



Visoka šola za hotelirstvo in turizem Bled
Prešernova cesta 32, 4260 Bled
t 08 205 59 59, m 040 322 106
referat@vs-bled.si, www.vs-bled.si



SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/2022

Sprejeto na 1/2023 seji Senata dne 21. 02. 2023



Kazalo

UVOD	6
1 SAMOEVALVACIJA	6
1.1 Razlogi za izvajanje samoevalvacije	6
1.2 Samoevalvacijski postopki	6
1.3 Izvedba samoevalvacije	7
2 VPETOST V OKOLJE	7
2.1 Sodelovanje z drugimi izobraževalnimi institucijami	8
2.2 Sodelovanje z drugimi gospodarskimi institucijami	8
2.5 Ocena stanja in načrti za prihodnost	8
3 RAZVOJNI CILJI	9
3.1 Nov visokošolski študijski program Management v živilstvu in prehrani	10
3.2 Ocena stanja in načrti za prihodnost	10
4 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	12
4.1 Poslanstvo	12
4.2 Vizija	12
4.3 Ocena stanja in načrti za prihodnost	12
5 ŠTUDIJSKA DEJAVNOST	13
5.1 Študijska programa	14
5.2 Predmetnik	15
5.3 Izvedba študijskih programov v študijskem letu 2021/2022	16
5.4 Dodatna brezplačna usposabljanja in izobraževanja za študente VŠHTB	16
5.5 Fakultativne strokovne ekskurzije	16
5.6 E-učilnica	17
5.7 Promocija šole	17
5.8 Erasmus +	18
5.9 Karierno svetovanje	19
5.10 Ocena stanja in načrti za prihodnost	19
6 ORGANIZACIJSKA STRUKTURA ŠOLE	19
6.1 Organizacijske enote in organi šole	20
6.1.1 Upravni odbor	20
6.1.2 Dekanat	21
6.1.2.1 Dekan	21
6.1.2.2 Prodekan za študijske zadeve	21
6.1.2.3 Prodekan za znanstveno-raziskovalno dejavnost	21
6.1.3 Senat	22
6.1.4 Akademski zbor	23
6.1.5 Katedre	24



6.1.6	Tajništvo.....	24
6.1.6.1	Tajnik.....	25
6.1.6.2	Referat za študentske zadeve.....	25
6.1.7	Knjižnica.....	26
6.1.8	Študentski svet.....	26
6.2	Ocena stanja in načrti za prihodnost	27
7	KADRI	27
7.1	Visokošolski učitelji in sodelavci.....	27
7.2	Izpopolnjevanje predavateljev in aktivni prenos metodoloških znanj in spretnosti na člane kolektiva	29
7.3	Ocena stanja in načrti za prihodnost	30
8	ZNANSTVENO RAZISKOVALNA, STROKOVNA IN PEDAGOŠKA DEJAVNOST ŠOLE	30
8.1	Raziskava o vplivu pandemije z virusom COVID 19 na uživanje pijač med mlajšimi odraslimi osebami (20 – 30 let)	34
8.2	Udeležba študentov na strokovnih in znanstvenih konferencah	34
8.3	Ocena stanja in načrti za prihodnost	35
9	MATERIALNI IN PROSTORSKI POGOJI	35
9.1	Nakup programske opreme GoToMeeting	35
9.2	Ocena stanja in načrti za prihodnost	35
10	ŠTUDENTI	36
10.1	Vpis v 1. letnik.....	36
10.2	Vpis v 2. letnik po merilih za prehode.....	36
10.3	Vpis v 2. letnik.....	36
10.4	Struktura študentov 1. letnika glede na vrsto zaključene srednje šole	38
10.5	Struktura študentov 2. letnika (vpis po merilih za prehode) glede na vrsto zaključene višje šole.....	38
10.6	Struktura vpisanih študentov po spolu.....	39
10.7	Povprečna ocena opravljanja izpitov izrednega študija	39
10.8	Analiza napredovanja izrednih študentov (prehodnost).....	39
10.9	Število diplomantov in povprečna ocena diplomskih del.....	40
10.10	Spremljanje zaposljivosti diplomantov	40
11	ANALIZA OPRAVLJENIH ANKET 2021/2022	41
11.1	Analiza zadovoljstva študentov z delovanjem šole	41
11.1.2	Ocena stanja in načrti za prihodnost	42
11.2	Analiza zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja	43
11.2.1	Ocena stanja in načrti za prihodnost	44
11.3	Analiza zadovoljstva študentov z delom opravljanjem praktičnega usposabljanja - PRU 44	



11.3.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost	45
11.4 Analiza zadovoljstva mentorjev glede opravljanja obveznega praktičnega usposabljanja	45
11.4.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost	46
11.5 Analiza zadovoljstva mentorjev PRU s študijskim programom	47
11.5.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost	47
11.6 Analiza zadovoljstva študentov s študijskim programom	48
11.6.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost	49
11.7 Analiza zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole in s pogoji za delo	49
11.8.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost	50
11.9 Analiza zadovoljstva strokovnih delavcev VŠHTB	50
11.9.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost	51
12 OCENA STANJA IN PREDLOG IZBOLJŠAV	52
12.1 SWOT analiza.....	52
12.2 Akcijski načrt.....	53
12.2.1 Realizacija akcijskega načrta za študijsko leto 2021/2022	53
12.2.2 Akcijski načrt za študijsko leto 2022/2023 (predlogi za študijsko leto 2022/2023).....	58

Kazalo tabel

Tabela 1: Nosilci in izvajalci predmetov na VŠHTB (pogodbeno delo).....	27
Tabela 2: Nosilci in izvajalci predmetov na VŠHTB (redno delovno razmerje)	28
Tabela 3: Prikaz upravnega, administrativnega, računovodskega in tehničnega osebja ter knjižničarke	29
Tabela 4: Znanstveno raziskovalna, strokovna in pedagoška dejavnost	31
Tabela 5: Število redno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev in znanstvenih delavcev v študijskem letu 2021/2022	32
Tabela 6: Število pogodbeno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavci in znanstvenih delavcev v študijskem letu 2021/2022	33
Tabela 7: Število pogodbeno zaposlenih upravnih in strokovno-tehničnih delavcev v študijskem letu 2021/2022	34
Tabela 8: Število študentov vpisanih v 1. letnik.....	36
Tabela 9: Število študentov vpisanih v 2. letnik po merilih za prehode.....	36
Tabela 10: Število študentov vpisanih v 2. letnik.....	36
Tabela 11: Primerjava študentov vpisanih v študijskih letih od 2020/2021 do 2021/2022 v visokošolska študijska programa Hotelirstvo in turizem in Zdravstveni turizem.....	37
Tabela 12: Struktura študentov 1. letnika glede na vrsto zaključene srednješolske izobrazbe	38
Tabela 13: Struktura študentov 2. letnika glede na vrsto zaključene višješolske izobrazbe...38	38
Tabela 14: Struktura vpisanih študentov po spolu	39
Tabela 15: Povprečna ocena opravljanja izpitov izrednega študija	39
Tabela 16: Prikaz napredovanja študentov v 2. letnik študija	39
Tabela 17: Prikaz napredovanja študentov v 3. letnik študija	40
Tabela 18: Število diplomantov in povprečna ocena diplomskih del.....	40
Tabela 19: Zaposljivosti diplomantov	41
Tabela 20: Ocena zadovoljstva študentov z delovanjem šole	41



Tabela 21: Ocena zadovoljstva študentov Hotelirstva in turizma z delovanjem šole po posamičnih postavkah (N=9).....	41
Tabela 22: Ocena zadovoljstva študentov Zdravstvenega turizma z delovanjem šole po posamičnih postavkah (N=6).....	42
Tabela 23: Numerično izražena analiza zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja.....	43
Tabela 24: Realizacija akcijskega načrta za študijsko leto 2021/2022	54
Tabela 25: Akcijski načrt za študijsko leto 2022/2023	59



UVOD

V skladu za Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Uradni list RS, št. 42/17, 14/19, 3/20, 78/20, 82/20 – popr. in 44/21), Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/12 – uradno prečiščeno besedilo, 40/12 – ZUJF, 57/12 – ZPCP-2D, 109/12, 85/14, 75/16, 61/17 – ZUPŠ, 65/17, 175/20 – ZIUOPDVE, 57/21 – odl. US, 54/22 – ZUPŠ-1 in 100/22 – ZSZUN) in Poslovnika o spremljanju, ugotavljanju in zagotavljanju kakovosti Visoke šole za hotelirstvo in turizem Bled je izdelano Samoevalvacijsko poročilo Visoke šole za hotelirstvo in turizem Bled za študijsko leto 2021/2022.

1 SAMOEVALVACIJA

V skladu z 48. členom Statuta Visoke šole za hotelirstvo in turizem Bled (v nadaljevanju VŠHTB) dekan spremlja, ugotavlja in zagotavlja kakovost šole, študijskih programov, znanstveno-raziskovalne dejavnosti ter strokovnega dela in skrbi za pripravo letnega poročila o kakovosti (samoevalvacija). V skladu s 33. členom Statuta VŠHTB sodeluje v teh postopkih tudi predstavnik študentov. Vsebino in obseg letnega samoevalvacijskega poročila, ki ga izdela Komisija za kakovost, potrdi Senat.

1.1 Razlogi za izvajanje samoevalvacije

V študijskem letu 2021/2022 je z metodo samoevalvacije izvedeno spremljanje in ugotavljanje kakovosti in učinkovitosti dela s ciljem razvoja le-tega, izboljšanja študijske uspešnosti in navsezadnje tudi povečanju konkurenčnosti na trgu.

V samoevalvacijskem poročilu se obravnavajo področja:

- delovanje VŠHTB v skladu z vizijo, s poslanstvom in cilji,
- sodelovanje in povezovanje z okoljem,
- načrtovanje in uresničevanje načrtov iz področja upravljanja,
- organiziranost in izvajanje raziskovalne dejavnosti,
- organiziranost in izvajanje pedagoške dejavnosti,
- študenti in diplomanti (vpis, informiranje, svetovanje, potek študija, sodelovanje študentov idr.),
- osebje, učitelji, sodelavci,
- prostori, oprema, knjižnica, literatura,
- prednosti in slabosti s predlogi izboljšav (akcijski načrt).

Cilj je bil posneti stanje in pripraviti ukrepe za izboljšanje le-tega in hkrati definirati aktivnosti, ki bi jih bilo potrebno izvesti v naslednjem letu. Samoevalvacijsko poročilo predstavlja hkrati tudi akcijski načrt ukrepov za izboljšanje kakovosti in pomoč pri načrtovanju in nadaljnjem izpopolnjevanju kakovosti šole.

1.2 Samoevalvacijski postopki

Za študijski program se spremlja trend naslednjih kazalnikov:



- vpis v 1. letnik,
- vpis v 2. letnik po merilih za prehode,
- struktura študentov 1. letnika glede na vrsto zaključene predhodne izobrazbe,
- struktura študentov 2. letnika glede na vrsto zaključene predhodne izobrazbe,
- struktura študentov po spolu (v %),
- povprečna ocena opravljanja izpitov izrednega študija,
- analiza napredovanja izrednih študentov (prehodnost v %),
- število diplomantov,
- analiza zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja,
- analiza zadovoljstva študentov z delovanjem šole,
- analiza zadovoljstva študentov s študijskim programom,
- analiza zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole in s pogoji za delo,
- analiza zadovoljstva strokovnih delavcev z delovanjem šole in s pogoji za delo,
- analiza zadovoljstva študentov s praktičnim usposabljanjem,
- analiza zadovoljstva mentorjev praktičnega usposabljanja,
- analiza zadovoljstva mentorjev s študijskim programom.

Spremlja se tudi zaposlenost diplomantov na osnovi članstva v Alumni klubu VŠHTB.

1.3 Izvedba samoevalvacije

S ciljem ugotovitve kakovosti in učinkovitosti dela, organiziranosti izobraževalne dejavnosti, kakovosti kadrovskih, prostorskih in materialnih pogoji je bilo v študijskem letu 2021/2022 pripravljeno več anketnih vprašalnikov in obrazcev, in sicer:

- Evalvacijski anketni vprašalnik o zadovoljstvu študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja.
- Evalvacijski anketni vprašalnik o zadovoljstvu študentov z delovanjem šole.
- Evalvacijski anketni vprašalnik o zadovoljstvu študentov s študijskim programom.
- Evalvacijski anketni vprašalnik o zadovoljstvu predavateljev z delovanjem šole in s pogoji za delo.
- Evalvacijski anketni vprašalnik o zadovoljstvu strokovnih delavcev z delovanjem šole in s pogoji za delo.
- Evalvacijski anketni vprašalnik o zadovoljstvu študentov glede opravljanja praktičnega usposabljanja.
- Evalvacijski anketni vprašalnik o zadovoljstvu mentorjev glede praktičnega usposabljanja študentov.
- Evalvacijski anketni vprašalnik o zadovoljstvu mentorjev s študijskim programom.

2 VPETOST V OKOLJE

VŠHTB prispeva k hitrejšemu in učinkovitemu razvoju gospodarstva, zlasti hotelirstva in turizma. Pri tem se zavod opira na aktualne gospodarske in družbene potrebe in hkrati stalno spremlja in upošteva gospodarske spremembe. S ciljem realizacije tega izvaja zavod ankete o zadovoljstvu mentorjev (delodajalcev) s študijskimi programi. Tako pridobljeni podatki služijo zavodu kot smerokaz za posodobitev študijskih programov.

Praktično usposabljanje je področje, kjer se najtesneje prepletajo interesi gospodarstva in šole in omogoča pretok informacij v obe smeri. Podpisane so številne pogodbe s podjetij za izvajanje praktičnega usposabljanja študentov. Število prostih mest za praktično usposabljanje študentov bistveno presega število vpisanih študentov. V praktično usposabljanje študentov so vključeni vsi večji hoteli višjih kategorij, slovenske toplice, različna turistična podjetja – turistična društva, TIC-i, turistične agencije in druge turistične organizacije v Sloveniji.

Študenti VŠHTB so zaposljivi v hotelirstvu, gostinstvu, turizmu, drugih raznovrstnih poslovnih dejavnostih (dejavnost potovalnih agencij, organizatorjev potovanj in s potovanji povezanih dejavnosti) v kulturnih, razvedrilnih in rekreacijskih dejavnostih.

2.1 Sodelovanje z drugimi izobraževalnimi institucijami

VŠHTB je strateško usmerjena v mednarodno sodelovanje in ima sklejeno namero o sodelovanju s naslednjimi tujimi visokoškolskimi zavodi in fakultetami:

- Univerzitet Mediteran, Podgorica, Črna Gora,
- Instituto Politécnico de Tomar, Portugalska (Erasmus+)
- Univerzitet modernih znanosti – CKM, Mostar, BiH,
- Fakulteta za Biznis i turizam, Budva, Črna Gora,
- Visoka hotelijerska škola v Beogradu,
- Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled,
- Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II, Poljska (Erasmus+),
- Veleučilište u Karlovcu, Hrvaška,
- Akademija tehničkih strukovnih studija Beograd, Srbija,
- Istanbul Yeni Yuzil University, Turčija.

2.2 Sodelovanje z drugimi gospodarskimi institucijami

V okviru praktičnega usposabljanja, ki je sestavni del predmetnika, ima VŠHTB široko mrežo organizacij, v katerih študenti lahko opravljajo PRU. Mreža se stalno posodablja.

V primeru akreditacije novega visokošolskega študijskega programa Management v živilstvu in prehrani (razlaga je podana v poglavju 3.1) bo zavod imel več priložnosti za sodelovanje z gospodarstvom in možnost za večjo vpetost v okolje.

VŠHTB permanentno skrbi za aktualizacijo študija in zato sodeluje tudi z zunanji strokovnjaki iz gospodarstva, ki kot gostujoči predavatelji približajo študentom trenutno problematiko in razvojne smernice turizma in hotelirstva v Sloveniji in Evropi. V študijskem letu 2021/2022 je bil kot gostujoči predavatelj povabljen gospod Gregor Jamnik, direktor hotela Best Western Premier Hotel Slon in predsednik Združenja hotelirjev Slovenije.

2.5 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Na VŠHTB potekajo aktivnosti za boljše povezanost zavoda v domače in mednarodno okolje. Sodelovanje z gospodarstvom se kaže v novem visokoškolskem študijskem programu Zdravstveni turizem, ki predstavlja vzorčen primer odlične aplikacije teoretičnega znanja s sinergijo šole in gospodarstva.



VŠHTB stalno krepi sodelovanje z drugimi visokoškolskimi zavodi. Tako je v letu 2021/2022 sklenila nov Erasmus + sporazum o sodelovanju, in sicer z univerzo Istanbul Yeni Yuzil University, Turčija. Prav tako je zavod, v okviru projekta Erasmus+ KA1, obiskala strokovna delavka iz Katolickega Uniwersyteta Lubelski Jana Pawła II iz Poljske. Usposabljanje oz. sledenje na delovnem mestu je trajalo sedem dni.

Na osnovi vzpostavljenih stikov s številnimi potencialnimi delodajalci zaključujemo, da je stopnja vpetosti VŠHTB v domači prostor in njena prepoznavnost dobra in nakazuje povečanje te aktivnosti. Razširjen je tudi nabor organizacij, s katerimi ima VŠHTB sklenjene dogovore o praktičnem usposabljanju študentov.

VŠHTB je pridobila za izvajanje visokošolskega študijskega programa Zdravstveni turizem podporo širšega gospodarstva (Univerzitetni klinični center, BTC, Diagnostični center d. o. o., Terme Snovik). Zavod krepi stike z obstoječimi institucijami in spodbuja zaposlene k vzpostavljanju novih.

Zavod izvaja interni raziskovalni projekt *Raziskava o vplivu pandemije z virusom COVID 19 na uživanje pijač med mlajšimi odraslimi osebami (20 – 30 let)*, v katerega so vključeni študenti VŠHTB. S projektom je zavod tudi vpet v okolje, saj je namen projekta ozavestiti mlajše odrasle osebe v Sloveniji o relevantnosti pravih prehranskih navad in poseganju po zdravih prehranskih izbira (razlaga je podana v poglavju 8.1).

