

Povzetek samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2023/2024

Visoke šole za management Bled

UVOD

Samoevalvacijsko poročilo Visoke šole za management Bled (v nadaljevanju: VM Bled) za študijsko leto 2023/2024 je bilo pripravljeno v skladu z Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, Zakonom o visokem šolstvu, Poslovnikom o spremljanju, ugotavljanju in zagotavljanju kakovosti Visoke šole za management Bled ter sprejeto na 6/2025 seji Senata dne 20. 06. 2025.

1 SAMOEVALVACIJA

V študijskem letu 2023/2024 je bila izvedena samoevalvacija kakovosti in učinkovitosti dela VM Bled. Spremljana so bila področja delovanja zavoda, povezovanja z okoljem, upravljanja, raziskovalne in pedagoške dejavnosti, študentov, zaposlenih ter prostorskih in materialnih pogojev. Spremljani kazalniki so zajemali vpis in strukturo študentov, napredovanje študentov, povprečne ocene izpitov, število diplomantov, zadovoljstvo študentov, predavateljev, strokovnih delavcev in mentorjev praktičnega usposabljanja ter zaposljivost diplomantov. Izvedeni so bili vprašalniki o zadovoljstvu študentov z delom posameznih predavateljev, delovanjem šole, študijskimi programi in praktičnim usposabljanjem ter vprašalniki za mentorje praktičnega usposabljanja, predavatelje in strokovne delavce.

2 VPETOST V OKOLJE

VM Bled sodeluje z gospodarskimi in drugimi institucijami predvsem preko praktičnega usposabljanja študentov. Podatki iz anket mentorjev oziroma delodajalcev se uporabljajo pri posodabljanju študijskih programov. Za praktično usposabljanje ima VM Bled sklenjene pogodbe z organizacijami s področij hotelirstva, turizma, gostinstva, živilstva, zdravstva in drugih dejavnosti. Število razpoložljivih mest za praktično usposabljanje presega število vpisanih študentov. Študenti opravljajo praktično usposabljanje v hotelih višjih kategorij, termah, turističnih agencijah in živilsko-predelovalnih podjetjih. Diplomanti se zaposlujejo na področjih hotelirstva, gostinstva, turizma, dejavnosti potovalnih agencij, kulturnih, razvedrilnih in rekreacijskih dejavnosti ter živilskopredelovalne industrije.

2.1 Sodelovanje z drugimi izobraževalnimi institucijami

VM Bled ima sklenjene sporazume oziroma namere o sodelovanju z visokošolskimi zavodi, fakultetami in raziskovalnimi institucijami v Sloveniji in tujini, in sicer: Akademijo tehniških strokovnih studija Beograd, Alanya Alaaddin Keykubat University, Biotehniškim izobraževalnim centrom Ljubljana, Fakulteto za Biznis i turizam Budva, Harran University, Instituto Politécnico de Tomar, Istanbul Galata University, Istanbul Yeni Yuzil University, Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II, University Bilim Antalya, Univerzitet Mediteran Podgorica, Veleučilište u Karlovcu, Visoko hotelijersko šolo v Beogradu in Višjo strokovno šolo za gostinstvo, velnes in turizem Bled ter z drugimi navedenimi visokošolskimi in raziskovalnimi zavodi. V letu 2023/2024 je bil sklenjen nov Erasmus+ sporazum z University Bilim, Antalya.

2.2 Sodelovanje z gospodarskimi družbami in drugimi institucijami

VM Bled ima vzpostavljeno mrežo organizacij za izvajanje praktičnega usposabljanja. Med njimi so: Atlantic Droga Kolinska d.o.o., Dana d.o.o., Delamaris d.o.o., Ekolat d.o.o., HIT d.d., Incom d.o.o., Istrabenz Turizem d.d., Jata Emona d.o.o., Jezeršek gostinstvo d.o.o., JGZ Brdo – PE Vila Bled, Kodila d.o.o., Kompas d.d., Mlinotest d.d., Mlekarna Planika d.o.o., Pekama Pečjak d.o.o., Pivka

d.o.o., Sava turizem d.d., Spar Slovenija d.o.o., Terme Čatež d.d., Thermana d.d., Turizem Ljubljana, Univerzitetni klinični center Ljubljana, Žito d.o.o. in druge organizacije.

