavljalci). V 2. letnik je bilo vpisanih 7 študentov, od tega 5 v program HT, 2 v ZT in 2 ponavljalca. V 2. letnik po merilih za prehode se je vpisalo 15 oseb, in sicer 7 v program HT, 5 v ZT in 3 ponavljalci. V 3. letnik se je vpisalo 14 študentov, od tega 13 v študijski program HT, 2 pa v študijski program ZT. 4 študenti so se odločili za koriščenje absolventskega leta. Diplomiralo je 21 študentov.

7.2 Povprečna ocena opravljanja izpitov izrednega študija

Povprečna ocena opravljanja izpitov za študijski program ZT je znašala 8,15 in 8,2 za študijski program HT.

7.3 Analiza napredovanja izrednih študentov (prehodnost)

Prehodnost iz 1. v 2. letnik je znašala 63% (HT) oz. 40% (ZT). Prehodnost iz 2. v 3. letnik je 81% (HT) in 100% (ZT).

7.4 Število diplomantov in povprečna ocena diplomskih del

Diplomiralo je 21 študentov s povprečno oceno 9,2.

7.5 Spremljanje zaposljivosti diplomantov

Spremljanje zaposljivosti diplomantov VŠHTB poteka s pomočjo Alumni kluba. Število zaposlenih članov ALUMNI kluba naša v letu 2021/2022 81%.

8 ANALIZA OPRAVLJENIH ANKET 2021/2022

8.1 Analiza zadovoljstva študentov

Povprečna ocena zadovoljstva študentov z delovanjem šole je znašala 4,4 (HT 4,5, ZT 4,3). Povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljev je znašala 4,8. Na osnovi izpolnjene ankete je razvidno, da so študenti bili zadovoljni z opravljanjem PRU. 84% oz. 85% študentov je mnenja, da ni potrebno posodobiti študijskih programov.

8.1.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Ocena delovanja šole je zelo dobra in da ni velikih odstopanj. Povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljev je odlična. Nihče ni imel težav v zvezi z delovno prakso in vsi so bili mnenja, da so mentorju v podjetju bili je dostopni za vprašanja in reševanje dilem, da je sodelovanj z njimi bilo strokovno, poučno in korektno, da jim je bilo omogočeno delo v timu, da so pridobili delovno disciplino in razvili skrb za odgovorno opravljanje nalog ter spoznali kulturo delovnega okolja in pravila obnašanja v organizaciji. Povprečna ocena zadovoljstva študentov s študijskimi programi je zelo visoka (4,5 oz. 4,3).

Načrti za prihodnost:

- Spremljati zadovoljstvo študentov z delovanjem šole in pravočasno ukrepati v primeru pojava pomanjkljivosti oz. nezadovoljstva študentov.
- Odpraviti pomanjkljivosti pri nekaterih nosilcev predmetov, ki so dosegli oceno, ki je nižja od povprečne ocene.
- Spremljati zadovoljstvo študentov s PRU.
- Spremljati zadovoljstvo študentov glede študijskih programov.

8.2 Analiza zadovoljstva mentorjev PRU

Na osnovi izpolnjene ankete je razvidno, da so bili mentorji zadovoljni s PRU. 100% mentorjev je mnenja, da ni potrebno posodobiti študijskih programov.

8.2.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Vsi mentorji so bili mnenja, da so študenti pred prihodom v podjetje imeli dovolj kompetenc za uspešno opravljanje PRU in ob prihodu na PRU obvladali osnovne postopke dela na področju dela, za katerega se usposabljaajo ter obvladali delo s sodobno opremo s strokovnega področja. Povprečna ocena zadovoljstva mentorjev PRU s študijskim programi znaša 4,8, kar predstavlja odlično oceno.

Načrti za prihodnost:

- S pomočjo anket in osebnih razgovorov spremljati zadovoljstvo mentorjev s PRU.
- Organizirati bolj pogosta srečanja s mentorji PRU.
- S pomočjo anket in osebnih razgovorov spremljati zadovoljstvo mentorjev PRU glede študijskih programov.

8.3 Analiza zadovoljstva predavateljev in strokovnih delavcev

Povprečna ocena zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole je znašala 4,6 zadovoljstva strokovnih delavcev pa 4,9.

8.3.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Povprečna ocena zadovoljstva in predavateljev strokovnih delavcev je bila zelo dobra. Ocena predavateljev se je izboljšala pri postavkah:

- Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.
- Odnosi med vsemi zaposlenimi so dobri.
- Akti zavoda so dostopni.

Strokovni delavci so odlično ocenili vse postavke.

Načrti za prihodnost:

- Opravljati redne letne razgovore med vodstvom šole in vsemi zaposlenimi.
- Opravljati redne letne razgovore med vodstvom šole in vsemi zaposlenimi, ugotoviti razloge nezadovoljstva in jih skupaj odpraviti.