Načrti za prihodnost

Za še aktivnejšo vpetost šole v okolje se predlaga sledeče:

- prizadevanje za večje vključevanje tujih gostujočih predavateljev v pedagoški proces,
- spodbujanje sodelovanja v razvojnih projektih EU,
- spodbujanje priprave internih projektov, v katere bodo vključeni študenti VŠHTB in predstavniki gospodarstva (delodajalci) ter ostali deležniki (npr. organizacija webinarjev, okroglih miz, strokovnih srečanj ipd.),

3 RAZVOJNI CILJI

Pri razvojnem programu zavoda in letnem delovnem načrtu sledimo zastavljenim strateškim ciljem razvoja zavoda. Razvojni (strateški) cilji izhajajo iz Strategija razvoja VŠHTB 2021 - 2026:

- Razvoj zavoda in študijskih programov.
- Zagotavljanje in izboljšanje kakovosti delovanja zavoda.
- Krepitev raziskovalne dejavnosti.
- Internacionalizacija in mednarodno sodelovanje.
- Družbeno odgovorno delovanje in tvorno sodelovanje z okoljem.
- Promocija zavoda v domačem okolju in tujini.

Kratkoročni cilji:

- Kakovostna izvedba študijskih programov.
- Spremljanje kakovosti obstoječih študijskih programov.
- Spodbujati mobilnost študentov in zaposlenih.



- Povečati število visokošolskih sodelavcev.
- Intenzivirati promocijo in prepoznavnost VŠHTB.
- Pripraviti nov visokošolski študijski program v skladu z realnimi potrebami družbe.
- Spodbujati razvoj znanstveno - raziskovalno dejavnosti šole.
- Postati partner evropskim šolam.

3.1 Nov visokošolski študijski program Management v živilstvu in prehrani

VŠHTB je pripravila nov visokošolski študijski program Management v živilstvu in prehrani, ki je v postopku akreditacije. Študijski program je koncipiran tako, da integrira vsebine različnih panog in jih medsebojno povezuje, kar je ključnega pomena za doseganje inovativnosti in kreativnosti. Tako povezuje program managerske pristope in ekonomske vsebine, kot so osnove digitalnega poslovanja, digitalno trženje, trženje, management inovacij, management kakovosti, management prodaje, podjetništvo, razvoj človeških virov s prehransko-živilskimi vsebinami in poglavji, kot so: tehnologije predelave živil, logistika, prehrana in zdravje, živilska mikrobiologija, živilska kemija, sestava in kakovost živil, higiena živil, gastrokultura. V vse predmete študijskega programa so vključene komponente trajnostnega razvoja in varovanja okolja.

Na osnovi podatkov, analiz in ugotovitvah stroke se lahko izhaja, da je živilsko predelovalna in prehranska industrija strateškega pomena za slovensko gospodarstvo.

»V 2018 je bil med predelovalnimi dejavnostmi v primerjavi z letom 2008 porast števila podjetij največji v prehranski (1.513 zaposlenih), strojni (517 zaposlenih), lesni (459 zaposlenih) ter kovinski industriji (295 zaposlenih).« (Slovenska industrijska strategija 2021-2030, Osnutek: 16. september 2020, str. 43, <https://www.findinfo.si/download/razno/SIS-2021-2030-osnutek-16.9.2020.pdf>) »V zadnjih desetih letih (2018/2008) se je med predelovalnimi dejavnostmi dodana vrednost najbolj zvišala v strojni in kemični industriji (598 mio EUR), kovinski (456 mio EUR), elektro (330 mio EUR) ter prehranski industriji (124 mio EUR).« (Slovenska industrijska strategija 2021-2030, Osnutek: 16. september 2020, str. 53, <https://www.findinfo.si/download/razno/SIS-2021-2030-osnutek-16.9.2020.pdf>) Slovenska industrijska strategija 2021-2030 predvideva, da bo »prodaja predelovalne dejavnosti ... leta 2020 upadla na okoli 30 mrd EUR, kar bo 1,3 mrd EUR manj kot leta 2018. Med dejavnostmi, kjer bo rast prisotna, bosta le prehranska in kemična industrija. Rast pri prvi bo izvirala iz ugodnih trendov, ki so bili posledica COVID-19 (rast cen hrane, povečanje državnih zalog in zalog gospodinjestev),...« (Slovenska industrijska strategija 2021-2030, Osnutek: 16. september 2020, str. 18, <https://www.findinfo.si/download/razno/SIS-2021-2030-osnutek-16.9.2020.pdf>).

3.2 Ocena stanja in načrti za prihodnost

VŠHTB se zaveda pomembnosti kakovostne izvedbe študijskih programov. Z namenom spremljanja in izboljšave kakovosti študijskih programov VŠHTB izvaja samevalvacijske postopke, navedene v poglavju 1.2. Na osnovi tako pridobljenih podatkov in s stalnim spremljanjem razvoja stroke in znanstvenih novosti se študijska programa Hotelirstvo in turizem in Zdravstveni turizem nenehno aktualizirata, in sicer s posodobitvijo študijske literature in učnih gradiv ter z aktivno vključitvijo študentov v interni raziskovalni projekt (razlaga je podana v poglavju 8.1) in organizacijo študijskih obiskov turističnih podjetij. Zavod je v sistem evalvacije vključil zbiranje podatkov o zaposlenosti diplomantov preko ALUMNI kluba in



podatkov o zadovoljstvu mentorjev PRU s študijskim programom. Podatke o slednjem je pridobil na osnovi anketnega vprašalnika. Rezultati so objavljeni v poglavju 11.5.

VŠHTB si prizadeva spodbujati mobilnost študentov in zaposlenih. Zato izvaja individualno svetovanje študentom in jih poskuša motivirati k opravljanju praktičnega usposabljanja v tujini (Erasmus+).

V študijskem letu 2021/2022 je zavod povečal število visokošolskih sodelavcev, in sicer iz 25 (2020/2021) na 27. Zaradi upokojitve dveh predavateljev so sklenjene pogodbe z novimi nosilci predmetov. Prav tako je pogodbeno zaposlen novi predavatelj na področju zdravstvenih predmetov.

Zavod je, v skladu z družbenimi potrebami, gospodarskim razvojem in spremenjeno realnostjo ter zmožnostim šole razvil že tretji visokošolski študijski program. Pridobitev odlično usposobljenega kadra, kompetentnega, ne samo na področju živilstva in prehrane, temveč tudi v managementu, predstavlja na globalni ravni realno potrebo gospodarstva. VŠHTB je prepoznala relevantnost tega in pripravila nov, mednarodno primerljiv visokošolski študijski program Management v živilstvu in prehrani, ki predstavlja simbiozo naravoslovnih in družboslovnih disciplin. Pridobitev diplomantov tega študijskega programa bo prispevalo k dvigu kakovosti na področju managementa v živilsko predelovalni in prehranski industriji ter s tem dvignilo raven kompetentnosti zaposlenih v tej panogi.

Zavod nenehno dela na krepitvi promocije in prepoznavnosti. V ta namen se VŠHTB pojavlja na izobraževalnih sejmih in kariernih dnevih, kar je opisano v poglavju 5.6. Zato je zavod v obliki predstavitvenega zbornika pripravil celovit pregleda informacij o dejavnostih šole. Zbornik je javno dostopen in objavljen na spletni strani šole.

Kljub zmanjšanju finančnih sredstev, zaradi zmanjšanega vpisa, VŠHTB financira in izvaja interni raziskovalni projekt »Raziskava o vplivu pandemije z virusom COVID 19 na uživanje pijač med mlajšimi odraslimi osebami (20 – 30 let)« (podpoglavje 2.1), v katerega so se aktivno vključili študenti zavoda. Natančen opis projekta je podan v poglavju 8.1.

Z namenom spodbujanja znanstveno - raziskovalne dejavnosti zavoda in zagotavljanja zaščite interesov ter dobrobiti udeležencev v znanstveno-raziskovalnem delu v okviru VŠHTB je zavod ustanovil Komisijo za etiko v raziskavah, ki vključuje delo z ljudmi.

Zavod skupaj s partnerji intenzivno pripravlja prijavo na čezmejni razvojni projekt Evropskega teritorialnega sodelovanja Interreg 2021-2027. Cilj projekta je: pametnejša Evropa s spodbujanjem inovativne in pametne gospodarske preobrazbe, bolj zelena Evropa, bolj povezana Evropa z izboljšanjem mobilnosti.

Načrti za prihodnost

Za še aktivnejšo vpetost šole v okolje se predlaga sledeče:

- Spremljanje razpisov za projekte in pripravljanje prijave na projekt glede na aktualne razpise in v mejah zmogljivosti zavoda.



- V primeru uspešne akreditacije novega visokošolskega študijskega programa Management v živilstvu in prehrani bo potrebno uskladiti vse pravne akte zavoda in spremeniti akt o ustanovitvi le-tega.

4 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Znanstvena, raziskovalna in strokovna spoznanja nosilcev predmetov se vključujejo v študijski proces in so tesno vsebinsko povezana s predmetnimi vsebinami. Povezanost študijskega programa z delom nosilcev predmetov se odraža tudi v aplikaciji rezultatov njihovega znanstvenega, raziskovalnega in strokovnega dela v konceptu in obliki študijskega programa. Izsledki raziskovalnega dela nosilcev predmetov na področju slovenske dediščine in kulture evropske integracije, etničnega prostora, regionalizacije, sodobnih trženjskih pristopov, aplikativnega jezikoslovja so vsebinsko integrirani v posamezne predmete.

4.1 Poslanstvo

Na Visoki šoli za hotelirstvo in turizem Bled izobražujemo visoko usposobljene in zaposljive strokovnjake za delo v turizmu, s poudarkom na interdisciplinarnih in inovativnih pristopih. Znanstveno-raziskovalna spoznanja uspešno razvijamo in uporabljamo v turističnem gospodarstvu, v lokalnem in globalnem okolju. Pri svojem delu se opiramo na aktualne gospodarske in družbene potrebe, pri čemer stalno spremljamo in upoštevamo gospodarske spremembe. S svojo široko zasnovano ponudbo vsebin predstavljamo močnega partnerja in zaveznika študentom in gospodarstvu. Njeno delovanje temelji na celostni obravnavi človeka, spodbujanju občutka za odgovornost in hkratnem zavedanju učinka lastnih dejanj.

4.2 Vizija

Izkušeni predavatelji in strokovnjaki bodo soustvarjali znanje, širili obzorja študentov in usposabljali študente, da izkoristijo izobraževalne možnosti, ki jih Visoka šola za hotelirstvo in turizem ponuja. Osnovno vodilo je spodbujanje študenta, spoštovanje novih zamisli in njihovo svobodno izražanje, razvoj kritičnega mišljenja in širitev odličnosti v duhu tvornega sodelovanja. Naš cilj je postati vodilna visokošolska ustanova na področju turizma v Sloveniji in dobro prepoznavna tudi v mednarodnem okolju.

4.3 Ocena stanja in načrti za prihodnost

- Zavod deluje v skladu z vizijo, s poslanstvom in cilji v sozvočju s družbenimi spremembami in spremenjeno realnostjo.
- VŠHTB se v skladu s svojim poslanstvom opira na aktualne gospodarske in družbene potrebe. Kot odgovor na to je pripravila nov visokošolski študijski program Management v živilstvu in prehrani.

Načrti za prihodnost:

- VŠHTB se zaveda pomena sodelovanja z okoljem, predvsem z gospodarstvom. Zato zavod spodbuja pripravo različnih projektov, v katere bi se lahko vključili pedagogi in študenti.



5 ŠTUDIJSKA DEJAVNOST

VŠHTB izvaja:

- visokošolski študijski program prve bolonjske stopnje Hotelirstvo in turizem.

Ime programa: **Visokošolski študijski program Hotelirstvo in turizem**

Opredelitev študijskega programa po KLASIUS-SRV:

ožja skupina vrst - raven: 16

podrobna skupina vrst - vrsta: 16203

Opredelitev študijskega programa po KLASIUS– P:

široko področje 8

ožje področje 81

podrobno področje 811

nacionalno specifično področje 8110

Opredelitev študijskih področij po klasifikaciji ISCED:

(81) osebne storitve

Znanstvene discipline po klasifikaciji Frascati so:

druge vede

Trajanje študija: 3 leta, 180 kreditnih točk (ECTS)

Način izvajanja študija: izredni študij

Stopnja: Prva stopnja

Naziv: Diplomirani organizator/organizatorka poslovanja v hotelirstvu in turizmu

Visokošolski študijski program Hotelirstvo in turizem se uvršča v 7. raven klasifikacije SOK, na 6. raven EOK in 1. bolonjsko stopnjo EVOK.

- visokošolski študijski program prve bolonjske stopnje Zdravstveni turizem.

Ime programa: **Visokošolski študijski program Zdravstveni turizem**

Opredelitev študijskega programa po KLASIUS-SRV:

ožja skupina vrst - raven: 16

podrobna skupina vrst - vrsta: 16203

Opredelitev študijskega programa po KLASIUS– P:

široko področje 8

ožje področje 81

podrobno področje 811

nacionalno specifično področje 8110

Opredelitev študijskih področij po klasifikaciji ISCED:

(81) osebne storitve

Znanstvene discipline po klasifikaciji Frascati so:

druge vede

Trajanje študija: 3 leta, 180 kreditnih točk (ECTS)



Način izvajanja študija: izredni študij
Stopnja: Prva stopnja
Naziv: Diplomirani organizator/organizatorica poslovanja v zdravstvenem turizmu

Visokošolski študijski program Zdravstveni turizem se uvršča v 7. raven klasifikacije SOK, na 6. raven EOK in 1. bolonjsko stopnjo EVOK.

5.1 Študijska programa

V Sloveniji do sedaj ni visokošolskega študijskega programa, ki bi študentom omogočal pridobivanje specifičnih kompetenc iz hotelirstva in zdravstvenega turizma. To vrzel v potrebah in zahtevah turističnega gospodarstva po kadrih v hotelirstvu in zdravstvenem turizmu, ki si med študijem pridobijo praktična znanja, pokrivata visokošolska študijska programa Hotelirstvo in turizem in Zdravstveni turizem.

Izhodišč za to je več:

- Razvoj visokošolske mreže na Gorenjskem je del Nacionalnega programa visokega šolstva Republike Slovenije, ki ga je sprejel Državni zbor leta 2002.
- V Strategiji razvoja slovenskega turizma 2022 – 2028 je v okviru trajnostnega razvoj in trajnostne preobrazbe Slovenije skozi prizmo Zelene sheme slovenskega turizma (ZSST) ugotovljena potreba po razvoju podpornih orodij in učinkovitega izobraževalnega sistema na nacionalni ravni (str. 29). »Med ključne izzive razvoja slovenskega turizma sodi izziv zadostnega obsega izobraženega, usposobljenega in kompetentnega kadra na operativnem področju gostinstva in turizma.« (str. 42). Za Slovenijo je med 12 ključnimi faktorji za uspešen razvoj turistične dejavnosti tudi sodobno turistično izobraževanje, ki predstavlja eden od ključnih dejavnikov uspeha in zagotavlja strokovno izobraževanje bodočih zaposlenih v turistični industriji na vseh ravneh – od specifičnih poklicnih izobraževanj do programov turističnega managementa na visokošolskih zavodih in univerzah (str. 90).

Visokošolska študijska programa Hotelirstvo in turizem in Zdravstveni turizem sta koncipirana v obliki izbirnih modulov. Razlogi za to so:

- povečanje možnosti prilagajanja aktualnim spremembam na trgu dela,
- izboljšanje učinkov izobraževanja in krepitev individualizacije,
- povečanje možnosti prilagajanja spremembam na trgu dela,
- podpiranje posameznika, da samostojno oblikuje svojo pot do kvalifikacije,
- izboljšanje povezave in pretočnosti med posameznimi panogami,
- izboljšanje izobraževalnih rezultatov oziroma kompetenc,
- izboljšanje prehodnosti, mobilnosti in prenosljivosti znanja in kompetenc na področju izobraževanja in na trgu dela.

Temeljni cilji visokošolskega študijskega programa Hotelirstvo in turizem so:

- posredovati široka teoretična in aplikativna znanja s področja hotelirstva in turizma,
- pridobiti splošne in predmetno specifične kompetence strokovnega področja,



- usposobiti diplomante za opravljanje zahtevnejših vodstvenih del v hotelih in drugih turističnih podjetjih in organizacijah,
- pripraviti diplomante za takojšnje samostojno opravljanje dela na področju managementa in mu tako omogočiti neposredno zaposlitev po zaključku študija,
- vključitev diplomatov višješolskega izobraževanja smeri gostinstvo in turizem v nadgraditev izobrazbe,
- pripraviti diplomante na izobraževanje na univerzitetni stopnji.

Temeljni cilji visokošolskega študijskega programa Zdravstveni turizem so:

- posredovati široka teoretična in aplikativna znanja s področja zdravstvenega turizma,
- pridobiti splošne in predmetno specifične kompetence strokovnega področja,
- usposobiti diplomante za opravljanje zahtevnejših vodstvenih del v podjetjih in organizacijah, ki se ukvarjajo z zdravstvenim turizmom,
- pripraviti diplomante za takojšnje samostojno opravljanje dela na področju managementa in mu tako omogočiti neposredno zaposlitev po zaključku študija,
- vključitev diplomatov višješolskega izobraževanja smeri zdravstveni turizem v nadgraditev izobrazbe,
- pripraviti diplomante na izobraževanje na univerzitetni stopnji.

Temeljni cilji se uresničujejo:

- z doslednim izvajanjem študijskega procesa in uspešnim posredovanjem širokega nabora teoretičnih in aplikativnih znanj s področja zdravstvenega turizma,
- z redno udeležbo študentov pri različnih načinih izvajanja študijskega procesa (vaje, predavanja, ekskurzije, projektna dela idr.),
- z vključevanjem študentov v konkretne izvedbene naloge.