2.5 Ocena stanja in načrti za prihodnost

VM Bled je izvajala aktivnosti za krepitev povezovanja z domačim in mednarodnim okoljem. Sodelovanje z gospodarstvom je povezano tudi z novim visokošolskim študijskim programom Management v živilstvu in prehrani. Za izvajanje programa je VM Bled pridobila podporo naslednjih podjetij in institucij: Atlantic Droga Kolinska d.o.o., Univerzitetni klinični center Ljubljana, Dana d.o.o., Delamaris d.o.o., Ekolat d.o.o., Incom d.o.o., Jata Emona d.o.o., Kodila d.o.o., Marche d.o.o., Mlinotest d.d., Mlinopek d.d., Slorest d.o.o., Sovita d.o.o., Spar Slovenija d.o.o., Vinakras z.o.o., Zavod Nefiks in Žito d.o.o. VM Bled izvaja interni raziskovalni projekt »Analiza ključnih izzivov v povezavi z gosti generacije Z v slovenskem zdravstvenem turizmu«, v katerega so vključeni študenti VM Bled.

Načrti za prihodnost:

- vključevanje tujih gostujočih predavateljev v pedagoški proces,
- sodelovanje v razvojnih projektih EU,
- priprava internih projektov.

3 DELOVANJE ZAVODA IN RAZVOJNI CILJI

Znanstvena, raziskovalna in strokovna spoznanja nosilcev predmetov se vključujejo v študijski proces. V posamezne predmete so vključeni rezultati raziskovalnega in strokovnega dela s področij slovenske dediščine in kulture evropske integracije, etničnega prostora, regionalizacije, trženja, aplikativnega jezikoslovja, živilstva in prehrane, biotehnike, rastlinske produkcije, predelave, kemije in tehnologije živil. Razvojni cilji VM Bled izhajajo iz Strategije razvoja VM Bled 2021–2026 in vključujejo razvoj zavoda in študijskih programov, zagotavljanje in izboljšanje kakovosti delovanja zavoda, krepitev raziskovalne dejavnosti, internacionalizacija in mednarodno sodelovanje, družbeno odgovorno delovanje in sodelovanje z okoljem in promocija zavoda doma in v tujini. Kratkoročni cilji vključujejo kakovostno izvedbo študijskih programov, spremljanje njihove kakovosti, spodbujanje mobilnosti študentov in zaposlenih, povečanje števila visokošolskih sodelavcev, krepitev promocije, pripravo novih študijskih programov, razvoj znanstveno-raziskovalne dejavnosti ter povezovanje z evropskimi visokošolskimi institucijami.

3.1 Nov visokošolski študijski program Management v živilstvu in prehrani

VM Bled je pripravila nov visokošolski študijski program Management v živilstvu in prehrani, ki je bil akreditiran 20. 10. 2022. Program povezuje managerske in ekonomske vsebine z vsebinami živilstva in prehrane. Vključuje področja digitalnega poslovanja, digitalnega trženja, trženja, managementa inovacij, kakovosti, prodaje, podjetništva in razvoja človeških virov ter vsebine tehnologije predelave živil, logistike, prehrane in zdravja, živilske mikrobiologije, živilske kemije, sestave in kakovosti živil, higiene živil ter gastrokulture. V vse predmete so vključene vsebine trajnostnega razvoja in varovanja okolja.

3.2 Novi pravni akti

V študijskem letu 2023/2024 je VM Bled pripravila Merila za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS na VM Bled, Merila za izvolitev v nazive in Pravilnik o delovanju Komisije za etiko v raziskavah, ki vključuje delo z ljudmi.

3.4 Zagotavljanje kakovosti in samoevalvacija

VM Bled kakovost zagotavlja z rednim izvajanjem samoevalvacijskih postopkov. Spremlja ključne kazalnike študijskega procesa, zadovoljstvo deležnikov in zaposljivost diplomantov.

Zavod izvaja: ankete med študenti, predavatelji, diplomanti in delodajalci, analizo prehodnosti študentov in študijske uspešnosti, spremljanje zaposljivosti diplomantov preko Alumni kluba, posodabljanje študijskih programov na podlagi pridobljenih podatkov.

