

Povzetek samoevalvacijskega poročila

Visoke šole za management Bled za študijsko leto 2022/2023

1. Uvod

Samoevalvacijsko poročilo Visoke šole za management Bled za študijsko leto 2022/2023 predstavlja pregled izvajanja študijske dejavnosti, delovanja zavoda, zadovoljstva različnih deležnikov ter izvedenih aktivnosti na področju zagotavljanja kakovosti. Poročilo temelji na zbranih podatkih o študentih, izvedbi študijskih programov, rezultatih anketiranja študentov, predavateljev, strokovnih delavcev, mentorjev praktičnega usposabljanja ter na analizi realizacije akcijskega načrta za izboljšanje kakovosti.

Visoka šola za management Bled je v študijskem letu 2022/2023 izvajala visokošolska študijska programa prve stopnje Hotelirstvo in turizem ter Zdravstveni turizem. Študij se je izvajal v izredni obliki in je bil prilagojen študentom, ki študij pogosto usklajujejo z delovnimi in drugimi obveznostmi.

Samoevalvacijski proces je vodila Komisija za kakovost, ki je na podlagi zbranih podatkov pripravila analizo stanja, pregled izvedenih aktivnosti in predloge ukrepov za nadaljnji razvoj kakovosti zavoda.

2. Študenti in vpis

V študijskem letu 2022/2023 je bilo na Visoko šolo za management Bled vpisanih skupno 40 študentov. Vpis je potekal na visokošolska študijska programa Hotelirstvo in turizem ter Zdravstveni turizem.

V prvi letnik se je v študijskem letu 2022/2023 vpisalo 8 študentov. Vsi vpisani študenti prvega letnika so bili vključeni v študijski program Hotelirstvo in turizem, saj se študijski program Zdravstveni turizem zaradi premajhnega števila prijavljenih kandidatov ni izvajal.

V drugi letnik po merilih za prehode so se vpisali 3 študenti študijskega programa Hotelirstvo in turizem. Tudi pri vpisu v drugi letnik študijskega programa Zdravstveni turizem ni bilo zadostnega števila kandidatov za izvedbo programa.

V drugi letnik študija se je vpisalo 7 študentov, vsi na študijski program Hotelirstvo in turizem. V tretji letnik se je vpisalo 17 študentov.

V primerjavi s predhodnimi študijskimi leti se je število vpisanih študentov zmanjšalo. V študijskem letu 2020/2021 je bilo skupno vpisanih 52 študentov, v študijskem letu 2021/2022 55 študentov, v študijskem letu 2022/2023 pa 40 študentov.

Struktura študentov prvega letnika glede na predhodno zaključeno srednješolsko izobrazbo kaže, da so se vpisovali predvsem kandidati iz področij gostinstva, turizma, ekonomije in splošnega srednješolskega izobraževanja. Med vpisanimi so bili tudi študenti, ki so zaključili srednje šole v tujini.

Pri vpisu v drugi letnik po merilih za prehode so prevladovali študenti z zaključeno višješolsko izobrazbo s področja gostinstva in turizma. Največ študentov je zaključilo Višjo strokovno šolo za gostinstvo in turizem Bled.

Struktura študentov glede na spol je v študijskem letu 2022/2023 znašala 56 % žensk in 44 % moških.

3. Napredovanje študentov, diplomiranje in zaposljivost diplomantov

Analiza napredovanja študentov prikazuje prehodnost med posameznimi letniki študija.

V študijskem letu 2022/2023 je prehodnost iz prvega v drugi letnik študijskega programa Hotelirstvo in turizem znašala 70 %. Prehodnost iz drugega v tretji letnik študijskega programa Hotelirstvo in turizem je znašala 92 %, pri študijskem programu Zdravstveni turizem pa 85 %. V študijskem letu 2022/2023 je diplomiralo 13 študentov. Povprečna ocena diplomskih del je znašala 9,1.

Spremljanje zaposljivosti diplomantov poteka preko Alumni kluba Visoke šole za management Bled. Alumni klub je namenjen povezovanju diplomantov, spremljanju njihovega nadaljnega razvoja, izmenjavi izkušenj ter povezovanju z zavodom.

Podatki za leto 2022/2023 kažejo, da je bilo med novimi člani Alumni kluba 13 diplomantov, od katerih je bilo 13 zaposlenih. Delež zaposlenih diplomantov med spremljanimi člani Alumni kluba je znašal 100 %.