S praktičnim usposabljanjem se študentom omogoči:

- usposabljanje za opravljanje zahtevnejših vodstvenih del v podjetjih in organizacijah, ki se ukvarjajo z zdravstvenim turizmom,
- samostojno opravljanje dela na področju managementa.

Temeljni cilji se preverjajo tudi z neformalnimi osebnimi razgovori, evalvacijskimi vprašalniki (poglavje 11).

Visokošolska študijska programa Hotelirstvo in turizem in Zdravstveni turizem sta mednarodno primerljiva.

5.2 Predmetnik

Predmetnik visokošolskega študijskega programa Hotelirstvo in turizem vsebuje šest semestrov. Vsak od njih je ovrednoten s 30 kreditnimi točkami (ECTS). V prvem študijskem letu je obveznih vsebin 25%, v drugem 20,06% in v tretjem 18,04%; skupaj 63,06%, Izbirnost je zagotovljena z izbirnima moduloma in izbirnimi predmeti. Študenti lahko v drugem semestru prvega letnika izbirajo med moduloma Hotelirski management in Turistični management. V naslednjih dveh letnikih se moduli vsebinsko nadgrajujejo, tako da se doseže izbirnost 14,04%.



Študentom je v tretjem letniku na voljo nabor sedmih izbirnih predmetov. Praktično usposabljanje poteka v prvem in drugem letniku. Študij se zaključi z diplomskim delom.

Predmetnik visokošolskega študijskega programa Zdravstveni turizem vsebuje šest semestrov. Vsak od njih je ovrednoten s 30 kreditnimi točkami (ECTS). Izbirnost je zagotovljena z izbirnimi moduloma in izbirnimi predmeti. Študenti lahko v drugem semestru drugega letnika izbirajo med moduloma Management zdraviliškega turizma in Management wellness turizma. Študentom je v tretjem letniku na voljo nabor šestih izbirnih predmetov. Praktično usposabljanje poteka v prvem in drugem letniku. Študij se zaključi z diplomskim delom.

5.3 Izvedba študijskih programov v študijskem letu 2021/2022

V študijskem letu 2021/2022 je izveden program Hotelirstvo in turizem za 1. letnik (izbirni modul Hotelirstvo), za 2. letnik in 2. letnik po merilih za prehode – oba izbirna modula in 3. letnik - oba izbirna modula. V programu Zdravstveni turizem je izveden 2. in 3. letnik - oba izbirna modula. Pri izvedbi študija so upoštevane prilagoditve za izredni študij v skladu s 93. členom Statuta VŠHTB, ki pravi, da se za izredno obliko študija organizacija in časovna razporeditev organiziranega študijskega dela prilagodita možnostim študentov v obsegu najmanj tretjine ur organiziranega študijskega dela, predvidenega s predmetnikom za redni študij. Izjema so tuji jeziki, pri katerih bo izvedenih polovica ur organiziranega študijskega dela (priporočila Nakvis-a).

5.4 Dodatna brezplačna usposabljanja in izobraževanja za študente VŠHTB

S ciljem izboljšanja predznanja italijanskega jezika ponuja VŠHTB študentom brezplačni 20-urni uvodni intenzivni seminar italijanskega jezika.

Študenti zavoda so se v študijskem letu 2021/2022 udeležili brezplačnih delavnic za izboljšanje digitalnih kompetenc, s poudarkom na digitalnem marketingu in digitalizaciji delovnih procesov. Izvajalec delavnic je Popotniško združenje Slovenije v sklopu projekta »Z digitalnimi kompetencami do uspešne digitalne komunikacije«, ki ga financira Ministrstvo za javno upravo.

Delavnice so bile izvedene v sodelovanju s podjetjem Baltazar Consulting, ki uporablja izrazito interaktiven in sodoben metodološki način dela in metode kritične pedagogike po P. Freireju. Podjetje je strokovnjak za predajanje veščin s področja digitalnega marketinga in digitalnega vodenja kadra. Na treh delavnicah je študentom predaval digitalni arhitekt in Googlov certificirani trener z bogatimi izkušnjami na področju spletnega trženja in oglaševanja, blagovnih znamk, družbenih medijev, SEO, video produkcije ter grafičnega in spletnega oblikovanja.

5.5 Fakultativne strokovne ekskurzije

Zaradi epidemije bolezni covid-19 VŠHTB ni organizirala v študijskem letu 2021/2022 strokovne ekskurzije v Berlin z obiskom mednarodne turistične borze - ITB.

V študijskem letu 2021/2022 je bila za študente organizirana strokovna ekskurzija v Terme Dobrna. Študenti so se srečali z vodjo prodaje in trženja, ki jim je predstavila sodobne, za toplice značilne trženjsko-prodajne vidike. Študenti so si ogledali termalni, medicinski in hotelski del toplic. Na ta način so študenti dobili širok vpogled v delovanje le-teh.



V študijskem letu 2021/2022 so bili študenti tudi na strokovni ekskurziji v Termah Zreče. Poudarek tega študijskega obiska je bil na spoznavanju oddelkov fizioterapije, trženja zdravstva in zdravstvenega turizma. Strokovni obisk se je zaključil s strokovno razpravo in z izmenjavo mnenj med študenti in gostitelji o vplivu prihajajoče generacije mladih na razvoj slovenskega turizma in zdravilišč.

5.6 E-učilnica

V študijskem letu 2021/2022 je VŠHTB uporabljala za vse posamezne predmete e-učilnico. Na ta način je študentom omogočen dostop do študijskih gradiv in sodelovanje pri različnih študijskih aktivnostih (npr. oddaja seminarskih nalog).

5.7 Promocija šole

VŠHTB je na portalu Ministrstvu za izobraževanje, znanost kulturo in šport objavila Razpis za vpis v dodiplomske in enovite magistrske študijske programe, v katerem so bile objavljene ključne informacije o šoli, vpisnih pogojih in informativnih dnevih.

Informativni dnevi so bili organizirani v skladu z nacionalnim šolskim koledarjem, tj. 11. 02. 2022, 12. 02. 2022, 08. 04. 2022, 02. 06. 2022 in 01. 09. 2022.

Pripravljen je bil predstavitveni program s katerim so bili potencialni študenti informirani o študijskem programu, šolninah in izvedbi študijskega procesa. Pri izvedbi promocije šole so aktivno sodelovali študenti VŠHTB.

Zavod je intenziviral promocijo in prepoznavnost VŠHTB, in sicer na naslednji način:

- predstavitev VŠHTB in njenih študijskih programov na mednarodnih sejmih (Srbija, Rusija, Ukrajina). Zavod je zato sklenil pogodbo s podjetjem 2TM d.o.o., ki trži storitve zavoda v tujini. Na ta način in s pomočjo lastnih prizadevanj se VŠHTB promovira in gradi na svoji prepoznavnosti v domačem in tujem okolju.
- predstavitev zavoda, njegovih dejavnosti in novosti iz stroke na Facebooku,
- promocija in predstavitev zavoda na slovenskih srednjih in višjih šolah:
 - BIC, Ljubljana
 - Višja šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled
 - Ekonomska gimnazija in srednja šola Radovljica
 - Gimnazija Franceta Prešerna
 - Gimnazija Jesenice
 - Gimnazija Škofja Loka
 - Srednja gostinska in turistična šola Radovljica
 - Srednja šola Jesenice
 - Šolski center Kranj
 - Gimnazija Nova Gorica
 - Gimnazija Tolmin
 - Šolski center Nova Gorica, Gimnazija in zdravstvena šola
 - Ekonomska šola Novo mesto
 - Gimnazija in srednja šola Kočevje
 - Gimnazija Novo mesto

- Šolski center Novo mesto
- Šolski center Ravne na Koroškem, Gimnazija
- Šolski center Ravne na Koroškem, Srednja šola
- Šolski center Slovenj Gradec, Gimnazija
- Šolski center Slovenj Gradec, Srednja šola Slovenj Gradec in Muta
- Šolski center Slovenj Gradec, Srednja zdravstvena šola
- Šolski center Srečka Kosovela Sežana, Gimnazija in ekonomska šola
- Srednja šola Izola
- Biotehniški izobraževalni center Ljubljana
- Ekonomska šola Ljubljana
- Gimnazija in srednja šola Rudolfa Maistra Kamnik
- Srednja šola Domžale, Gimnazija
- Srednja šola za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo
- Srednja zdravstvena šola Ljubljana
- Srednja šola Slovenska Bistrica
- Srednja šola za gostinstvo in turizem Maribor
- Srednja zdravstvena in kozmetična šola Maribor
- Šolski center Ptuj, Šola za ekonomijo, turizem in kmetijstvo
- Srednja šola za gostinstvo in turizem Radenci
- Srednja zdravstvena šola Murska Sobota
- Strokovno izobraževalni center Brežice
- Šolski center Postojna,
- Šolski center Postojna, Srednja šola
- Ekonomska šola Celje, Gimnazija in srednja šola
- Srednja šola za gostinstvo in turizem Celje
- Srednja zdravstvena in kozmetična šola Celje
- Šolski center Celje, Gimnazija Lava
- Šolski center Rogaška Slatina
- Šolski center Slovenske Konjice
- Šolski center Velenje

S promocijo si VŠHTB prizadeva tržiti študijske programe posredno pa tudi Bled in na ta način graditi svojo blagovno znamko.

5.8 Erasmus +

VŠHTB je 2015 uspešno pridobila listino Erasmus +. V študijskem letu 2021/2022 sta 2 študenta opravila praktično usposabljanje v okviru projekta Erasmus+ v Avstriji (Seehotel Jägerwirt, Turracher Höhe) in na Hrvaškem (Santo Travel Agency, Brač).

V študijskem letu 2021/2022 sta opravili dve predavateljici VŠHTB v okviru Erasmus+ izobraževalni obisk na delovnem mestu oz. opazovanje delovnih procesov (job shadowing) na Hrvaškem (Santo Travel Agency, Brač), Islandiji (Flugleidahotels, Reykjavik). Ena predavateljica se je udeležila izobraževanja v Španiji (Escuela de Idiomas, Almirante).

5.9 Karierno svetovanje

Celostni razvoj kariere študentov, iskanje zaposlitve, sodelovanje in njihovo povezovanje s ključnimi deležniki v okolju, predvsem pa delodajalci, aktivno spodbujanje k samozaposlovanju predstavlja pomembno dejavnost VŠHTB. S ciljem realizacije tega zavod ukrepa na naslednje načine:

- kontakt z delodajalci,
- obveščanje študentov in diplomantov o povpraševanju delodajalcev glede odprtih delovnih mest,
- obveščanje študentov o tujih štipendijah,
- individualno svetovanje študentom,
- obveščanje študentov o brezplačnih dogodkih, ki so namenjeni pridobivanju znanja in krepitvi posameznih kompetenc, ki bodo pripomogle k uspešnemu prehodu na trg dela.

5.10 Ocena stanja in načrti za prihodnost

- Študijsko leto 2021/2022 je potekalo po predvidenih načrtih.
- Izvedba pedagoškega procesa je potekala v skladu z zastavljenimi načrti in cilji:
 - posredovati široka teoretična in aplikativna znanja s področja hotelirstva, turizma in zdravstvenega turizma,
 - pridobiti splošne in predmetno specifične kompetence strokovnega področja,
 - usposobiti diplomante za opravljanje zahtevnejših vodstvenih del v hotelih in drugih turističnih podjetjih in organizacijah,
 - pripraviti diplomante za takojšnje samostojno opravljanje dela na področju managementa in mu tako omogočiti neposredno zaposlitev po zaključku študija,
 - vključitev diplomatov višješolskega izobraževanja v nadgraditev izobrazbe,
 - pripraviti diplomante na izobraževanje na univerzitetni stopnji.
- Promocija šole je potekala po predvidenih načrtih, vendar v skladu z navodili in določili NIJZ-ja in ministrstva zaradi epidemije virusa SARS-CoV-2.
- Spletna stran šole se po potrebi posodablja.
- Zaradi epidemije bolezni covid-19 je načrtovana mobilnost študentov in osebja realizirana v zmanjšanem obsegu.
- Karierno svetovanje se izvaja glede na potrebe študentov. Pri tem zavod uporablja individualni pristop.

Načrti za prihodnost:

- Nadaljevati s promocijo šole doma in v tujini, skladno z razpoložljivimi viri.

6 ORGANIZACIJSKA STRUKTURA ŠOLE

V nadaljevanju so predstavljene organizacijske enote in organi VŠHTB ter njihove pristojnosti in naloge.



6.1 Organizacijske enote in organi šole

V skladu z 20. členom Statuta VŠHTB nastopa šola v pravnem prometu samostojno, v svojem imenu in za svoj račun, z vsemi pravicami in obveznostmi ter sklepa pravne posle v okviru dejavnosti, določene v aktu o ustanovitvi in statutu, brez omejitev. Šola odgovarja za svoje obveznosti z vsemi sredstvi, s katerimi razpolaga.

Okvirna organiziranost in delovna področja organov in organizacijskih enot so določena v Statutu VŠHTB, podrobnejša organiziranost in delovna področja pa so:

- **upravni odbor,**
- **dekanat:**
 - dekan,
 - prodekan za študijske zadeve,
 - prodekan za znanstveno-raziskovalno dejavnost,
- **senat,**
- **akademski zbor,**
- **katedre:**
 - Katedra za turizem
 - Katedra za hotelirstvo
 - Katedra za zdravstvene vede
 - Katedra za management
 - Katedra za trženje
 - Katedra za ekonomijo in poslovanje
 - Katedra za tuje jezike
- **tajništvo,**
- **knjižnica,**
- **študentski svet.**

6.1.1 Upravni odbor

Upravni odbor (v nadaljevanju: UO) je organ upravljanja šole. UO opravlja naloge, določene z zakonom, aktom o ustanovitvi in Statutom VŠHTB.

Visokošolski zavod upravlja upravni odbor, ki ga sestavlja 5 (pet) članov. Upravni odbor sestavljajo:

- dva predstavnika ustanovitelja:
 - Nives Mušič do 22. 11. 2021
 - Tomaž Tolar od 22. 11. 2021
 - Sabina Rešek
- dva predstavnika delavcev, ki opravljata visokošolsko dejavnost:
 - dr. Emira Premrov, predsednica UO
 - Cilka Demšar
- predstavnik Višje strokovne šole za gostinstvo, velnes in turizem Bled:
 - mag. Peter Mihelčič



6.1.2 Dekanat

Dekanat izvaja in opravlja upravno-administrativne, finančno-gospodarske in strokovno-tehnične naloge.

6.1.2.1 Dekan

Dekan je strokovni vodja visokošolskega zavoda. Dekan zastopa šolo v okviru svojih nalog in pristojnosti, določenih z zakonom, aktom o ustanovitvi in s tem statutom. Dekan je odgovoren za zakonitost dela izobraževalne in znanstvenoraziskovalne dejavnosti šole. Pristojnosti in naloge dekana so določene v Statutu VŠHTB. S 21. 07. 2021 je funkcijo dekanje prevzela mag. Tadeja Krašna.

V skladu s 182. členom Statuta VŠHTB opravlja do izvolitve dekana funkcijo dekana vršilec dolžnosti, imenovan z »Odlok o ustanovitvi samostojnega visokošolskega zavoda »Visoka šola za hotelirstvo in turizem Bled«. V skladu z 42. in s 55. členom Statuta VŠHTB lahko dekan imenuje izmed visokošolskih učiteljev

- prodekana za študijske zadeve in
- prodekana za znanstveno-raziskovalno dejavnost.

6.1.2.2 Prodekan za študijske zadeve

Delovno področje prodekana za študijske zadeve obsega:

- vodenje, koordinacijo in nadzorovanje izvajanja vseh postopkov, ki jih šola vodi na področju študijskih programov,
- predsedovanje Komisije za študijske zadeve,
- lahko imenuje tutorje za usmerjanje in svetovanje študentom, če presodi, da je to potrebno,
- lahko sodeluje pri organiziranju mednarodnega sodelovanja VŠHTB,
- v sodelovanju z visokošolskimi učitelji in sodelavci sodeluje pri pripravi najave programa,
- sodeluje pri delu organov VŠHTB v okviru svojih pristojnosti in sodeluje Komisiji za priznavanje in vrednotenje izobraževanja,
- daje pobude za spremembe obstoječih in za pripravo novih študijskih programov,
- usklajuje in nadzira vključevanje gostujočih učiteljev in strokovnjakov iz gospodarstva v študijske programe,
- opravlja strokovno delo v zvezi z izvrševanjem pravilnikov na področju študijske dejavnosti in drugega izobraževanja,
- opravlja druge naloge, ki mu jih poveri dekan VŠHTB.

6.1.2.3 Prodekan za znanstveno-raziskovalno dejavnost

Delovno področje prodekana za znanstveno-raziskovalno dejavnost obsega:

- vodenje, koordinacijo in nadzorovanje izvajanja vseh postopkov, ki jih šola vodi na področju raziskovalnega in razvojnega dela,
- predsedovanje Komisije za znanstveno-raziskovalno dejavnost,
- usklajuje temeljno in aplikativno raziskovalno ter razvojno delo na VŠHTB,

- daje pobude in predloge za raziskovalno delo,
- spodbuja uvajanje študentov v raziskovalno delo,
- predlaga znanstvene in strokovne konference,
- lahko sodeluje pri organiziranju mednarodnega sodelovanja VŠHTB,
- opravlja strokovno delo v zvezi z izvrševanjem pravilnikov na področju znanstveno-raziskovalne dejavnosti in drugega izobraževanja,
- opravlja druge naloge, ki mu jih poveri dekan VŠHTB.