3.5 Internacionalizacija in mobilnost

VM Bled izvaja internacionalizacijo preko programa Erasmus+ in bilateralnih sporazumov s tujimi visokošolskimi institucijami. Aktivnosti vključujejo: mobilnost študentov za opravljanje prakse v tujini, mobilnost zaposlenih za izobraževanja in job shadowing, sklepanje novih mednarodnih partnerstev, vključevanje mednarodnih vsebin v študijski proces. Študentom je zagotovljeno individualno svetovanje glede vključevanja v mednarodne izmenjave.

3.6 Povezanost z gospodarstvom in okoljem

Povezanost z gospodarstvom se izvaja preko mreže organizacij za praktično usposabljanje, sodelovanja delodajalcev pri oblikovanju študijskih programov in vključevanja strokovnjakov iz prakse v pedagoški proces. Praktično usposabljanje omogoča povezovanje študijskih vsebin z delovnim okoljem.

3.7 Raziskovalna in projektna dejavnost

VM Bled razvija raziskovalno dejavnost, povezano s pedagoškim procesom. Aktivnosti vključujejo: izvajanje internih raziskovalnih projektov, vključevanje študentov v raziskovalno delo, pripravo projektnih prijav, tudi na mednarodne razpise in povezovanje raziskovanja z izzivi gospodarstva.

3.7 Kadrovski razvoj in strokovno izpopolnjevanje

VM Bled skrbi za razvoj zaposlenih z vključevanjem novih visokošolskih sodelavcev, udeležbo zaposlenih na strokovnih izobraževanjih, organizacijo internih usposabljanj in s prenosom znanja med zaposlenimi.

3.9 Promocija in prepoznavnost zavoda

Promocija VM Bled poteka preko informativnih dni, predstavitev na srednjih in višjih šolah, sodelovanja na kariernih dogodkih in posodobitve spletne strani. Spletna stran je bila prevedena tudi v angleški jezik.

3.10 Digitalizacija in podpora študijskemu procesu

VM Bled uporablja e-učilnico za posamezne predmete, kjer imajo študenti dostop do študijskih gradiv in oddaje nalog. Nekateri predmeti se izvajajo tudi v hibridni obliki.

3.11 Karierni razvoj študentov

VM Bled izvaja individualno karierno svetovanje, povezovanje študentov z delodajalci, obveščanje o zaposlitvenih možnostih in obveščanje o možnostih dodatnih izobraževanj in projektov.

3.12 Ocena stanja in načrti za prihodnost

V študijskem letu 2023/2024 so se izvajale aktivnosti za uresničevanje razvojnih ciljev zavoda. Pedagoška, raziskovalna in strokovna dejavnost so povezane z vključevanjem znanstvenih in strokovnih spoznanj v študijski proces. Samoevalvacijski postopki omogočajo spremljanje in izboljševanje kakovosti. Internacionalizacija se izvaja preko programa Erasmus+ in sodelovanja s tujimi institucijami. Povezanost z gospodarstvom se izvaja preko praktičnega usposabljanja in sodelovanja pri oblikovanju študijskih vsebin.

Načrti za prihodnost:

- spodbujanje priprave projektov, v katere se vključujejo pedagogi in študenti,
- priprava novih pravnih aktov oziroma posodobitev obstoječih.

4 ŠTUDIJSKA DEJAVNOST

VM Bled izvaja tri visokošolske študijske programe prve bolonjske stopnje, in sicer Hotelirstvo in turizem, Zdravstveni turizem in Management v živilstvu in prehrani. Vsi programi se izvajajo kot izredni študij.

4.1 Študijski programi

Program Hotelirstvo in turizem traja 3 leta in obsega 180 kreditnih točk ECTS. Akreditiran je z odločbo Sveta NAKVIS št. 6031-9/2016/10 z dne 21. 09. 2021. Program Zdravstveni turizem traja 3 leta in obsega 180 kreditnih točk ECTS. Akreditiran je z odločbo Sveta NAKVIS št. 6033-16/2015/18 z dne 17. 11. 2016. Program Management v živilstvu in prehrani traja 3 leta in obsega 180 kreditnih točk ECTS. Akreditiran je z odločbo Sveta NAKVIS št. 6033-1/2022/12 z dne 20. 10. 2022. Izbirnost je zagotovljena z izbirnimi moduli in predmeti. Namenjena je prilagajanju študija potrebam študentov in spremembam na trgu dela. Programi vključujejo teoretična in aplikativna znanja, pridobivanje strokovnih kompetenc, pripravo za vodstvena dela ter povezovanje z gospodarstvom preko praktičnega usposabljanja.