4. Rezultati anketiranja študentov

V okviru sistema kakovosti Visoke šole za management Bled se izvaja redno spremljanje zadovoljstva študentov z delovanjem zavoda, pedagoškim procesom, praktičnim usposabljanjem in študijskimi programi.

Študenti ocenjujejo posamezna področja na lestvici od 1 do 5, pri čemer ocena 5 predstavlja najvišjo oceno.

V študijskem letu 2022/2023 je povprečna ocena zadovoljstva študentov z delovanjem šole znašala 4,85. Študenti študijskega programa Hotelirstvo in turizem so delovanje šole ocenili s povprečno oceno 4,9, študenti študijskega programa Zdravstveni turizem pa s povprečno oceno 4,8.

Študenti so ocenjevali:

- pravočasnost informacij o študijskem procesu,
- obveščanje o spremembah,
- spletno stran zavoda,
- izpolnjevanje pričakovanj glede študija,
- pridobljena znanja,
- prilagojenost urnika,
- ustreznost prostorov,
- dostop do interneta,
- organizacijo izpitnih rokov,
- delovanje knjižnice in referata.

Rezultati kažejo, da so bile posamezne postavke ocenjene z visokimi ocenami.

5. Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev

Analiza zadovoljstva študentov z delom posameznih predavateljev je bila izvedena po posameznih študijskih programih.

V študijskem letu 2022/2023 je povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljev znašala 4,8.

Študenti so pri ocenjevanju izpostavljali:

- zanimivost in uporabnost predavanj,
- strokovnost predavateljev,
- povezovanje vsebin s primeri iz prakse,
- razumljivo podajanje snovi,
- možnost sodelovanja pri vajah in razpravah.

Na podlagi rezultatov anket so bile spremljane posamezne ocene nosilcev predmetov ter načrtovane aktivnosti za nadaljnje spremljanje kakovosti pedagoškega procesa.

6. Analiza praktičnega usposabljanja (PRU)

V študijskem letu 2022/2023 je praktično usposabljanje (PRU) opravljalo 5 študentov, ostalim študentom je bilo praktično usposabljanje priznано. Dva študenta sta praktično usposabljanje opravila v okviru programa Erasmus+.

Zadovoljstvo študentov s praktičnim usposabljanjem se je spremljalo z anketnim vprašalnikom. Anketiranje je izpolnilo 12 študentov. Študenti so ocenjevali vsebine praktičnega usposabljanja, povezovanje teoretičnih znanj s praktičnim delom, delo mentorjev ter pridobljene kompetence.

Rezultati ankete kažejo, da so študenti pri praktičnem usposabljanju:

- uporabljali teoretična znanja, pridobljena v času študija;
- opravljali konkretne naloge in zadolžitve;
- sodelovali pri tiskem delu;
- pridobivali delovno disciplino in odgovornost pri opravljanju nalog;
- spoznali kulturo delovnega okolja in pravila delovanja organizacije;
- spoznavali sistem vodenja organizacije.

Vsi anketirani študenti so navedli, da pri izvajalcu praktičnega usposabljanja niso imeli težav. Prav tako so pozitivno ocenili sodelovanje z mentorji v podjetjih ter njihovo dostopnost pri vprašanjih in reševanju dilem.

Kot načrt za prihodnje obdobje je bilo določeno nadaljnje spremljanje zadovoljstva študentov s praktičnim usposabljanjem preko anket in osebnih razgovorov.

7. Zadovoljstvo mentorjev praktičnega usposabljanja in delodajalcev

V študijskem letu 2022/2023 je 8 mentorjev praktičnega usposabljanja izpolnilo anketo o zadovoljstvu in pričakovanjih glede izvajanja praktičnega usposabljanja.

Mentorji so ocenjevali pripravljenost študentov za delo v podjetju, pridobljene kompetence, sodelovanje s šolo ter koristi praktičnega usposabljanja za organizacijo.

Rezultati ankete kažejo, da so mentorji ocenili, da so študenti pri prihodu na praktično usposabljanje:

- imeli ustrezne kompetence za opravljanje nalog;
- obvladali osnovne postopke dela na področju, za katerega so se usposabljali;
- znali uporabljati sodobno opremo s strokovnega področja.