6.1.3 Senat

Senat je najvišji strokovni organ šole, ki ga sestavlja devet članov:

- mag. Tadeja Krašna
- dr. Emira Premrov
- dr. Nevenka Maher
- dr. Boža Grafenauer
- Janez Breznik, dr. med.
- dr. sc. Gordana Vulić
- Nika Pogačar
- Kristina Kovač

Delovna telesa Senata so naslednje komisije:

- Komisija za študijske zadeve
 - dr. Emira Premrov – predsednica
 - mag. Tadeja Krašna
 - Silva Gomzi Praprotnik
- Komisija za znanstveno raziskovalno in razvojno dejavnost
 - dr. Elena Marulc – predsednica
 - dr. sc. Gordana Vulić
 - dr. Boža Grafenauer
- Komisija za habilitacije
 - dr. Elena Marulc - predsednica do 06. 12. 2021
 - dr. Lea Kužnik - predsednica od 06. 12. 2021
 - dr. Nevenka Maher
 - dr. Mojca Korošec
- Komisija za kakovost
 - dr. Emira Premrov – predsednica
 - Neža Hrastar
 - Cilka Demšar
 - Nika Pogačar, študentka
- Komisija za priznavanje in vrednotenje izobraževanja
 - mag. Tadeja Krašna – predsednica
 - dr. Emira Premrov
 - Cilka Demšar

- Komisija za založniško dejavnost
 - dr. sc. Gordana Vulić – predsednica
 - dr. Elena Marulc
 - mag. Dušica Todorović
- Komisija za etiko v raziskavah, ki vključuje delo z ljudmi:
 - dr. sc. Gordana Vulić – predsednica
 - Neža Hrastar, dr. med.
 - dr. Emira Premrov
 - mag. Tadeja Krašna
 - Janez Breznik, dr. med.
 - dr. Elena Marulc
 - Mitja Vrdelja

6.1.4 Akademski zbor

Akademski zbor sestavljajo visokošolski učitelji, znanstveni delavci in visokošolski delavci, ki v tekočem študijskem letu opravljajo pedagoško ali znanstvenoraziskovalno dejavnost na podlagi veljavnega pogodbenega razmerja s šolo. Pri njegovem delu in odločanju enakopravno sodelujejo tudi predstavniki študentov, tako da je njihovo število najmanj ena petina članov akademskega zbora.

Akademski zbor sestavljajo:

- dr. Emira Premrov, predsednica
- dr. Srečko Devjak
- dr. Ivan Eržen
- dr. Boža Grafenauer
- dr. Lea Kužnik
- dr. Tanja Lešnik Štuhec
- dr. Nevenka Maher
- dr. Elena Marulc
- dr. Tanja Sedej
- dr. sc. Gordana Vulić
- mag. Tadeja Krašna
- mag. Monika Karan
- mag. Vesna Loborec
- mag. Peter Markič
- mag. Peter Mihelčič
- mag. Petar Papuga
- mag. Darja Radić
- mag. Dušica Todorović
- Jernej Arh, dr. med.
- Janez Breznik, dr. med.
- Janez Toplak, dr. med.
- Neža Hrastar, dr. med.
- Cilka Demšar
- Silva Gomzi Praprotnik

- Jakob Demšar
- Mitja Vrdelja
- Boštjan Poklukar
- Janez Šmit, študent
- Kristina Kovač, študentka
- Nika Pogačar, študentka
- Emil Židan, študent
- Zala Kastigar Kešpret, študentka

6.1.5 Katedre

Šola ima v sklopu izobraževalnega procesa organizirane katedre. Katedra je znanstveno izobraževalna enota, ki z namenom usklajevanja njihovega znanstveno izobraževalnega dela povezuje visokošolske učitelje, znanstvene delavce in visokošolske sodelavce enega ali več sorodnih znanstvenih disciplin in strokovnih področij, ki sodijo v predmetnik šole.

Katedra združuje enega ali več vsebinsko in smiselno združiljivih predmetov študijskih programov visokošolskega zavoda. Člani katedre so visokošolski učitelji, ki so nosilci posameznega učnega predmeta, visokošolski delavci in znanstveni delavci. Našteti člani katedre so lahko člani več kateder, vendar imajo volilno pravico le v eni katedri, v kateri lahko tudi kandidirajo v primeru volitev v Senat VŠHTB.

Vsak študijski predmet sodi v eno katedro. Dekan na predlog članov katedre določi, kateri predmeti, ki se predavajo na VŠHTB, vsebinsko sodijo v posamezne katedre. Katedra se ustanavlja, ukinja, deli ali združuje v skladu z zahtevami in potrebami raziskovalnega in izobraževalnega dela ter v skladu z razvojnimi usmeritvami VŠHTB s sklepom Senata VŠHTB na predlog dekana.

Temeljne katedre šole so:

- Katedra za turizem
- Katedra za hotelirstvo
- Katedra za zdravstvene vede
- Katedra za management
- Katedra za trženje
- Katedra za ekonomijo in poslovanje
- Katedra za tuje jezike

Morebitne druge katedre in njihovo sestavo določi s sklepom Senat.

6.1.6 Tajništvo

Tajništvo VŠHTB opravlja strokovno organizacijske, upravno administrativne, tehnične in druge skupne naloge visoke šole. V okviru tajništva delujejo referat za študentske zadeve, kadrovska služba, ter druge službe za tehnične in splošno administrativne posle VŠHTB. Delovna področja tajništva so tudi:

- splošno in pravno,
- kadrovsko,
- gospodarsko, finančno in računovodsko,

- študijsko in študentsko,
- mednarodno,
- znanstveno-raziskovalno,
- odnosi z javnostmi,
- trženje dejavnosti.

6.1.6.1 Tajnik

Tajnik VŠHTB vodi in usklajuje delo tajništva ter koordinira in vodi delo skupne službe šole. Okvirne pristojnosti tajnika VŠHTB so določene v Statutu VŠHTB, podrobnejše delovne naloge pa so:

- vodi organizacijsko enoto tajništva VŠHTB,
- načrtuje, organizira, in nadzira delo posameznih strokovnih služb oziroma enot,
- skrbi za to, da so zagotovljeni pogoji za delo,
- usklajuje upravno-administrativna dela s pedagoškim in raziskovalnim delom,
- pripravlja urnik za študijsko leto,
- sodeluje pri pripravi aktov VŠHTB,
- skrbi za pravočasno pripravo gradiv za seje organov VŠHTB,
- sodeluje z dekanom in prodekani pri izvajanju nalog VŠHTB,
- sodeluje na sejah organov VŠHTB,
- preverja in potrjuje skladnost poslovnikov in drugih pravnih aktov, ki jih sprejemajo organi VŠHTB, s hierarhično višjimi oziroma bolj splošnimi pravnimi akti VŠHTB, Statutom VŠHTB in veljavno zakonodajo,
- sodeluje z zunanjim izvajalcem finančno računovodskih storitev,
- opravlja druge naloge in dela po pooblastilu dekana oziroma dela in naloge, določene s Statutom VŠHTB ter drugimi splošnimi akti VŠHTB,
- spremlja zapadlost habilitacij zaposlenih na VŠHTB,
- sodeluje pri postopku izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na VŠHTB v skladu s sprejetimi navodili in pravilniki VŠHTB,
- sestavlja poslovno dokumentacijo in strokovna poročila,
- vodi korespondenco,
- razvršča, označuje in arhivira, administrativno in tehnično spremlja dokumentarno in drugo gradivo,
- izvaja pravna in upravna dela,
- pripravlja pogodbe, sklepe in odločbe,
- spremlja področno zakonodajo,
- sodeluje in pomaga pri delu organov VŠHTB,
- opravlja druge naloge, ki mu jih poveri dekan VŠHTB.

6.1.6.2 Referat za študentske zadeve

Delo referata za študentske opravljata referent. Naloge le-tega so:

- vodenje in organizacija dela študentskega referata,
- izvaja organizacijsko, administrativno in tehnično delo za potrebe VŠHTB,

- promocija študijskega programa in šole,
- priprava razpisov,
- informacijsko svetovalno delo s študenti in z bodočimi študenti,
- sodelovanje na informativnih dnevih,
- sodelovanje s predavatelji VŠHTB,
- priprava razpisov izpitov,
- osveževanje spletnih strani VŠHTB in podatkov v eVŠ in ipd.,
- strokovna in administrativna podpora mednarodni izmenjavi dela v zvezi z izvedbo in objavo rezultatov izpitov za študente VŠHTB,
- priprava in izvedba vpisnega postopka,
- sodelovanje pri tehnični izvedbi informativnih, uvodnih dni ipd.,
- izdelava obrazcev za potrebe študijskega programa,
- sodelovanje in opravljanje nalog po sklepih Komisije za študijske zadeve, Komisije za priznavanje in vrednotenje izobraževanja, Komisije za kakovost in Komisije za znanstveno raziskovalno in razvojno dejavnost,
- vodenje evidenc študentov od vpisa do podelitve diplom,
- pomoč in sodelovanje pri izvedbi postopka izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na VŠHTB v skladu s sprejetimi navodili in pravilniki VŠHTB,
- priprava potrebnih podatkov in evidenc, ki so vezane na študente (za potrebe Ministrstva, Statističnega urada, računovodske službe ipd.),
- izdaja potrdil o vpisu, potrdil o opravljenih izpitih in ostalih potrdil, ki so vezana na status študenta,
- organizacija zagovorov diplomskih del in priprava vse potrebne dokumentacije,
- priprava dokumentacije in izdelava diplom za slavnostno podelitev diplom,
- priprava dokumentacije za komisije, ki obravnavajo študentsko problematiko (sodelovanje na komisiji, priprava sklepov in zapisnikov komisij),
- objava urnikov, novic ter ostalih zadev v zvezi z izvedbo študijskega procesa,
- vodenje, urejanje študijskega arhiva,
- opravlja druge naloge, ki mu jih poveri dekan oz. prodekan VŠHTB,
- sodelovanje pri izvedbi dejavnosti iz 9. člena Statuta VŠHTB.

6.1.7 Knjižnica

V skladu s 3. členom tripartitne Pogodbe o poslovnem sodelovanju in najemu poslovnih prostorov med Ministrstvom za šolstvo in šport, Višjo strokovno šolo za gostinstvo in turizem Bled in Visoko šolo za hotelirstvo in turizem Bled se VSŠ Bled kot najemodajalka zavezuje VŠHTB kot najemnici dati v najem knjižnico s pripadajočimi storitvami.

6.1.8 Študentski svet

Študentski svet je predstavniški organ študentov šole. Študentski svet predstavljajo trije predstavniki študentov:

- Nika Pogačar- predsednica Študentskega sveta VŠHTB

- Janez Šmit
- Kristina Kovač
- Emil Židan
- Zala Kastigar Kešpret

6.2 Ocena stanja in načrti za prihodnost

- Od študijskega leta 2019/2020 je na VŠHTB zaposlena referentka za študentske zadeve.
- Zaradi finančnih omejitev šola ni imela v študijskem letu 2021/2022 zaposlenega tajnika, zato sta dekanje mag. Tadeja Krašna in dr. Emira Premrov opravljali delovne naloge tajnika.

Načrti za prihodnost

- V primeru akreditacije novega visokošolskega študijskega programa management v živilstvu in prehrani oblikovati novo katedro /nove katedre.

7 KADRI

V nadaljevanju so predstavljeni visokošolski učitelji in sodelavci, njihovo izpopolnjevanje in analiza zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole in s pogoji za delo.

7.1 Visokošolski učitelji in sodelavci

V študijskem letu 2021/2022 je VŠHTB za izvedbo študijskega procesa sklenila pogodbe o avtorskem delu in podjemne pogodbe z nosilci in izvajalci predmetov v tabeli 1.

Tabela 1: Nosilci in izvajalci predmetov na VŠHTB (pogodbeno delo)

	Nosilec predmeta	Habilitacijski naziv	Učna enota
1.	dr. Ivan Eržen	redni profesor	Zdravstveni sistemi
2.	dr. Nevenka Maher	izredna profesorica	Statistika, Ekonomika turističnih podjetij, Ekonomika in podjetništvo
3.	dr. Srečko Devjak	docent	Poslovne finance in računovodstvo
4.	dr. Boža Grafenauer	docentka	Dediščina in avtentičnost
5.	dr. Lea Kužnik	docentka	Strategije in sestavine gostoljubnosti v hotelirstvu in turizmu, Kultura bivalnega okolja v turizmu, Tematski turizem, Sodobna družba in prosti čas
6.	dr. Tanja Lešnik Štuhec	docentka	Trajnostni turizem, Destinacijski management
7.	dr. Elena Marulc	docentka	Uvod v zdravstveni turizem, Ustvarjanje vrednosti v zdravstvenem turizmu, Zdraviliški turizem, Management zdraviliškega turizma
8.	dr. Emira Premrov	docentka	1., 2. in 3. tuj jezik (NEJ), Praktično usposabljanje
9.	dr. Tanja Sedej	docentka	Ravnanje z ljudmi pri delu
10.	dr. sc. Gordana Vulić	višja predavateljica	Gastrokultura, Kakovost hrane in pijač, Procesna tehnika v pripravi in ponudbi hrane in pijač
11.	mag. Peter Markič	višji predavatelj	Osební management, Osební management in razvoj vodstvenih veščin
12.	mag. Tadeja Krašna	višja predavateljica	Trženje storitev, Poslovanje v hotelirstvu, Management v hotelirstvu
13.	mag. Peter Mihelčič	višji predavatelj	Management kakovosti v turizmu
14.	mag. Petar Papuga	višji predavatelj	Integrativni pristopi v zdravstvenem turizmu
15.	mag. Darja Radić	višja predavateljica	Podjetništvo, Inovativnost in podjetnost v turizmu
16.	Mitja Vrdelja	predavatelj	Medkulturna komunikacija, Poslovno komuniciranje
17.	Silva Gomzi Praprotnik	višja predavateljica	2. in 3. tuj jezik (ITJ)
18.	mag. Monika Karan	predavateljica	Wellness turizem, Management wellness turizma,
19.	mag. Vesna Loborec	predavateljica	E-trženje, Ekonomika turizma
20.	mag. Dušica Todorović	predavateljica	Poslovni turizem

	Nosilec predmeta	Habilitacijski naziv	Učna enota
21.	Jernej Arh, dr. med. spec.	predavatelj	Osnove anatomije in fiziologije človeka
22.	Janez Breznik, dr. med. spec.	predavatelj	Veda o boleznih
23.	Cilka Demšar	predavateljica	1. in 2. tuj jezik (ANJ)
24.	Jakob Demšar	predavatelj	Pravni predpisi
25.	Neža Hrastar, dr. med.	predavateljica	Preventiva, zdravljenje in rehabilitacija v zdravstvenem turizmu, Dejavniki vpliva na zdravje
26.	Boštjan Poklukar	predavatelj	Protokol v hotelirstvu in turizmu
27.	Janez Toplak, dr. med. spec.	predavatelj	Osnove anatomije in fiziologije človeka

V študijskem letu 2021/2022 je VŠHTB za izvedbo študijskega procesa sklenila delovno razmerje z nosilci in izvajalci predmetov v tabeli 2.

Tabela 2: Nosilci in izvajalci predmetov na VŠHTB (redno delovno razmerje)

Nosilec predmeta	Habilitacijski naziv	Učna enota
dr. Emira Premrov	docentka	1., 2. in 3. tuj jezik (NEJ), referat
mag. Tadeja Krašna	višja predavateljica	Trženje storitev, Management v hotelirstvu, Poslovanje v hotelirstvu

V študijskem letu 2021/2022 je razmerje med aktivnimi in upokojenimi izvajalci študijskega procesa v primerjavi z letom 2020/2021 (22 aktivnih in 3 upokojenih predavatelji) izboljšano. VŠHTB je pogodbeno oz. redno zaposlila 24 aktivnih in 3 upokojenih izvajalcev študijskega procesa.

VŠHTB si pridržuje pravico povabiti domače in tuje gostujoče predavatelje. Po 134. členu Statuta VŠHTB lahko nosilec predmeta v skladu s potrebami študijskega programa k sodelovanju pri izvedbi posameznih delov predmeta ali predmetnega področja povabi priznane strokovnjake iz prakse, ne glede na pogoje, ki so določeni za izvolitev v naziv visokošolskega učitelja oziroma sodelavca.

V skladu s 5. členom sklenjene tripartitne Pogodbe o poslovnem sodelovanju in najemu poslovnih prostorov med Ministrstvom za šolstvo in šport, Višjo strokovno šolo za gostinstvo in turizem Bled in Visoko šolo za hotelirstvo in turizem Bled je določeno, da VSŠ Bled s svojimi zaposlenimi in svojo opremo za VŠHTB izvaja vodenje referata za študentske zadeve in tajniška dela. VŠHTB in VSŠ Bled sta dne 14. 01. 2013 v skladu s pogodbo sklenili sporazum, ki ureja obveznosti in naloge zaposlenih VSŠ Bled ter način izvajanja storitev ter druga s tem povezana vprašanja (3. odstavek 5. člena Pogodbe o poslovnem sodelovanju in najemu poslovnih prostorov). Ker se sporazum pred začetkom vpisa ni sklenil, VSŠ Bled ni izvajala storitev referata za študijske zadeve, tajniških zadev, informacijske in promocijske dejavnosti (slednji dve po 1. odstavku 5. člena omenjene pogodbe). Dne 21. 12. 2012 je sklenjen omenjeni sporazum med VSŠ Bled in VŠHTB in skladno s tem je začela VSŠ Bled dne 14. 01. 2013 z izvajanjem storitev referata za študentske zadeve v skladu z omenjeno tripartitno pogodbo.

Ker se naloge opredeljene v Pravilniku o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest na Visoki šoli za hotelirstvo in turizem Bled niso izvajale oziroma zelo pomanjkljivo, je VŠHTB aktualnemu v. d. direktorja VSŠ Bled dne 23. 09. 2013 poslala Predlogi za izboljšanje sodelovanja med VŠHTB in VSŠ Bled. Eden izmed predlogov je bil sklenitev aneksa k sklenjeni tripartitni Pogodbi o poslovnem sodelovanju in najemu poslovnih prostorov, s katerim

se iz sodelovanja izloči delo referata za študentske zadeve in posledično zmanjša znesek najemnine poslovnih prostorov.