4.2 Predmetnik

Programi obsegajo šest semestrov, vsak semester je ovrednoten s 30 ECTS. Program Hotelirstvo in turizem vključuje izbirna modula Hotelirski management in Turistični management ter praktično usposabljanje v prvem in drugem letniku. Program Zdravstveni turizem vključuje izbirna modula Management zdraviliškega turizma in Management wellness turizma ter praktično usposabljanje. Program Management v živilstvu in prehrani vključuje izbirne predmete s področij tehnologije predelave živil, podjetništva, inovativnosti, medkulturne komunikacije, analize živil, gastrokulture ter organizacije prehranskih obratov.

4.3 Izvedba študijskih programov v študijskem letu 2023/2024

Izveden je bil študijski program Hotelirstvo in turizem za 2. letnik, 2. letnik po merilih za prehode in 3. letnik. Pri programu Management v živilstvu in prehrani je bil izveden 2. letnik po merilih za prehode. Program Zdravstveni turizem ni bil izveden zaradi nezadostnega števila prijavljenih kandidatov. Pri izrednem študiju so bile uporabljene prilagoditve organizacije in časovne razporeditve študijskega dela. Na pobudo študentov so bili nekateri predmeti izvedeni v hibridni obliki.

4.4 Strokovne ekskurzije

V študijskem letu 2023/2024 so bile organizirane strokovne ekskurzije v Cankarjev dom, Slovenski etnografski muzej, Javni zavod Brdo pri Kranju.

4.5 E-učilnica

VM Bled je za vse predmete uporabljala e-učilnico, ki omogoča dostop do gradiv in oddajo seminarskih nalog.

4.6 Promocija šole

Promocija je potekala preko objave razpisa za vpis na portalu Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport, informativnih dni 16. 2. 2024, 17. 2. 2024, 4. 4. 2024, 6. 6. 2024 in 5. 9. 2024, predstavitev na srednjih in višjih šolah in e-letakov in direktnega marketinga. Spletna stran šole je bila posodobljena in prevedena v angleški jezik.

4.7 Erasmus+

VM Bled ima Erasmus+ listino od leta 2015. V študijskem letu 2023/2024 sta dva študenta opravila praktično usposabljanje v okviru Erasmus+, in sicer v hotelih Alpin Peaks, L&K GmbH, Avstrija in Ashford Castle Hotel, Irska. Dve predavateljici sta opravili job shadowing na

University Bilim v Turčiji. Z University Bilim je bil sklenjen Erasmus+ sporazum o sodelovanju. VM Bled študentom zagotavlja individualno svetovanje glede mobilnosti ter jih obvešča o možnostih Erasmus+ mobilnosti in štipendijah Ad futura.

4.8 Posodobitve vsebin, sestave in izvajanja študijskega programa Hotelirstvo in turizem

Zavod je v študijskem letu 2023/2024 izvedel spremljanje ustreznosti študijskega programa Hotelirstvo in turizem z vključitvijo ključnih deležnikov: diplomantov, študentov, visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter delodajalcev. Analiza anket je pokazala, da deležniki študijski program ocenjujejo kot kakovosten, uporaben in prilagojen potrebam gospodarstva. Program zagotavlja ustrezna strokovna znanja ter omogoča razvoj kompetenc, potrebnih za delo na področju hotelirstva in turizma. Med predlogi za nadaljnji razvoj so bili izpostavljeni predvsem povečanje praktičnih vsebin, več vsebin s področja digitalizacije, večji poudarek na tujih jezikih, vključevanje aktualnih vsebin s področja trajnosti in več povezovanja z gospodarstvom in praktičnimi primeri. Na podlagi ugotovitev so bile izvedene posodobitve posameznih predmetnih vsebin in učnih načrtov. Pri tem je VM Bled upoštevala potrebe trga dela, razvoj stroke in spremembe v okolju.

4.8.1 Ankete članov Alumni kluba

Diplomanti VM Bled so študijski program Hotelirstvo in turizem večinoma ocenili kot kakovosten in sodoben. Kot prednosti so izpostavili prilagojenost izrednemu študiju, kakovostne predavatelje, zanimiv predmetnik in povezovanje z razvojem turizma. Kot možnosti izboljšav so navedli predvsem več praktičnega dela, vsebin o poslovanju potovalnih agencij, digitalnih vsebin, tujih jezikov in dodatnih strokovnih ekskurzij.