Pri ocenjevanju kompetenc študentov so mentorji navedli, da študenti:

- sodelujejo v tiskem delu;
- razvijajo medsebojne odnose;
- upravljajo s časom in lastnim delom;
- uporabljajo govorne in pisne sposobnosti;
- upoštevajo predpise;
- izvajajo dogovorjene delovne postopke;
- analizirajo izvedene naloge in prepoznavajo možnosti izboljšav.

Vsi mentorji so ocenili, da so študenti po opravljenem praktičnem usposabljanju bolj samostojni in bolje usposobljeni za delo.

Mentorji so podali tudi mnenja glede sodelovanja s šolo. Večina mentorjev je ocenila, da so informacije s strani šole pravočasne in ustrezne. Izrazili so tudi željo po pogostejšem sodelovanju oziroma srečanjih med šolo in delodajalci.

V prihodnje je bila načrtovana organizacija pogostejših srečanj z mentorji praktičnega usposabljanja ter nadaljnje spremljanje njihovega zadovoljstva.

8. Zadovoljstvo mentorjev s študijskim programom Hotelirstvo in turizem

Mentorji praktičnega usposabljanja so ocenjevali tudi vsebine študijskega programa Hotelirstvo in turizem.

V anketi je sodelovalo 11 mentorjev. Vsebine študijskega programa so ocenili z najvišjo oceno. Mentorji so ocenili, da so vsebine:

- zanimive,
- kakovostne,
- uporabne,
- koristne,
- skladne s pričakovanji.

Vsi anketirani mentorji so navedli, da po njihovem mnenju posodobitev študijskega programa ni potrebna.

Kot prednost študijskega programa so izpostavili učenje nemškega jezika. Predlagali so dodatno poglobitev vsebin, povezanih s komunikacijo z gosti.

9. Zadovoljstvo študentov s študijskimi programi

Študenti so v okviru anketiranja ocenjevali vsebine študijskih programov Hotelirstvo in turizem ter Zdravstveni turizem.

Pri študijskem programu Hotelirstvo in turizem je anketo izpolnilo 7 študentov. Povprečne ocene posameznih področij so bile:

- zanimivost vsebin: 4,6;
- kakovost vsebin: 4,6;
- uporabnost vsebin: 4,4;
- koristnost vsebin: 4,6;
- izpolnitev pričakovanj: 4,6.

Študenti so navedli, da je študijski program prilagojen izredni obliki študija ter potrebam delovnega okolja. Med prednostmi so izpostavili fleksibilnost študija, uporabnost in primernost vsebin.

Pri študijskem programu Zdravstveni turizem je anketo izpolnilo 5 študentov. Povprečne ocene so bile:

- zanimivost vsebin: 4,2;
- kakovost vsebin: 4,8;
- uporabnost vsebin: 5;
- koristnost vsebin: 5;
- izpolnitev pričakovanj: 4,8.

Študenti so izpostavili prilagojenost študija izredni obliki ter uporabnost vsebin. Predlagali so večje število ur tujega jezika.

10. Zadovoljstvo predavateljev in strokovnih delavcev

V okviru samoevalvacijskega procesa je bilo izvedeno tudi anketiranje predavateljev in strokovnih delavcev o zadovoljstvu z delovanjem zavoda in pogoji dela.

Povprečna ocena zadovoljstva predavateljev in strokovnih delavcev je v študijskem letu 2022/2023 znašala 4,4 na lestvici od 1 do 5.

Anketirani so ocenjevali:

- odnose med sodelavci;
- odnos z vodstvom;
- opremljenost delovnega mesta;
- varnost pri delu;
- delovni čas;
- organizacijo dela;
- dostopnost informacij;
- možnost samostojnega dela;
- možnosti strokovnega razvoja.

Najvišje so bile ocenjene možnosti parkiranja, dostop do spletnih informacij zavoda, opremljenost delovnega mesta ter odnosi s sodelavci.

Nižja ocena je bila podana pri področju plačila za delo, kjer je bila povprečna ocena 3,0.

Na podlagi rezultatov ankete je bil načrtovan nadaljnji dialog med vodstvom zavoda in zaposlenimi ter izvedba rednih letnih razgovorov.

11. SWOT analiza

SWOT analiza Visoke šole za management Bled je bila pripravljena na podlagi ugotovitev samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2021/2022, pričakovanih razmer na trgu in mnenja strokovnjakov Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu.