Finančno računovodska dela opravlja pogodbeno zaposlen izvajalec, zato ni oblikovana posebna organizacijska enota za tovrstna dela.

V 3. členu omenjene tripartitne se VSŠGT Bled, kot najemodajalka zavezuje VŠHTB kot najemnici dati v najem knjižnico. S tem izvaja knjižničarka VSŠ Bled, Mojca Jošt knjižničarska dela za VŠHTB v skladu s sklenjeno tripartitno pogodbo.

Od leta 2020 je VŠHTB sklenila redno delovno razmerje z dekanjo mag. Tadejo Krašna in dr. Emiro Premrov.

Tabela 3: Prikaz upravnega, administrativnega, računovodskega in tehničnega osebja ter knjižničarke

Funkcija	Ime in priimek	Izobrazba
dekanja	mag. Tadeja Krašna	magistrica ekonomskih znanosti
Referent za študentske zadeve	Urša Schiffrer	dipl. ekon.
Tajnik	mag. Tadeja Krašna in dr. Emira Premrov	magistrica ekonomskih znanosti doktorica znanosti jezikoslovnih znanosti
Knjižničarka	Mojca Jošt, tripartitna pogodba	knjižničarka
Eksterno zunanje pravno svetovanje		
Mednarodna pisarna	Cilka Demšar, dr. sc. Gordana Vulić	prof. angleškega jezika in sociologije doktor znanosti
Računovodsko osebje	Urša Schiffrer- pogodbeno razmerje	
Tehnično osebje	Anže Jutraž – pogodbeno razmerje	Informatik

V študijskem letu 2021/2022 sta ponovno imenovana 2 predavatelja v naziv visokošolskega učitelja.

7.2 Izpopolnjevanje predavateljev in aktivni prenos metodoloških znanj in spretnosti na člane kolektiva

VŠHTB omogoča in spodbuja mobilnost pedagoškega in nepedagoškega kadra za namen poučevanja, izobraževanja, usposabljanja ali sledenja na delovnem mestu, dodatna izobraževanja in usposabljanja v okviru programa vseživljenjsko učenje podprograma Erasmus +. Šola je tudi v letu 2021/2022 spodbujala izmenjave zaposlenih, saj tako lahko leti na ta način pridobijo še dodatna znanja in izkušnje.

V študijskem letu 2021/2022 je VŠHTB omogočila:

- 2 predavateljem izobraževalni obisk na delovnem mestu oz. opazovanje delovnih procesov (job shadowing) na Hrvaškem in v Islandiji.
- 1 predavatelju izobraževanja v Španiji (Escuela de Idiomas, Almirante).
- 1 predavatelju strokovno usposabljanje na področju učinkovite komunikacija s težavnimi strankami oz. sogovorniki in sodobnih pristopov k reševanju konfliktov.

Na ta način je zaposlenim omogočeno, da pridobijo določeno praktično znanje in praktične spretnosti, ki so pomembne za njihov strokovni razvoj.



S ciljem obveščanja zaposlenih o možnostih dodatnega usposabljanja je na spletni strani šole oblikovan zavihek Usposabljanje zaposlenih.

V študijskem letu 2021/2022 je VŠHTB ponovno izvedla usposabljanje za delo na komunikacijski platformi GoToMeeting.

7.3 Ocena stanja in načrti za prihodnost

- VŠHTB spodbuja mobilnost, usposabljanje in izobraževanje vseh pedagoških in nepedagoških delavcev. Zavod je tudi v letu 2021/2022 stremel k čim večjemu številu, tovrstnih akcij.

Načrti za prihodnost

- Zavod bo še naprej spodbujal profesionalni razvoj pedagoškega in nepedagoškega kadra v obliki mobilnosti, izmenjav, pridobivanju dodatnega funkcionalnega znanja, implementacije novih praks ipd.

8 ZNANSTVENO RAZISKOVALNA, STROKOVNA IN PEDAGOŠKA DEJAVNOST ŠOLE

Znanstvena, raziskovalna in strokovna spoznanja nosilcev predmetov se vključujejo v študijski proces in so tesno vsebinsko povezana s predmetnimi vsebinami. Povezanost študijskega programa z delom nosilcev predmetov se odraža tudi v aplikaciji rezultatov njihovega znanstvenega, raziskovalnega in strokovnega dela v konceptu in obliki študijskega programa.

VŠHTB je od leta 2020 vpisana v vpis v Evidenco RO (evidenčna številka 3966 - iz evidence ARRS). Visoka šola raziskovalno razvija področja: ekonomija, šport, psihologija, geografija, teoretično in uporabno jezikoslovje ter interdisciplinarne raziskave. Na visoki šoli sta registrirani dve raziskovalki. Večina nosilcev predmetov izhaja pri oblikovanju učnih vsebin predmetov iz lastnega znanstvenega in raziskovalnega dela in njegovih izsledkov. V študijskem letu 2020/2021 je bilo 21 predavateljev VŠHTB vpisanih v bazo SICRIS. V študijskem letu 2021/2022 se je to število povečalo na 24. Iz SICRIS-a ter referenc nosilcev in izvajalcev študijskega programa je razvidno, da visokošolski učitelji in sodelavci opravljajo poleg pedagoškega tudi znanstveno, raziskovalno in strokovno delo, ki se kaže v številnih publikacijah, vključenosti v projekte, raziskovalne programe itd. V tem poglavju so navedeni kvantitativni podatki, ki se nanašajo na naslednje vsebine:

1. Podatki o opravljeni znanstveno raziskovalni, strokovni in pedagoški dejavnosti za študijsko leto 2021/2022

Iz tabele 4 je razvidno, da so se pedagoški delavci VŠHTB v študijskem letu 2021/2022 najpogosteje udeleževali na področju objav izvirnih znanstvenih člankov in objavljenih znanstveni prispevek na konferenci strokovnih člankov, samostojnih znanstvenih in strokovnih

sestavkov ali poglavja v monografski publikaciji, znanstvenih prispevkov na konferencah in recenzij ter uredništva.

Tabela 4: Znanstveno raziskovalna, strokovna in pedagoška dejavnost

	2019/2020	2020/2021	2021/2022
ČLANKI IN DRUGI SESTAVNI DELI	Št.	Št.	Št.
1.01 - Izvirni znanstveni članek	13	15	22
1.02 - Pregledni znanstveni članek	1	1	3
1.03 - Kratki znanstveni prispevek	1	2	1
1.04 - Strokovni članek	8	11	8
1.05 - Poljudni članek	0	3	0
1.06 - Objavljeni znanstveni prispevek na konferenci (vabljeni predavanja)	0	0	6
1.07 - Objavljeni strokovni prispevek na konferenci (vabljeni predavanja)	0	0	0
1.08 - Objavljeni znanstveni prispevek na konferenci	5	7	15
1.09 - Objavljeni strokovni prispevek na konferenci	7	0	1
1.10 - Objavljeni povzetek znanstvenega prispevka na konferenci (vabljeni predavanja)	0	0	0
1.12 - Objavljeni povzetek znanstvenega prispevka na konferenci	7	7	15
1.13 - Objavljeni povzetek strokovnega prispevka na konferenci	3	2	0
1.16 - Samostojni znanstveni sestavek ali poglavje v monografski publikaciji	7	12	13
1.17 - Samostojni strokovni sestavek ali poglavje v monografski publikaciji	0	11	21
1.18 - Geslo - sestavek v enciklopediji, leksikonu, slovarju...	0	0	0
1.19 - Recenzija, prikaz knjige, kritika	0	0	0
1.20 - Predgovor, spremna beseda	0	1	0
1.21 - Polemika, diskusijski prispevek	0	0	0
1.22 - Intervju	3	0	0
1.23 - Umetniški sestavek	0	0	0
1.24 - Bibliografija, kazalo ipd.	0	0	0
1.25 - Drugi članki ali sestavki	0	3	0
MONOGRAFIJE IN DRUGA ZAKLJUČENA DELA			
2.01 - Znanstvena monografija	0	0	0
2.02 - Strokovna monografija	4	3	3
2.03 - Univerzitetni ali visokošolski učbenik z recenzijo	1	1	2
2.04 - Srednješolski, osnovnošolski ali drugi učbenik z recenzijo	0	0	0
2.05 - Drugo učno gradivo	3	2	2
2.06 - Enciklopedija, slovar, leksikon, priročnik, atlas, zemljevid	1	0	0
2.07 - Bibliografija	0	0	0
2.12 - Končno poročilo o rezultatih raziskav	1	4	8
2.13 - Elaborat, predštudija, študija	19	1	4
2.14 - Projektna dokumentacija (idejni projekt, izvedbeni projekt)	0	0	0
2.15 - Izvedensko mnenje, arbitražna odločba	0	0	0
2.16 - Umetniško delo	0	0	0
2.17 - Katalog razstave	1	0	0

Tabela 7: Število pogodbeno zaposlenih upravnih in strokovno-tehničnih delavcev v študijskem letu 2021/2022

Podatki za študijsko leto 2021/2022	število
Pogodbeno zaposleni upravni in strokovno-tehnični delavci	4
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe IV	0
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe V	0
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VI/1	0
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VI/2	1
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VII	1
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VIII/1	1
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VIII/2	1
Pogodbeno zaposleni upravni in strokovno-tehnični delavci, ki se formalno izobražujejo	0

8.1 Raziskava o vplivu pandemije z virusom COVID 19 na uživanje pijač med mlajšimi odraslimi osebami (20 – 30 let)

VŠHTB je v študijskem letu 2021/2022 nadaljevala delo na internem raziskovalnem projektu *Raziskava o vplivu pandemije z virusom COVID 19 na uživanje pijač med mlajšimi odraslimi osebami (20 – 30 let)*. Projekt poteka od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2022. Vodja projekta je dr. sc. Gordana Vulić. V projektno skupino so vključeni študenti 2. in 3. letnika študijskega programa Zdravstveni turizem in 3. letnika študijskega programa Hotelirstvo in turizem.

Namen projekta je ozavestiti mlajše odrasle osebe v Sloveniji o relevantnosti pravih prehranskih navad in poseganju po zdravih prehranskih izbira. Cilj raziskave je prepoznati, ugotoviti in analizirati vpliv pandemije na uživanje pijač med mlajšimi odraslimi osebami (20 – 30 let) v Sloveniji v času pandemije z virusom Sars-Cov2. V raziskavi zbrani podatki bodo služili kot podlaga za oblikovanje smernic in priporočil, ozaveščanju mlajših odraslih o pomembnosti poseganja po zdravih prehranskih izbira, kar je v skladu z Resolucijo o nacionalnem programu o prehrani in telesni dejavnosti za zdravje 2015–2025. V projekt so vključeni študenti drugega in tretjega letnika VŠHTB. Na ta način jim je omogočeno vključevanje v znanstveno, strokovno in raziskovalno delo.

8.2 Udeležba študentov na strokovnih in znanstvenih konferencah

Študentka študijskega programa Zdravstveni turizem je pridobljeno znanje nadgradila na teoretičnem in raziskovalnem področju ter pripravila znanstveni članek. Po pozitivni slepi recenziji članka se je 21. oktobra 2021 udeležila mednarodne znanstvene konference THE INTEREST OF HEALTH TOURISTS IN HALOTHERAPY: THE IMPACT OF THE SEVERITY OF COVID-19, ki jo je organiziralo Balkansko združenje ekonomistov in managerjev ter delo v angleškem jeziku predstavila udeležencem iz 20 držav.

Na temelju raziskovalnega dela v okviru omenjenega projekta in tako zbranih podatkov je študent 3. letnika VŠHTB uspešno pripravil in zagovarjal svoje diplomsko delo. Prav tako je načrtovano, da bo študentka 2. letnika predstavila rezultate omenjenega projekta na 6.

mednarodni strokovni konferenci Trendi in izzivi v živilstvu, prehrani, gostinstvu, turizmu, izobraževanju in usposabljanju TRENDI IN IZZIVI, 2022, ki bo potekala v oktobru 2022.

8.3 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Na osnovi podatkov iz Cobiss-a je razvidna konstantna znanstveno-raziskovalna in strokovna dejavnost nosilcev predmetov na VŠHTB. Zavod izvaja, kljub skromnim finančnim sredstvom, interni raziskovalni projekt, v katerega so vključeni študenti VŠHTB. S projektom je VŠHTB tudi vpeta v okolje, saj je namen projekta ozavestiti mlajše odrasle osebe v Sloveniji o relevantnosti pravih prehranskih navad in poseganju po zdravih prehranskih izbira.

Načrti za prihodnost

- Z vpisom v Evidenco RO (evidenčna številka 3966 - iz evidence ARRS) je zavodu sicer omogočen dostop do prijav na različne ARRS razpise, vendar bo potrebno, zaradi zelo zahtevnih pogojev prijave na tovrstne projekte, vložiti precejšnje napore za realizacijo tega. Zato sodi prijava na raziskovalne projekte ARRS v dolgoročne cilje.
- Priprave internih razvojnih, raziskovalnih oz. aplikativnih projektov.

9 MATERIALNI IN PROSTORSKI POGOJI

VŠHTB nima lastnih prostorov, zato ima v skladu s 1. členom tripartitne Pogodbe o poslovnem sodelovanju in najemu poslovnih prostorov med Ministrstvom za šolstvo in šport, Višjo strokovno šolo za gostinstvo in turizem Bled in Visoko šolo za hotelirstvo in turizem Bled na razpolago ustrezne poslovne prostore VSŠGT Bled, ki so v lasti Ministrstva za izobraževanje, znanost, kulturo in šport.

VSŠ Bled se kot najemodajalka zavezuje VŠHTB kot najemnici dati v najem poslovne prostore v stavbi na naslovu Prešernova cesta 32, Bled in sicer:

- predavalnice, učilnice in računalnice, v skupni izmeri 365 m²,
- knjižnico,
- 2 kabineta,
- vse sanitarije v objektu,
- 4 parkirna mesta za predavatelje pred isto stavbo, tako da bosta imeli obe šoli vse navedene prostore v souporabi (v skladu s 3. členom pogodbe).

9.1 Nakup programske opreme GoToMeeting

Zaradi epidemije z boleznijo Covid 19 je VŠHTB kupila licenco za uporabo programske opreme GoToMeeting, ki omogoča spletne konference in spletna srečanja in je v kombinaciji z e-učilnico idealna rešitev za izvedbo učnega procesa na daljavo. GoToMeeting sodi med najbolj varne rešitve za izvedbo spletnih srečanj, zlasti pri prenosu podatkov in varovanju zasebnosti in identitete, saj uporablja SSL (Secure-Socket-Layer), AES 256-bit šifriranje in RBA (risk-based authentication).

9.2 Ocena stanja in načrti za prihodnost

- Študenti so odlično ocenili prostorske pogoje za izvedbo pedagoškega procesa.

Načrti za prihodnost

- Načrti se bodo prilagodili epidemiološki situaciji.

10 ŠTUDENTI

V nadaljevanju so prikazani podatki o vpisu študentov v študijsko leto 2021/2022.

10.1 Vpis v 1. letnik

Tabela 8: Število študentov vpisanih v 1. letnik

Študijsko leto	Število študentov
2019/2020	7
2020/2021	13
2021/2022	12

V študijskem letu 2021/2022 je bilo razpisanih 200 mest za izredni študij. 10 študentov se je vpisalo se je v 1. letnik študijskega programa Hotelirstvo in turizem, v Zdravstveni turizem pa sta se 2 študenta ponovno vpisala v 1. letnik (ponavljalci).

10.2 Vpis v 2. letnik po merilih za prehode

Tabela 9: Število študentov vpisanih v 2. letnik po merilih za prehode

Študijsko leto 2019/2020	Število študentov
skupaj	7
Hotelirstvo in turizem	7
Izbirni modul: Hotelski management	4
Izbirni modul: Turistični management	3
Zdravstveni turizem	
Izbirni modul: Management zdraviliškega turizma	/
Izbirni modul: Management wellness turizma	/
Študijsko leto 2020/2021	Število študentov
skupaj	12
Hotelirstvo in turizem	12
Izbirni modul: Hotelski management	7
Izbirni modul: Turistični management	5
Zdravstveni turizem	
Izbirni modul: Management zdraviliškega turizma	/
Izbirni modul: Management wellness turizma	/
Študijsko leto 2021/2022	Število študentov
skupaj	15
Hotelirstvo in turizem	7
Izbirni modul: Hotelski management	7
Izbirni modul: Turistični management	0
ponavljalci	3
Zdravstveni turizem	5
Izbirni modul: Management zdraviliškega turizma	5
Izbirni modul: Management wellness turizma	0

10.3 Vpis v 2. letnik

Tabela 10: Število študentov vpisanih v 2. letnik

Študijsko leto 2019/2020	Število študentov
skupaj	10

Hotelirstvo in turizem	/
Izbirni modul: Hotelski management	/
Izbirni modul: Turistični management	/
ponavljalci	2
Zdravstveni turizem	8
Izbirni modul: Management zdraviliškega turizma	5
Izbirni modul: Management wellness turizma	3
Študijsko leto 2020/2021	Število študentov
skupaj	6
Hotelirstvo in turizem	4
Izbirni modul: Hotelski management	4
Izbirni modul: Turistični management	/
ponavljalci	2
Zdravstveni turizem	2
Izbirni modul: Management zdraviliškega turizma	2
Izbirni modul: Management wellness turizma	/
Študijsko leto 2021/2022	Število študentov
skupaj	8
Hotelirstvo in turizem	5
Izbirni modul: Hotelski management	4
Izbirni modul: Turistični management	1
ponavljalci	1
Zdravstveni turizem	2
Izbirni modul: Management zdraviliškega turizma	2
Izbirni modul: Management wellness turizma	0

Tabela 11: Primerjava študentov vpisanih v študijskih letih od 2020/2021 do 2021/2022 v visokošolska študijska programa Hotelirstvo in turizem in Zdravstveni turizem

	2020/2021	2021/2022
Razpisana mesta	200	200
Število vpisanih v 1. letnik	12	10
- Hotelski management	6	9
- Turistični management	1	1
- Zdravstveni turizem (Management zdraviliškega turizma in Management wellness turizma)	5	0
Število ponavljalcev prvega letnika	1	2
Skupaj 1. letnik	13	12
Število vpisanih v 2. letnik po merilih za prehode	12	12
- Hotelski management	7	7
- Turistični management	5	0
- Management zdraviliškega turizma	0	5
- Management wellness turizma	0	0
Število ponavljalcev drugega letnika	0	3
Skupaj 2. letnik po merilih za prehode	12	15
Število vpisanih v 2. letnik	6	7
- Hotelski management	4	4
- Turistični management	0	1
- Management zdraviliškega turizma	2	2
- Management wellness turizma	0	0
Število ponavljalcev drugega letnika	0	1
Skupaj 2. letnik	6	9
Število vpisanih v 3. letnik	15	15
- Hotelski management	4	8
- Turistični management	5	5
- Management zdraviliškega turizma	4	1
- Management wellness turizma	2	1
Skupaj 3. letnik	15	15



	2020/2021	2021/2022
Absolventi	6	4
Skupaj	52	55
Diplomanti	5	21

V 2. letnik je bilo v študijskem letu 2021/2022 vpisanih 7 študentov, od tega 5 v program Hotelirstvo in turizem, 2 v Zdravstveni turizem in 2 ponavljalca. V 2. letnik po merilih za prehode se je vpisalo 15 oseb, in sicer 7 v program Hotelirstvo in turizem, 5 v Zdravstveni turizem in 3 ponavljalci. V 3. letnik se je vpisalo 14 študentov, od tega 13 v študijski program Hotelirstvo in turizem, 2 pa v študijski program Zdravstveni turizem. 4 študenti so se odločili za koriščenje absolventskega leta. Diplomiralo je 21 študentov.