Med prednostmi zavoda so bile izpostavljene:

- inovativni študijski programi;
- individualni pristop do študentov in upoštevanje raznolikosti študentov;
- ustrezni materialni pogoji in uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije;
- izvedba študija glede na potrebe in pričakovanja študentov;
- zadovoljstvo študentov;
- visoka zaposlenost diplomantov;
- skrb za nove sodelavce;
- sodelovanje v programu Erasmus+;
- uporaba e-učilnice;
- izvajanje brezplačnih seminarjev za študente, zaposlene, delodajalce in diplomante;
- sodelovanje predstavnikov študentov pri pripravi samoevalvacijskega poročila;
- ustrezno opredeljena prepoved diskriminacije v Statutu Visoke šole za management Bled.

Kot slabosti oziroma področja, ki zahtevajo nadaljnjo pozornost, so bila navedena:

- slabša prepoznavnost študijskih programov Zdravstveni turizem ter Management v živilstvu in prehrani;
- omejena sredstva za promocijo zavoda in študijskih programov;
- manjše število vpisanih študentov;
- izvajanje študija izključno v izredni obliki;
- zmanjšanje finančnih sredstev zaradi zmanjšane vpisa;
- razlike v predznanju študentov prvega letnika;
- omejeno sodelovanje z ustanoviteljico Občino Bled;
- omejeni viri financiranja;
- lokacija zavoda v manjšem kraju;
- stroški najema prostorov.

Med priložnostmi za nadaljnji razvoj so bile navedene:

- možnost izvajanja hibridne oblike študijskega procesa;
- povezovanje z gospodarstvom in lokalnim okoljem;
- pedagoški in strokovni razvoj visokošolskih učiteljev in sodelavcev;
- dodatno izobraževanje nepedagoških delavcev;
- posodabljanje študijskih programov glede na potrebe turističnega gospodarstva;
- ciljno usmerjeno izobraževanje mentorjev in predstavnikov delodajalcev;
- povezovanje s tujimi visokošolskimi zavodi;
- prijave na projekte;
- pridobivanje tujih študentov.

Kot nevarnosti so bile opredeljene:

- odpiranje novih študijskih programov na drugih visokošolskih zavodih;
- spremembe potreb in interesov potencialnih študentov;
- razmere na trgu dela, ki niso vedno naklonjene izobraževanju odraslih;
- odsotnost razpisov za koncesije;
- nestalne zaposlitvene možnosti v turizmu;
- razlike v plačah med zaposlenimi brez izobrazbe in osebami z zaključeno izobrazbo s področja turizma;
- demografske spremembe.

12. Realizacija akcijskega načrta za študijsko leto 2022/2023

Del samoevalvacijskega poročila predstavlja pregled realizacije akcijskega načrta za študijsko leto 2022/2023.

Akcijski načrt je vključeval aktivnosti na področjih:

- zagotavljanja kakovosti;
- izboljšanja študijskih programov;
- razvoja kadrov;
- znanstveno-raziskovalne dejavnosti;
- sodelovanja z okoljem.

Na področju zagotavljanja kakovosti so bile izvedene naslednje aktivnosti:

- analiza anket preteklega študijskega leta;
- izvedba anket zadovoljstva študentov;
- izvedba anket zadovoljstva študentov z delom predavateljev;
- izvedba anket zadovoljstva predavateljev in strokovnih delavcev;
- izvedba anket zadovoljstva študentov s praktičnim usposabljanjem;
- izvedba anket zadovoljstva mentorjev praktičnega usposabljanja;
- priprava samoevalvacijskega poročila;
- priprava akcijskega načrta;
- obveščanje deležnikov o ugotovitvah samoevalvacije.

Podatki o zaposljivosti diplomantov so bili zbrani preko Alumni kluba. Izvedene so bile tudi redne seje akademskega zbora.

Na področju študijskih programov so bile izvedene aktivnosti za spodbujanje mobilnosti študentov in zaposlenih v okviru programa Erasmus+. Študentom in zaposlenim so bile predstavljene možnosti mobilnosti, izobraževanj in sodelovanja v različnih programih.

Visoka šola za management Bled je nadaljevala z nabavo strokovne literature in povečevanjem dostopnosti študijskega gradiva preko e-učilnice.

V pedagoški proces so bili vključeni tudi gostujoči predavatelji. Izvedena je bila delavnica »Optimizacija hotelskega poslovanja«, ki jo je izvedel tuji strokovnjak.

Organizirano ni bilo srečanje mentorjev praktičnega usposabljanja, saj zaradi slabše odzivnosti mentorjev izvedba ni bila mogoča.