Iz analize podatkov je razviden trend večjega interesa za študij hotelirstva kot turizma in zdravstvenega turizma.

10.4 Struktura študentov 1. letnika glede na vrsto zaključene srednje šole

Tabela 12: Struktura študentov 1. letnika glede na vrsto zaključene srednješolske izobrazbe

Študijsko leto 2020/2021	
Srednja šola za lesarstvo, ŠC Škofja Loka	1
Srednja šola št. 1127 okraja Kuncevski Moskva	1
Srednja ekonomska šola Ljubljana	1
Srednja šola za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo Ljubljana	1
Srednja šola za gostinstvo in turizem Ljubljana	1
Srednja ekonomska šola Celje	1
Gimnazija Kranj	1
Srednja šola Jesenice	1
Srednja gostinska in turistična šola Radovljica	2
Gimnazija Vič	1
Šolski center Rogaška Slatina	1
Študijsko leto 2021/2022	
Srednja gostinska in turistična šola Radovljica	2
GBOU SOSH No. 77 s uglubljenym izucheniyem khimil Petrogradskogo rayona	2
Gimnaziya No.1 goroda Permi	1
Srednja šola Jesenice	1
GBOU goroda Moskvy "Shkola n 1788"	1
Gimanzija Kranj	2
Srednja šola Izola	1
Srednja vzgojiteljska šola in gimnazija Ljubljana	1

10.5 Struktura študentov 2. letnika (vpis po merilih za prehode) glede na vrsto zaključene višje šole

Tabela 13: Struktura študentov 2. letnika glede na vrsto zaključene višješolske izobrazbe

Študijsko leto 2019/2020	
Zaključena višja šola	Št. študentov
BIC - Višja strokovna šola	2
Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled	5
Študijsko leto 2020/2021	



Študijsko leto 2019/2020	
Zaključena višja šola	Št. študentov
BIC - Višja strokovna šola	6
Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled	6
Študijsko leto 2021/2022	
Zaključena višja šola	Št. študentov
Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Bled	11
BIC - Višja strokovna šola	1

10.6 Struktura vpisanih študentov po spolu

Tabela 14: Struktura vpisanih študentov po spolu

Študijsko leto	Moški spol	Ženski spol
2019/2020	36%	64%
2020/2021	31%	69%
2021/2022	33%	67%

Iz tabele 11 je razvidno, da je v študijskem letu 2021/2022 67% vpisanih študentov ženskega spola in 33% moškega spola.

10.7 Povprečna ocena opravljanja izpitov izrednega študija

Tabela 15: Povprečna ocena opravljanja izpitov izrednega študija

Hotelirstvo in turizem		Zdravstveni turizem	
Študijsko leto	Povprečna ocena	Študijsko leto	Povprečna ocena
2019/2020	7,6	2019/2020	7,7
2020/2021	8,2	2020/2021	7,9
2021/2022	8,5	2021/2022	8,2

Iz tabele 12 je razvidno, da je v študijskem letu 2021/2022 znašala povprečna ocena opravljanja izpitov za študijski program Hotelirstvo in turizem 8,15 in 8,2 za študijski program Zdravstveni turizem (od 1 do 10). Prav tako je razvidno, da ni močnih odstopanj pri povprečnih ocenah opravljanja izpitov v študijskem programu Hotelirstvo in turizem v obdobju od 2019-2022.

10.8 Analiza napredovanja izrednih študentov (prehodnost)

Tabela 16: Prikaz napredovanja študentov v 2. letnik študija

	2019/2020 Število študentov 1. letnika	2020/2021 Število študentov 2. letnika ¹
Skupaj Hotelirstvo in turizem	5	4
ponavljalci	1	0
Skupaj Zdravstveni turizem	2	2
ponavljalci	0	0
	2020/2021 Število študentov 1. letnika	2021/2022 Število študentov 2. letnika ²
Skupaj Hotelirstvo in turizem	7	5

¹ Brez študentov, ki so se vpisali v 2. letnik po merilih za prehode.

² Brez študentov, ki so se vpisali v 2. letnik po merilih za prehode.

ponavljalci	1	0
Skupaj Zdravstveni turizem	5	2
ponavljalci	0	0

Tabela 17: Prikaz napredovanja študentov v 3. letnik študija

	2019/2020 Število študentov 2. letnika	2020/2021 Število študentov 3. letnika
Skupaj Hotelirstvo in turizem	9	9
ponavljalci	2	0
Skupaj Zdravstveni turizem	8	6
ponavljalci	0	0
	2020/2021 Število študentov 2. letnika	2021/2022 Število študentov 3. letnika
Skupaj Hotelirstvo in turizem	16	13
ponavljalci	0	0
Skupaj Zdravstveni turizem	2	2
ponavljalci	0	0

Iz tabel 16 in 17 je razvidno, da je:

- v študijskem letu 2020/2021 prehodnost iz 1. v 2. letnik znašala 67% (za študijski program Hotelirstvo in turizem) oz. 100% (za študijski program Zdravstveni turizem). Prehodnost iz 2. v 3. letnik je 82% (za študijski program Hotelirstvo in turizem) in 75% za študijski program Zdravstveni turizem.
- v študijskem letu 2021/2022 prehodnost iz 1. v 2. letnik znašala 63% (za študijski program Hotelirstvo in turizem) oz. 40% (za študijski program Zdravstveni turizem). Prehodnost iz 2. v 3. letnik je 81% (za študijski program hotelirstvo in turizem) in 100% za študijski program Zdravstveni turizem.

10.9 Število diplomantov in povprečna ocena diplomskih del

Tabela 18: Število diplomantov in povprečna ocena diplomskih del

Študijsko leto	Število diplomantov	Povprečna ocena diplomskih del
2019/2020	8	8,7
2020/2021	5	9,4
2021/2022	21	9,2

Iz tabele 18 je razvidno, da je v študijskem letu 2021/2022 diplomiralo 21 študentov s povprečno oceno 9,2.

10.10 Spremljanje zaposljivosti diplomantov

Spremljanje zaposljivosti diplomantov VŠHTB poteka s pomočjo Alumni kluba. Alumni klub VŠHTB ima za cilj ne samo ohranjanje stikov med diplomanti VŠHTB, temveč tudi povečanju zaposlitvenih možnosti diplomantov, razvoju njihove poslovne kariere in vseživljenjskega

učenja ter družbeno in socialno koristno delo. Namen Alumni kluba je prav tako spodbujanje medsebojne podpore članov in razvoja njihovih poslovnih povezav, izmenjav izkušenj in znanj, ohranjanje socialnih stikov, medgeneracijsko sodelovanje, dodatno izobraževanje in promocija šole. Iz tabele 19 je razvidno, da število zaposlenih članov ALUMNI kluba variira od 38% do 81%³. Pri tem je potrebno izpostaviti, da se približno 39% diplomantov iz zasebnih razlogov ne želi včlaniti v klub.

Tabela 19: Zaposljivosti diplomantov

Leto	Število novih članov ALUMNI kluba ⁴	Zaposleni	Brez zaposlitve
2019/2020	8	3 (38%)	5
2020/2021	3	2 (67%)	1
2021/2022	16	13 (81%)	3

11 ANALIZA OPRAVLJENIH ANKET 2021/2022

V tem poglavju so predstavljene analize anket glede zadovoljstva študentov z delovanjem šole in z delom vsakega posamičnega predavatelja, analiza evidence porabljenega časa za aktivnosti študentov pri študiju ter ocena trenutnega stanja in načrti za prihodnost.

11.1 Analiza zadovoljstva študentov z delovanjem šole

Pri analizi zadovoljstva študentov z delovanjem šole so le-te svoje mnenje izrazili s številčkami od 1-5 ocenili, pri čemer je 5 najvišja ocena, 1 pa najnižja.

Tabela 20: Ocena zadovoljstva študentov z delovanjem šole

Študijsko leto	N	ocena
2019/2020		
Hotelirstvo in turizem	10	4,8
Zdravstveni turizem	6	4,4
Študijsko leto	N	ocena
2020/2021		
Hotelirstvo in turizem	9	4,7
Zdravstveni turizem	6	4,4
Študijsko leto	N	ocena
2021/2022		
Hotelirstvo in turizem	9	4,5
Zdravstveni turizem	6	4,3

Tabela 21: Ocena zadovoljstva študentov Hotelirstva in turizma z delovanjem šole po posamičnih postavkah (N=9)

Področje ocenjevanja	ocena
Informacije o študijskem procesu sem dobil/a pravočasno.	4,3
Obveščanje o spremembah je bilo ažurno in pravočasno.	4,1
Spletna stran šole je pregledna in vsebinsko ustrezna.	4,7
Dosedanji študij je izpolnil moja pričakovanja.	4,4

³ Podatki se nanašajo na obdobja zadnjih treh let.

⁴ Vsi diplomanti VŠHTB niso pristopili k ALUMNI klubu.

Področje ocenjevanja	ocena
Pridobil/a sem koristna znanja.	4,7
Urnik je prilagojen mojim časovnim možnostim.	4,5
Prostori za predavanja/vaje so ustrezni.	4,6
Imel/a sem možnost uporabljati Internet.	4,8
Izpitni roki so ustrezno razporejeni.	4,6
Zadovoljen sem z delom knjižnice.	4,5
Zadovoljen sem z delom referata.	4,2
Uradne ure referata so ustrezne.	4,3

Tabela 22: Ocena zadovoljstva študentov Zdravstvenega turizma z delovanjem šole po posamičnih postavkah (N=6)

Področje ocenjevanja	ocena
Informacije o študijskem procesu sem dobil/a pravočasno.	3,5
Obveščanje o spremembah je bilo ažurno in pravočasno.	3,4
Spletna stran šole je pregledna in vsebinsko ustrezna.	5,0
Dosedanji študij je izpolnil moja pričakovanja.	4,2
Pridobil/a sem koristna znanja.	4,5
Urnik je prilagojen mojim časovnim možnostim.	4,0
Prostori za predavanja/vaje so ustrezni.	4,7
Imel/a sem možnost uporabljati Internet.	4,7
Izpitni roki so ustrezno razporejeni.	4,4
Zadovoljen sem z delom knjižnice.	4,4
Zadovoljen sem z delom referata.	4,0
Uradne ure referata so ustrezne.	4,2

Iz tabel 20, 21 in 22 je razvidno, da je znašala povprečna ocena zadovoljstva študentov z delovanjem šole v študijskem letu 2021/2022 4,4, kar predstavlja izredno dober rezultat. V študijskem letu 2021/2022 so študenti programa Hotelirstvo in turizem ocenili delo šole s povprečno oceno 4,5, študenti programa Zdravstveni turizem pa s povprečno oceno 4,3. Iz vsega navedenega je razvidno, da je pri postavkah 1 in 2 (Zdravstveni turizem) nekoliko nižja in pod povprečjem.

11.1.2 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Študenti so v študijskem letu 2021/2022 pohvalili možnosti razprave in izražanja mnenja, korekten odnos predavateljev do študentov in njihovo pripravljenost pomagati študentom ter izobraževalne vsebine, ki so uresničile njihova pričakovanja. Študenti so izrazili zadovoljstvo glede:

- spletne strani šole,
- koristnost pridobljenega znanja,
- možnosti uporabe Interneta,
- ustreznosti prostorov za predavanja,
- razporeda izpitnih rokov.

Študenti programa Zdravstveni turizem so izrazi zmerno zadovoljstvo glede informiranosti (ocena 3,5) in ažurnega in pravočasnega obveščanja (ocena 3,4). Študenti niso podali predlogov za izboljšanje trenutnega stanja.

Zaključujemo, da je ocena delovanja šole konstantno zelo dobra in da ni velikih odstopanj.

Načrti za prihodnost:

- Spremljati zadovoljstvo študentov z delovanjem šole in pravočasno ukrepati v primeru pojava pomanjkljivosti oz. nezadovoljstva študentov.

11.2 Analiza zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja

Pri analizi zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja so le-te svoje mnenje izrazili s številkami od 1-5 ocenili, pri čemer je 5 najvišja ocena, 1 pa najnižja.

Tabela 23: Numerično izražena analiza zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja

Študijsko leto 2019/2020	
Hotelirstvo in turizem, N=95 ⁵	
povprečna ocena	4,6
Zdravstveni turizem, N=79 ⁶	
povprečna ocena	4,9
Študijsko leto 2020/2021	
Hotelirstvo in turizem, N=65 ⁷	
povprečna ocena	4,4
Zdravstveni turizem, N=30 ⁸	
povprečna ocena	4,6
Študijsko leto 2021/2022	
Hotelirstvo in turizem, N=131 ⁹	
povprečna ocena	4,8
Zdravstveni turizem, N=43 ¹⁰	
povprečna ocena	4,8

Iz tabele 23 je razvidno, da je v študijskem letu 2021/2022 povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljev znašala 4,8. Iz podatkov, prikazanih v tabeli 23 je razvidno, da ni bistveni odstopanj pri ocenah zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja.

⁵ 95 rešenih evalvacijskih vprašalnikov. Povprečno je 5,0 študentov izpolnilo evalvacijski vprašalnik.

⁶ 79 rešenih evalvacijskih vprašalnikov. Povprečno je 4,4 študentov izpolnilo evalvacijski vprašalnik.

⁷ 65 rešenih evalvacijskih vprašalnikov. Povprečno je 4,3 študentov izpolnilo evalvacijski vprašalnik.

⁸ 30 rešenih evalvacijskih vprašalnikov. Povprečno je 2,7 študentov izpolnilo evalvacijski vprašalnik.

⁹ 131 rešenih evalvacijskih vprašalnikov. Povprečno je 6,3 študentov izpolnilo evalvacijski vprašalnik.

¹⁰ 43 rešenih evalvacijskih vprašalnikov. Povprečno je 3,3 študentov izpolnilo evalvacijski vprašalnik.

11.2.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

V študijskem letu 2021/2022 je povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljev znašala 4,8, kar predstavlja odlično oceno. Na osnovi opravljene ankete zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja je razvidno, da je povprečna ocena zadovoljstva študentov zelo visoka. Študenti so med ostalim izrazili zadovoljstvo glede:

- uporabnost vsebine predmetov,
- razumljivega in zelo dobrega načina podajanja snovi in razlage,
- možnost sodelovanja pri vajah,
- komunikativnost, prilagodljivost in predanost predavateljev,
- pripravljenosti predavateljev pomagati študentom,
- doslednosti, dostopnosti in strokovnost predavateljev
- zanimivosti tematike,
- številnih možnosti sodelovanja.

Načrti za prihodnost:

- Odpraviti pomanjkljivosti pri nekaterih nosilcev predmetov, ki so dosegli oceno, ki je nižja od povprečne ocene.

11.3 Analiza zadovoljstva študentov z delom opravljanjem praktičnega usposabljanja - PRU

V študijskem letu 2021/2022 je 5 študentov opravljalo PRU. Ostalim študentom je bilo PRU priznано. Dva študenta sta opravila prostovoljno PRU v okviru Erasmus+ projekta. Na osnovi izpolnjene ankete je razvidno, da so študenti bili zadovoljni z opravljanim PRU.

Tabela 23: Numerično izražena analiza zadovoljstva študentov s PRU, N = 5

TRDITVE	Ne strinjam se	Delno se strinjam	Strinjam se	Ne vem
V času PRU sem osmisil/-a in uporabil/-a teoretična znanja, pridobljena med študijem.		1 (20%)	4 (80%)	
V času PRU sem opravljal/-a konkretne naloge in zadolžitve.		1 (20%)	4 (80%)	
Omogočeno mi je bilo sodelovanje pri timskem delu.			5 (100%)	
Pridobil/-a sem delovno disciplino in skrb za odgovorno opravljanje nalog.			5 (100%)	
Spoznal/-a sem kulturo delovnega okolja in pravila obnašanja v organizaciji.			5 (100%)	
Spoznal/-a sem sistem vodenja organizacije.		1 (20%)	4 (80%)	
Pri izvajalcu PRU nisem imel/-a težav v zvezi z delovno prakso.			5 (100%)	
Sodelovanje z mentorjem pri PRU je bilo strokovno, poučno in korektno.			5 (100%)	
Mentor je bil dostopen za vprašanja in reševanje dilem.			5 (100%)	

TRDITVE	Ne strinjam se	Delno se strinjam	Strinjam se	Ne vem
Mentor mi je namenjal čas, mi svetoval in me ustrezno vodil.		1 (20%)	4 (80%)	
PRU je smiselno zasnovan za dosego čim večjega znanja..		1 (20%)	4 (80%)	
Obseg PRU je primeren glede na predpisanega.		1 (20%)	4 (80%)	

Iz tabele 23 je razvidno, da je večina študentov zadovoljna s opravljanjem PRU.

11.3.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Nobeden od študentov ni imel težav v zvezi z delovno prakso in vsi so bili mnenja, da so mentorju v podjetju bili je dostopni za vprašanja in reševanje dilem, da je sodelovanj z njimi bilo strokovno, poučno in korektno, da jim je bilo omogočeno delo v timu, da so pridobili delovno disciplino in razvili skrb za odgovorno opravljanje nalog ter spoznali kulturo delovnega okolja in pravila obnašanja v organizaciji.

80% študentov je bilo mnenja, da jim je bilo omogočeno v času PRU opravljati konkretne naloge in zadolžitve, da so uporabljali teoretična znanja, pridobljena med študijem, do so spoznali sistem vodenja organizacije, da jim je mentor namenjal čas, jim svetoval in jih ustrezno vodil ter da je PRU smiselno zasnovan. Prav tako so izrazili zadovoljstvo glede obsega PRU.

Načrti za prihodnost:

- S pomočjo anket in osebnih razgovorov spremljati zadovoljstvo študentov s PRU.

11.4 Analiza zadovoljstva mentorjev glede opravljanja obveznega praktičnega usposabljanja

V študijskem letu 2021/2022 so 4 mentorji PRU izpolnili anketo o zadovoljstvu in pričakovanjih glede opravljanja obveznega praktičnega usposabljanja.

Tabela 24: Numerično izražena analiza zadovoljstva delodajalcev s PRU, N = 4

TRDITVE	Ne strinjam se	Delno se strinjam	Strinjam se	Ne vem
Študent je pred prihodom v podjetje imel dovolj kompetenc za uspešno opravljanje PRU			4 (100%)	
Študent je ob prihodu na PRU obvladal osnovne postopke dela na področju dela, za katerega se usposablja			4 (100%)	
Študent je ob prihodu na PRU obvladal delo s sodobno opremo s strokovnega področja			4 (100%)	
KOMPETENCE	Ne strinjam se	Delno se strinjam	Strinjam se	Ne vem
Uporabiti znanja iz teorije pri delu v konkretnem delovnem okolju			4 (100%)	
Sodelovati v timskem delu in izgrajevati medsebojne odnose			4 (100%)	

TRDITVE		Ne strinjam se	Delno se strinjam	Strinjam se	Ne vem
Upravljati s samim seboj in časom				4 (100%)	
Uporabljati govorne sposobnosti				4 (100%)	
Uporabljati pisne sposobnosti				4 (100%)	
Upoštevati predpise			1 (25%)	3 (75%)	
Sposobnost izvajanja dogovorjenih delovnih postopkov				4 (100%)	
Analizirati izvedene naloge, ugotavljati pomanjkljivosti in načine za njihovo odpravljanje			1 (25%)	3 (75%)	
ELEMENTI	Zelo nezadovoljen	Nezadovoljen	Niti zadovoljen, niti nezadovoljen	Zadovoljen	Zelo zadovoljen
delo					4 (100%)
znanje				1 (25%)	3 (75%)
motivacija za delo					4 (100%)
odnos do sodelavcev					4 (100%)
TRDITVE		Ne strinjam se	Delno se strinjam	Strinjam se	Ne vem
Študent je po končanem PRU bolj samostojen.			3 (75%)	1 (25%)	
Študent je po končanem PRU boljše usposobljen za delo.			1 (25%)	3 (75%)	
Od študentov pri opravljanju PRU nimamo nobene koristi.		4 (100%)			
TRDITVE		Ne strinjam se	Delno se strinjam	Strinjam se	Ne vem
V našem podjetju smo ustrezno motivirani za mentorstvo študentom.			1 (25%)	3 (75%)	
Iz šole dobimo pravočasne in ažurne informacije.				4 (100%)	
Šoli podam ustrezne povratne informacije o uspešnosti študenta.				4 (100%)	
Bolj se nam zdi primerno, če študent sam vzpostavi prvi stik z nami.				4 (100%)	
Srečanja med delodajalci in šolo bi morala biti pogostejša.		1 (25%)		2 (50%)	1 (25%)

Na osnovi izpolnjene ankete je razvidno, da so bili mentorji zadovoljni z opravljanim PRU.

11.4.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Iz tabele 24 je razvidno, da so vsi mentorji (100%) mnenja, da so študenti pred prihodom v podjetje imeli dovolj kompetenc za uspešno opravljanje PRU in ob prihodu na PRU obvladali



osnovne postopke dela na področju dela, za katerega se usposablajo ter obvladali delo s sodobno opremo s strokovnega področja.

Prav tako so vsi mentorji (100%) mnenja, da so študenti, ob prihodu na PRU bili sposobni:

- uporabljati znanja iz teorije pri delu v konkretnem delovnem okolju,
- sodelovati v timskem delu in izgrajevati medsebojne odnose,
- upravljati s samim seboj in časom,
- uporabljati govorne sposobnosti,
- uporabljati pisne sposobnosti,
- izvajati dogovorjene delovne postopke.

Prav tako je večina mentorjev (75%) izrazila pozitivno mnenje glede študentovih sposobnosti analize izvedenih nalog in ugotovitve pomanjkljivosti ter načinov odpravljanja le-teh ter njihovega upoštevanja predpisov. Večina mentorjev je zadovoljna oz. zelo zadovoljna s delom študentov, z njegovim znanjem in motivacijo za delo ter odnosom do sodelavcev. Prav tako je večina mentorjev bila mnenja, da so študenti po opravljenem PRU bolj samostojni in boljše usposobljeni za delo. Glede lastne motivacije za mentorstvo študentom je 75% mentorjev izrazilo pozitivno mnenje. Strinjali so se, da jih šola pravočasno in ažurno informira. Vsi so bili mnenja, da je bolj primerno, če študent sam vzpostavi prvi stik z njimi. 50% mentorjev je izrazilo željo po pogostejših srečanjih s šolo.

Načrti za prihodnost:

- S pomočjo anket in osebnih razgovorov spremljati zadovoljstvo mentorjev s PRU.
- Organizirati bolj pogosta srečanja s mentorji PRU.

11.5 Analiza zadovoljstva mentorjev PRU s študijskim programom Hotelirstvo in turizem

Tabela 25: Numerično izražena analiza zadovoljstva študentov s študijskim programom Hotelirstvo in turizem, N = 4

Študijski program Hotelirstvo in turizem	
Vsebine študijskega programa so:	
zanimive	4,8
kakovostne	4,8
uporabne	4,8
koristne	4,8
uresničile pričakovanja	4,8

100% mentorjev je mnenja, da ni potrebno posodobiti študijskega programa Hotelirstvo in turizem. Mentorji so odlično ocenili vsebine študijskega programa (ocena 4,8).

11.5.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

V študijskem letu 2021/2022 je povprečna ocena zadovoljstva mentorjev PRU s študijskim programi 4,8, kar predstavlja odlično oceno.

Načrti za prihodnost:

- S pomočjo anket in osebnih razgovorov spremljati zadovoljstvo mentorjev PRU glede študijskih programov.

11.6 Analiza zadovoljstva študentov s študijskim programom Zdravstveni turizem

Tabela 25: Numerično izražena analiza zadovoljstva študentov s študijskim programom Hotelirstvo in turizem, N = 24

Študijski program Hotelirstvo in turizem	
Vsebine študijskega programa so:	
zanimive	4,5
kakovostne	4,6
uporabne	4,7
koristne	4,6
uresničile pričakovanja	4,1

84% študentov je mnenja, da ni potrebno posodobiti študijskega programa Hotelirstvo in turizem. 16% je mnenja, da bi želeli:

- več ur tujega jezika,
- več študija na daljavo,
- sodelovanje šole z občino, v kateri živi študent.

Študenti so pohvalili:

- potek študija – razpored predmetov,
- delo v manjših skupinah,
- kakovostne in uporabne ter zanimive vsebine predmetov,
- veliko praktičnih primerov in primerov dobre prakse,
- kakovost urnika,
- usposabljanje študentov za oblikovanje novih turističnih proizvodov,
- prilagodljivost programa,
- možnost dela ob študiju,
- strokovnost predavateljev.

Tabela 26: Numerično izražena analiza zadovoljstva študentov s študijskim programom Zdravstveni turizem, N = 7

Študijski program Zdravstveni turizem	
Vsebine študijskega programa so:	
zanimive	4,6
kakovostne	4,4
uporabne	4,3
koristne	4,4
uresničile pričakovanja	3,7

85% študentov je mnenja, da ni potrebno posodobiti študijskega programa Zdravstveni turizem. 14% - ena oseba, meni, da je to potrebno, vendar ni podala nobenih predlogov.

Študenti so pohvalili:

- odličen predmetnik oz. izbor predmetov



- spoznavanje zdravilišč,
- predmete, kot je Osnove anatomije in fiziologije človeka in podarili njihovo pomembnost.

Študenti so izrazili nekoliko nižjo oceno glede uresničitve njihovih pričakovanj in pri tem navedli, da si želijo boljšo dostopnost literature. Niso navedli nobenih konkretnih predlogov glede spremembe ali dopolnitve študijskega programa. Prav tako niso navedli, kakšna so njihova pričakovanja oz. kaj pričakujejo.

11.6.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

V študijskem letu 2021/2022 je povprečna ocena zadovoljstva študentov s študijskim programom Hotelirstvo in turizem znašala 4,5, kar predstavlja odlično oceno. Prav tako so bili študenti študijskega programa Zdravstveni turizem zelo zadovoljni z vsebinami programa (ocena 4,3).

Študenti obeh študijskih programov so izpostavili:

- zanimivost in aktualnost programa oz. predmetnika,
- časovno prilagojenost programa njihovim potrebam (urnik in izpitni roki).

Načrti za prihodnost:

- S pomočjo anket in osebnih razgovorov spremljati zadovoljstvo študentov glede študijskih programov.

11.7 Analiza zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole in s pogoji za delo

Pri analizi zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole so le-te svoje mnenje izrazili s številkami od 1-5 ocenili, pri čemer je 5 najvišja ocena, 1 pa najnižja (Priloga 2).

Tabela 27: Ocena zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole:

Študijsko leto	ocena
2019/2020	4,8
2020/2021	4,8
2021/2022	4,6

Tabela 28: Ocena zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole po posamičnih postavkah

Področje ocenjevanja	ocena
N=13	
Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	4,9
Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	5,0
Odnosi med vsemi zaposlenimi so dobri.	4,8
Z delom vodstva sem zadovoljen/zadovoljna.	4,9
Opremljenost delovnega mesta je dobra.	4,8
Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	4,9
S prihodom/odhodom na ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	4,9
Delovni čas mi ustreza.	4,9
Plačilo mi ustreza.	4,0
Delo in naloge so jasno opredeljene.	4,8

Področje ocenjevanja	ocena
N=13	
Napotki nadrejenih so jasni.	4,8
Delo je kreativno.	4,8
Pri delu sem samostojen/samostojna.	5,0
Moji predlogi in pobude so upoštevani.	4,9
S svojim delom prispevam k uspešnosti zavoda.	4,9
Z delom na /ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	4,8
Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	4,6
Akti zavoda so dostopni.	5,0
Spletne strani zavoda mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	4,9
Vodstvo zavoda mi posreduje potrebne informacije.	4,9

Iz tabel 27 in 28 je razvidno, da je v študijskem letu 2021/2022 znašala povprečna ocena zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole 4,6 (lestvica od 1-5).

11.8.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Na osnovi opravljene ankete zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole in s pogoji za delo iz leta 2021/2022 je bilo razvidno, da je povprečna ocena zadovoljstva predavateljev bila precej visoka, in sicer 4,6. V primerjavi s študijskim letom 2020/2021 se je ocena v študijskem letu 2021/2022 izboljšala pri postavkah:

- Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.
- Odnosi med vsemi zaposlenimi so dobri.
- Akti zavoda so dostopni.

V primerjavi s študijskim letom 2020/2021 se je ocena minimalno poslabšala (0,1- 0,2) pri postavkah:

- Opremljenost delovnega mesta je dobra.
- Plačilo mi ustreza.
- Delo in naloge so jasno opredeljene.
- Napotki nadrejenih so jasni.
- Delo je kreativno.
- Z delom na /ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.
- Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.
- Vodstvo zavoda mi posreduje potrebne informacije.

Načrti za prihodnost:

- Opravljati redne letne razgovore med vodstvom šole in vsemi zaposlenimi.

11.9 Analiza zadovoljstva strokovnih delavcev VŠHTB

Pri analizi zadovoljstva strokovnih delavcev VŠHTB so le-te svoje mnenje izrazili s številkami od 1-5 ocenili, pri čemer je 5 najvišja ocena, 1 pa najnižja (Priloga 2).

Tabela 29: Ocena zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole po posamičnih postavkah

Področje ocenjevanja	ocena
N=5	
Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	4,8
Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	5,0
Odnosi med vsemi zaposlenimi so dobri.	4,6
Z delom vodstva sem zadovoljen/zadovoljna.	5,0
Opremljenost delovnega mesta je dobra.	5,0
Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	4,8
S prihodom/odhodom na ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	5,0
Delovni čas mi ustreza.	5,0
Plačilo mi ustreza.	4,4
Delo in naloge so jasno opredeljene.	4,8
Napotki nadrejenih so jasni.	4,8
Delo je kreativno.	4,6
Pri delu sem samostojen/samostojna.	5,0
Moji predlogi in pobude so upoštevani.	5,0
S svojim delom prispevam k uspešnosti zavoda.	4,8
Z delom na /ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	4,8
Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	4,8
Akti zavoda so dostopni.	5,0
Spletne strani zavoda mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	5,0
Vodstvo zavoda mi posreduje potrebne informacije.	4,8

11.9.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Na osnovi opravljene ankete zadovoljstva strokovnih delavcev z delovanjem šole in s pogoji za delo iz leta 2021/2022 je bilo razvidno, da je povprečna ocena zadovoljstva strokovnih delavcev bila zelo dobra (4,9).

Strokovni delavci so odlično ocenili vse postavke. V primerjavi s študijskim letom 2020/2021 se je ocena v študijskem letu 2021/2022 izboljšala pri postavkah:

- Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.
- Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.
- Odnosi med vsemi zaposlenimi so dobri.
- Z delom vodstva sem zadovoljen/zadovoljna.
- Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.
- S prihodom/odhodom na ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).
- Delovni čas mi ustreza.
- Delo in naloge so jasno opredeljene.
- Napotki nadrejenih so jasni.
- Delo je kreativno.
- Pri delu sem samostojen/samostojna.
- Moji predlogi in pobude so upoštevani.
- S svojim delom prispevam k uspešnosti zavoda.
- Z delom na /ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.
- Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.
- Akti zavoda so dostopni.
- Spletne strani zavoda mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.

- Vodstvo zavoda mi posreduje potrebne informacije.

Načrti za prihodnost:

- Opravljati redne letne razgovore med vodstvom šole in vsemi zaposlenimi, ugotoviti razloge nezadovoljstva in jih skupaj odpraviti.

12 OCENA STANJA IN PREDLOG IZBOLJŠAV

V nadaljevanju je predstavljena ocena stanja na osnovi opravljenih anket.

12.1 SWOT analiza

SWOT analiza je pripravljena na podlagi ugotovitev samoevalvacijskega poročila 2020/2021 in pričakovanih razmer na trgu.

Tabela 30: SWOT analiza

Prednosti	Slabosti
<ul style="list-style-type: none"> - osebni pristop ter prilagodljivost interesom in potrebam študentov, - visokošolski študijski program Zdravstveni turizem, - izbirni modul Hotelirski management, - fleksibilnost in hitra odzivnost, - majhnost organizacije, - spremljanje potreb na trgu dela, - strokovnjaki iz prakse, - kompetentni zaposleni, - odlični materialni pogoji in sodobno opremljeni prostori, - uporaba sodobne IKT pri učenju in poučevanju, - Erasmus+ - skrb za nove sodelavce (habilitacija novih sodelavcev), - ŠIS, - e-učilnica, - dodatna brezplačna ponudba za študente (brezplačni uvodni intenzivni jezikovni seminar, delavnice na temo digitalnih kompetenc, s poudarkom na digitalnem marketingu in digitalizaciji delovnih procesov). 	<ul style="list-style-type: none"> - premalo virov financiranja, - plačljivost študija (nimamo koncesije), - pomanjkanje sredstev za razvojno-raziskovalne projekte, - pomanjkanje sredstev za večje število zaposlenih pedagoških delavcev, - otežena prijava na ARRS projekte, - nezainteresiranost ustanovitelja.
Priložnosti	Nevarnosti
<ul style="list-style-type: none"> - razvoj novih študijskih programov, - vseživljenjsko učenje, - strokovno in znanstveno sodelovanje in povezovanje – projekti z okoljem, - povezave s tujimi sorodnimi visokošolskimi zavodi, - razvoj ponudbe usposabljanj in izobraževanj za naše diplomante, - pridobivanje novih projektov, - pridobivanje tujih študentov. 	<ul style="list-style-type: none"> - neenakopravnost z vidika podeljevanja koncesij, - nelojalna konkurenca, - pandemija covid-19, - problem zaposlovanja sodelavcev na VŠHTB, - manj finančnih sredstev zaradi zmanjšane vpisa, - študij turizma je postal nepriljubljen zaradi izgube zaposlitev med pandemijo, - demografska situacija, - gospodarstvo ne ponuja stalnih zaposlitev.