Študentom so bila ponujena dodatna brezplačna usposabljanja in izobraževanja. Izvedene so bile aktivnosti za pravočasno posredovanje študijskega gradiva, izboljšanje odzivnosti referata in spremljanje zahtevnosti študijskih vsebin.

Na področju kadrov je zavod izvajal aktivnosti za razvoj pedagoškega in nepedagoškega osebja. Izvedena so bila različna izobraževanja in aktivnosti v okviru Erasmus+ mobilnosti.

Na področju znanstveno-raziskovalne dejavnosti je zavod spodbujal sodelovanje v razvojnih projektih, povezovanje z drugimi izobraževalnimi ustanovami in pripravo projektnih prijav.

Izvedena so bila strokovna srečanja, v katera so bili vključeni študenti, diplomanti, predstavniki gospodarstva in drugi deležniki.

V okviru internih raziskovalnih aktivnosti je potekal projekt »Raziskava o vplivu pandemije z virusom COVID-19 na uživanje pijač med mlajšimi odraslimi osebami (20–30 let)«, ki se je zaključil 31. 12. 2022.

Po podatkih samoevalvacijskega poročila je bilo v študijskem letu 2022/2023 realiziranih 96,8 % načrtovanih aktivnosti akcijskega načrta.

13. Akcijski načrt za študijsko leto 2023/2024

Na podlagi podatkov iz anket, samoevalvacije in priporočil Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je bil pripravljen akcijski načrt za študijsko leto 2023/2024.

Na področju zagotavljanja kakovosti so bile načrtovane stalne aktivnosti:

- promocija Visoke šole za management Bled;
- analiza rezultatov anket;
- izvedba anket zadovoljstva študentov;
- izvedba anket zadovoljstva predavateljev in strokovnih delavcev;
- spremljanje zadovoljstva mentorjev praktičnega usposabljanja;
- priprava samoevalvacijskega poročila;
- priprava nadaljnjih akcijskih načrtov;
- obveščanje vseh deležnikov.

Na področju študijskih programov so bile načrtovane aktivnosti:

- spodbujanje mobilnosti študentov in zaposlenih;
- nabava dodatne strokovne literature;
- vključevanje gostujočih predavateljev;
- organizacija srečanj mentorjev praktičnega usposabljanja;
- izvedba dodatnih izobraževanj za študente;
- evalvacija in posodobitev učnih načrtov;
- priprava meril za kreditno vrednotenje študijskih programov po sistemu ECTS.

Na področju kadrov so bile načrtovane aktivnosti:

- nadaljnja skrb za razvoj mladih sodelavcev in raziskovalcev;
- spodbujanje strokovnega razvoja zaposlenih;
- organizacija izobraževanj za visokošolske učitelje in sodelavce;
- nadaljnje obveščanje zaposlenih o možnostih mobilnosti.

Na področju znanstveno-raziskovalne dejavnosti so bili načrtovani:

- razvoj raziskovalne dejavnosti zavoda;

- sodelovanje v razvojnih projektih;
- povezovanje z evropskimi visokošolskimi zavodi;
- prijave na domače in mednarodne projekte;
- organizacija strokovnih srečanj;
- priprava internih raziskovalnih projektov.

Na področju promocije je bil načrtovan nadaljnji razvoj aktivnosti za pridobivanje študentov, vključno s pridobivanjem tujih študentov in prevodom spletne strani zavoda v angleški jezik.

14. Zaključek

Samoevalvacijsko poročilo Visoke šole za management Bled za študijsko leto 2022/2023 vključuje pregled študentske strukture, izvajanja študijskih programov, rezultatov anketiranja deležnikov, praktičnega usposabljanja, razvoja kadrov, znanstveno-raziskovalne dejavnosti ter izvedenih aktivnosti na področju kakovosti.

V poročilu so predstavljeni podatki o vpisu študentov, napredovanju, diplomiranju in zaposljivosti diplomantov. Prikazani so tudi rezultati spremljanja zadovoljstva študentov, predavateljev, strokovnih delavcev in mentorjev praktičnega usposabljanja.

Na podlagi ugotovitev samoevalvacijskega postopka je bil pripravljen akcijski načrt za nadaljnje izboljševanje kakovosti delovanja zavoda. Poročilo predstavlja osnovo za spremljanje razvoja Visoke šole za management Bled in načrtovanje nadaljnjih aktivnosti na področjih izobraževanja, povezovanja z okoljem, razvoja kadrov in raziskovalne dejavnosti.