12.2 Akcijski načrt

Na osnovi izsledkov in ugotovitev samoevalvacijskega postopka so pridobljene pomembne informacije za načrtovanje razvoja visoke šole. Komisija za kakovost je v sklopu samoevalvacijskega poročila pripravila akcijski načrt ukrepov za izboljšanje kakovosti. Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila, priporočil na podlagi anketiranja in sledi ciljem strategije VŠHTB.

12.2.1 Realizacija akcijskega načrta za študijsko leto 2021/2022

Del samoevalvacijskega poročila je tudi realizacija akcijskega načrta za študijsko leto 2021/2022 (predlogi za študijsko leto 2021/2022).

Na podlagi stalnega spremljanja kakovosti in pridobljenih podatkov se lahko zaključi, da so predlogi za študijsko leto 2021/2022 (akcijski načrt) realizirani v naslednji meri (tabela 24):



Tabela 24: Realizacija akcijskega načrta za študijsko leto 2021/2022

Vsebina	Kazalniki za študijsko leto 2021/2022	Izvajalec	Časovno obdobje	Realizacija predlogov	
Zagotavljanje kakovosti	Stalne aktivnosti				
	Intenzivirati promocijo VŠHTB.	mag. Krašna, dekanja	stalna aktivnost	da	Promocija šole je stalna aktivnost in se izvaja v naslednjih oblikah: objave v časopisih in e-prezentacije na komunikacijskih platformah Zoom in GoToMeeting, objave na Facebook-u, obiski srednjih in višjih šol, informativni dnevi, karierni dnevi na višji šolah.
	Šolo promovirati v tujini (sejmi, časopisi idr.).	2tm, dr. sc. Vulič, mednarodna pisarna, dekanja	stalna aktivnost	da	VŠHTB je sklenila pogodbo s podjetjem 2tm, ki se ukvarja s promocijo slovenskih študijskih programov v državah vzhodne Evrope, Rusiji in bivših ruskih republik.
	Analiza anket preteklega študijskega leta	Komisija za kakovost, dr. Premrov	vsakoletna redna aktivnost	da	Ankete so analizirane.
	Izvedba anket glede zadovoljstva študentov z delovanjem šole	Komisija za kakovost, dr. Premrov	vsakoletna redna aktivnost	da	Ankete so izvedene.
	Izvedba anket glede zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja po študijskih programih.	Komisija za kakovost, dr. Premrov	vsakoletna redna aktivnost	da	Ankete so izvedene.
	Izvedba anket glede zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole in s pogoji za delo	Komisija za kakovost, dr. Premrov	vsakoletna redna aktivnost	da	Ankete so izvedene.
	Izvedba anket glede zadovoljstva študentov s praktičnim usposabljanjem	Komisija za kakovost, dr. Premrov	vsakoletna redna aktivnost	da	Ankete so izvedene.
Izvedba anket glede zadovoljstva mentorjev PRU	Komisija za kakovost, dr. Premrov	vsakoletna redna aktivnost	da	Ankete so izvedene.	



Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2021/2022

Vsebina	Kazalniki za študijsko leto 2021/2022	Izvajalec	Časovno obdobje	Realizacija predlogov	
	Izdelava samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2021/2022 in pregled realizacije akcijskega načrta	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost, februar 2023	da	Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2021/2022 je pripravljeno. Pregled realizacije akcijskega načrta iz samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2021/2022 je opravljen.
	Priprava akcijskega načrta na podlagi samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2022/2023	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost februar 2023	da	Akcijski načrt študijsko leto 2022/2023 je pripravljen.
	Priprava povzetkov samoevalvacijskega poročila 2021/2022 za posamezne ciljne skupine	Član Komisije za kakovost – predsednica študentskega sveta seznanjeni vse študente s poglobitnimi deli samoevalvacijskega poročila	vsakoletna redna aktivnost	da	Obveščanje poteka po spletni strani šole, elektronski pošti in osebno (seje Senata, seja AZ, seja UO). Vsi deležniki lahko podajo svoje mnenje oz. pripombe. Predsednica študentskega sveta seznanjeni vse študente s poglobitnimi deli samoevalvacijskega poročila.
	Obveščanje vseh deležnikov	mag. Krašna, dekanja	stalna aktivnost	da	Vsi deležniki se redno obveščajo (objave na spletni strani šole, redne seje senata in akademskega zbora ter upravnega odbora).
	Zbiranje podatkov o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov preko ALUMNI kluba s pomočjo vprašalnika	Komisija za kakovost	stalna aktivnost	da	Na osnovi podatkov pridobljenih iz ALUMNI kluba je izdelan procentualni izračun zaposlenosti diplomantov VŠHTB.
	Prenos metodoloških znanj in spretnosti na člane kolektiva	mag. Krašna, dekanja	stalna aktivnost	da	VŠHTB je izvedla strokovno delavnico za delo na komunikacijski platformi GoToMeeting.
	Redne seje akademskega zbora (AZ VŠHTB)	dr. Emira Premrov	stalna aktivnost	da	Predsednica AZ VŠHTB redno sklicuje seje AZ VŠHTB.
	Redni letni razgovori	mag. Krašna, dekanja	vsakoletna redna aktivnost	da	Dekanja je opravila redne letne razgovore s predavatelji in ostalimi zaposlenimi.
Novi aktivnosti					



Vsebina	Kazalniki za študijsko leto 2021/2022	Izvajalec	Časovno obdobje	Realizacija predlogov	
	Priprava evalvacijskih vprašalnikov v e-obliki	Informatik	april 2022	da	Evalvacijski vprašalniki so bili pripravljene v e-obliki.
	Nabava dodatne tehnične opreme (računalniki, ipd.)	mag. Krašna, dekanja	januar 2022	da	Zavod je kupil dodatno tehnično opremo in poskrbel za potrebne servise naprav in software opreme.
	Priprava celovitega pregleda informacij – predstavitvenega zbornika o dejavnostih šole, predavateljev in študentov	Študenti, pod mentorstvom predavatelja	december 2022	da	Predstavitveni zbornik je pripravljen in objavljen na spletni strani šole.
Aktivnosti, ki se nanašajo na izboljšanje študijskih programov	Stalne aktivnosti				
	Spodbujati mobilnost študentov in zaposlenih	Erasmus+ koordinatorka	stalna aktivnost	da	Mednarodna pisarna spodbuja mobilnost študentov in jim ponuja možnosti opravljanja PRU v tujini.
	Nakup dodatne strokovne literature	mag. Krašna, dekanja, knjižnica	stalna aktivnost	da	VŠHTB je opravila nakup potrebne literature (po naročilu predavateljev) in povečala število izvodov študijskega gradiva ter intenzivirala objavo študijskega gradiva na e-učilnici.
	Vključevanje tujih gostujočih predavateljev v pedagoški proces	Visokošolski učitelji VŠHTB	stalna aktivnost	ne	Kljub številnim naporom in kontaktom zavod ni uspel vključiti tuje gostujoče predavatelj v pedagoški proces. Razlogi za to so finančne narave.
	Nove aktivnost				
	Povečati število kontaktnih ur pri tujih jezikih	mag. Krašna, dekanja, Katedra za tuje jezike	oktober 2021	da	Kontaktne tujih ure jezikov so povečane na 50%.
	V sistem evalvacije vključiti zbiranje podatkov delodajalcev o študijskem programu (pripraviti ustrezen evalvacijski vprašalnik)	Komisija za kakovost	junij 2022	da	Evalvacijski vprašalnik je bil pripravljen.
	Organizirati srečanje mentorjev PRU. Pri tem izpostaviti potrebo po povečanju kompetenc vodenja.	mag. Krašna, dekanja, dr. Emira Premrov		ne	Zaradi ekstremne zasedenosti mentorjev iz turističnega gospodarstva, povzročene z močno rastjo turističnih prihodov in nočitev je potrebno preišljeno načrtovati tovrstna srečanja izven sezone.



Vsebina	Kazalniki za študijsko leto 2021/2022	Izvajalec	Časovno obdobje	Realizacija predlogov	
	Pripraviti nov visokošolski študijski program v skladu z realnimi potrebami družbe.	Visokošolski učitelji VŠHTB	marec 2022	da	Nov visokošolski študijski program Management v živilstvu in prehrani je bil pripravljen.
	Ponuditi oz. organizirati eventualnim tujim študentom tečaj slovenskega jezika.	mag. Krašna, dekanja, dr. Emira Premrov	oktober 2021	da	V študijskem letu 2021/2022 je šola ponudila dvema tujima študentoma učenje slovenskega jezika.
Kadri	Stalna aktivnost				
	Intenzivirati skrb za mlade sodelavce oz. raziskovalce oziroma povečati število visokošolskih sodelavcev.	mag. Krašna, dekanja, Komisija za znanstveno raziskovalno dejavnost	stalna aktivnost	da	Število visokošolskih sodelavcev je povečano. V študijskem letu 2021/2022 je razmerje med aktivnimi in upokojenimi izvajalci študijskega procesa izboljšano.
Znanstveno raziskovalna dejavnost	Stalna aktivnost				
	Razvijati znanstveno - raziskovalno dejavnost šole	Visokošolski učitelji VŠHTB Komisija za znanstveno raziskovalno dejavnost	stalna aktivnost	da	Številni visokošolski učitelji sodelujejo pri različnih znanstveno-raziskovalnih projektih. Zavod izvaja interni raziskovalni projekt Raziskava o vplivu pandemije z virusom COVID 19 na uživanje pijač med mlajšimi odraslimi osebami (20 – 30 let).
	Spodbujanje sodelovanja v razvojnih projektih EU.	Komisija za znanstveno raziskovalno dejavnost	stalna aktivnost	da	VŠHTB permanentno spodbuja predavatelje k razvoju idej za sodelovanje v projektih EU.
	Postati partner evropskim šolam s področja turizma s skupnimi projekti.	Komisija za znanstveno raziskovalno dejavnost	stalna aktivnost	delno	VŠHTB ima pogodbe o sodelovanju s številnimi domačimi in tujimi izobraževalnimi zavodi v okviru projekta Erasmus+ KA1. Zavod še ni uspel skleniti partnerstva s sorodno evropsko šolo s ciljem prijave skupnega raziskovalnega projekta.
	Nove aktivnosti				
	Organizacija strokovnih srečanj, ki vključujejo predstavnike gospodarstva,	mag. Krašna, dekanja, dr. Premrov		ne	Kljub številnim naporom zavod ni uspel organizirati strokovnih srečanj. Razlogi za to so finančne narave.



Vsebina	Kazalniki za študijsko leto 2021/2022	Izvajalec	Časovno obdobje	Realizacija predlogov	
	izobraževanja in znanstveno raziskovalne dejavnosti.				
	Ustanoviti Komisijo za etiko v raziskavah, ki vključuje delo z ljudmi.	Senat	december 2021	da	Komisija za etiko v raziskavah, ki vključuje delo z ljudmi je bila ustanovljena.
	Pripraviti interni raziskovalni projekt	Visokošolski učitelji VŠHTB	december 2021	da	Na zavodu poteka interni raziskovalni projekt <i>Raziskava o vplivu pandemije z virusom COVID 19 na uživanje pijač med mlajšimi odraslimi osebami (20 – 30 let).</i>

V okviru akcijskega načrta za leto 2020/2021 je bilo realizirano 91,2% zastavljenih nalog.

Nerealizirano je 8,8% zastavljeni ciljev, in sicer:

1. Vključevanje tujih gostujočih predavateljev v pedagoški proces.
2. Organizirati srečanje mentorjev PRU.
3. Organizacija strokovnih srečanj, ki vključujejo predstavnike gospodarstva, izobraževanja in znanstveno raziskovalne dejavnosti.

Na osnovi pridobljenih podatkov, stalnega spremljanja in objektivnih težav (epidemija covid-19) se lahko oceni, da je bilo študijsko leto 2021/2022 izvedeno uspešno in da je več kot 90% zastavljenih predlogov za izboljšanje kakovosti realizirana.

12.2.2 Akcijski načrt za študijsko leto 2022/2023 (predlogi za študijsko leto 2022/2023)

Na podlagi podatkov o ugotovljenih pomanjkljivosti, ki so pridobljeni iz anket in samoevalvacije ter predlogov NAKVIS-a je sprejet akcijski načrt za naslednje študijsko leto:



Tabela 25: Akcijski načrt za študijsko leto 2022/2023

Vsebina	Kazalniki za študijsko leto 2022/2023	Izvajalec/ odgovorna oseba	Časovno obdobje
Zagotavljanje kakovosti	Stalne aktivnosti		
	Promocija VŠHTB.	mag. Krašna, dekanja	stalna aktivnost
	Analiza anket preteklega študijskega leta	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost
	Izvedba anket glede zadovoljstva študentov z delovanjem šole	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost
	Izvedba anket glede zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja po študijskih programih.	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost
	Izvedba anket glede zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole in s pogoji za delo	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost
	Izvedba anket glede zadovoljstva študentov s praktičnim usposabljanjem	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost
	Izvedba anket glede zadovoljstva mentorjev PRU	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost
	Izdelava samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2022/2023 in pregled realizacije akcijskega načrta	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost, februar 2023
	Priprava akcijskega načrta na podlagi samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2023/2024	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost februar 2024
	Obveščanje vseh deležnikov	mag. Krašna, dekanja	stalna aktivnost
	Zbiranje podatkov o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov preko ALUMNI kluba s pomočjo vprašalnika	Komisija za kakovost	stalna aktivnost
	Prenos metodoloških znanj in spretnosti na člane kolektiva	mag. Krašna, dekanja	stalna aktivnost
	Redne seje akademskega zbora (AZ VŠHTB)	dr. Emira Premrov	stalna aktivnost
	Redni letni razgovori	mag. Krašna, dekanja	vsakoletna redna aktivnost
	Nove aktivnosti		
V primeru uspešne akreditacije novega visokošolskega študijskega programa management v živilstvu in prehrani bo potrebno uskladiti vse pravne akte zavoda in spremeniti akt o ustanovitvi le-tega.	mag. Krašna, dekanja in dr. Premrov	april 2023	
V akreditacije novega visokošolskega študijskega programa management v živilstvu in prehrani oblikovati novo katedro/nove katedre.	Senat	april 2023	
Aktivnosti, ki se nanašajo na izboljšanje	Stalne aktivnosti		
	Spodbujati mobilnost študentov in zaposlenih	Erasmus+ koordinatorka	stalna aktivnost
	Nakup dodatne strokovne literature	mag. Krašna, dekanja, knjižnica	stalna aktivnost



Vsebina	Kazalniki za študijsko leto 2022/2023	Izvajalec/ odgovorna oseba	Časovno obdobje
Študijskih programov	Vključevanje tujih gostujočih predavateljev v pedagoški proces	Visokošolski učitelji VŠHTB	stalna aktivnost
	Večje število kontaktnih ur pri tujih jezikih	mag. Krašna, dekanja, Katedra za tuje jezike	oktober 2022
	Nove aktivnost		
	Organizirati srečanje mentorjev PRU.	mag. Krašna, dekanja, dr. Emira Premrov	Študijsko leto 2022/2023
	Ponuditi študentom dodatna brezplačna usposabljanja in izobraževanj.	mag. Krašna, dekanja, katedre	Študijsko leto 2022/2023
	Pravočasno posredovati študijsko gradivo študentom (glede na rezultate evalvacij študentov).	mag. Krašna, dekanja, predavatelji	Študijsko leto 2022/2023
	Izboljšati odzivnosti referata VŠHTB.	mag. Krašna, dekanja, referat	Študijsko leto 2022/2023
	Dvig ravni zahtevnosti snovi pri nekaterih predmetih (glede na rezultate evalvacij študentov).	mag. Krašna, dekanja, predavatelji	Študijsko leto 2022/2023
Kadri	Stalna aktivnost		
	Intenzivirati skrb za mlade sodelavce oz. raziskovalce oziroma povečati število visokošolskih sodelavcev.	mag. Krašna, dekanja	stalna aktivnost
	Spodbujati profesionalni razvoj pedagoškega in nepedagoškega kadra v obliki mobilnosti, izmenjav, pridobivanju dodatnega funkcionalnega znanja, implementacije novih praks ipd.	mag. Krašna, dekanja, Erasmus+ koordinatorka	stalna aktivnost
	Nove aktivnosti		
	Obveščati pedagoški in nepedagoški kader o aktualnih mobilnostih; pedagoški in nepedagoški kader motivirati za mobilnost.	Erasmus+ koordinatorka	stalna aktivnost
Znanstveno raziskovalna dejavnost	Stalna aktivnost		
	Spodbujati razvoj znanstveno - raziskovalne dejavnosti zavoda.	mag. Krašna, dekanja, Komisija za znanstveno raziskovalno dejavnost	stalna aktivnost
	Spodbujanje sodelovanja v razvojnih projektih.	mag. Krašna, dekanja, Komisija za znanstveno raziskovalno dejavnost	stalna aktivnost
	Postati partner evropskim šolam s področja turizma s skupnimi projekti.	mag. Krašna, dekanja, Komisija za znanstveno raziskovalno dejavnost	stalna aktivnost



Vsebina	Kazalniki za študijsko leto 2022/2023	Izvajalec/ odgovorna oseba	Časovno obdobje
	Prijave na čezmejne in domače projekte, glede na aktualne razpise in v mejah zmogljivosti zavoda.	Visokošolski učitelji VŠHTB	stalna aktivnost
	Nove aktivnosti		
	Organizacija strokovnih srečanj, v katere bodo vključeni študenti VŠHTB in predstavniki gospodarstva (delodajalci) ter ostali deležniki (npr. organizacija webinarjev, okroglih miz, strokovnih srečanj ipd.).	mag. Todorovič, visokošolski učitelji VŠHTB	Študijsko leto 2022/ 2023
	Priprava internih raziskovalnih projektov.	Visokošolski učitelji VŠHTB	september 2023



Visoka šola za hotelirstvo in turizem Bled

Prešernova cesta 32, 4260 Bled

t 08 205 59 59, m 040 322 106

referat@vs-bled.si, www.vs-bled.si