4.8.2 Ankete delodajalcev

Delodajalci so ocenili, da so vsebine študijskega programa pomembne za potrebe gospodarstva. Posebej pomembne so ocenili vsebine s področij tujih jezikov, managementa kakovosti v turizmu, ekonomike turizma, poslovnega komuniciranja, ravnanja z ljudmi pri delu, trajnostnega turizma in managementa v hotelirstvu. Kot pomemben poudarek so izpostavili povezovanje teoretičnih vsebin s praktičnimi primeri iz poslovnega okolja.

4.8.3 Ankete visokošolskih učiteljev in sodelavcev

Visokošolski učitelji in sodelavci ocenjujejo študijski program kot ustrezen in vsebinsko kakovosten. Predlagali so predvsem nadaljnje vključevanje vsebin s področij evropskih politik, trajnostnega razvoja in digitalizacije. Kot pomembne elemente programa so izpostavili njegovo prilagojenost študentom, aktualnost in povezanost s prakso.

4.8.4 Ankete študentov

Študenti ocenjujejo študijski program Hotelirstvo in turizem kot ustrezen in kakovosten. Večina anketiranih meni, da večje spremembe programa niso potrebne. Kot prednost študija izpostavljajo predvsem prilagodljivost izvedbe, kar je pomembno za izredno obliko študija.

4.9 Karierno svetovanje

VM Bled namenja posebno pozornost kariernemu razvoju študentov in njihovem povezovanju z delodajalci. Aktivnosti vključujejo: sodelovanje z delodajalci, obveščanje študentov o zaposlitvenih možnostih, individualno karierno svetovanje, obveščanje o možnostih dodatnega izobraževanja in štipendijah in vključevanje študentov v projekte in dogodke za razvoj kompetenc. Karierno svetovanje temelji na individualnem pristopu in se prilagaja potrebam študentov.

4.9.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Študijsko leto 2023/2024 je bilo izvedeno skladno z načrtovanimi cilji. Pedagoški proces je omogočal pridobivanje strokovnih in aplikativnih znanj s področja hotelirstva, turizma in managementa ter razvoj kompetenc za uspešen vstop diplomantov na trg dela.

VM Bled bo tudi v prihodnje:

- nadaljevala promocijo študijskih programov doma in v tujini,
- krepila prepoznavnost zavoda,
- spodbujala pridobivanje tujih študentov,
- nadalje razvijala sodelovanje z okoljem in delodajalci.

5 PRENOS IN UPORABA ZNANJA

Prenos znanja na VM Bled poteka preko pedagoškega procesa, projektnega dela in praktičnega usposabljanja študentov. Sodelovanje z gospodarstvom omogoča povezovanje akademskega okolja s potrebami trga dela, pridobivanje praktičnih kompetenc študentov ter krepitev njihove zaposljivosti. Pomemben element prenosa znanja predstavlja tudi sodelovanje v programu Erasmus+, ki omogoča mobilnost študentov, diplomantov in zaposlenih, izmenjavo dobrih praks ter razvoj strokovnih in mednarodnih kompetenc.

5.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

VM Bled ocenjuje sodelovanje z gospodarstvom in mednarodno sodelovanje kot pomembna dejavnika za kakovost izvajanja študijskih programov. Povezovanje z zunanjimi okolji omogoča prilagajanje vsebin potrebam stroke ter razvoj praktičnih znanj študentov.

Načrti za prihodnost:

- nadaljevati in nadgrajevati sodelovanje z gospodarskimi partnerji,
- spodbujati večjo vključitev študentov, diplomantov in zaposlenih v mobilnosti Erasmus+.

6 DODATNA USPOSABLJANJA IN IZOBRAŽEVANJA

VM Bled za študente, diplomante in zaposlene organizira ter posreduje informacije o različnih izobraževanjih, strokovnih usposabljanjih, delavnicah in webinarjih z namenom razvoja kompetenc in stalnega strokovnega izpopolnjevanja. V študijskem letu 2023/2024 je bilo izvedeno strokovno usposabljanje Higijenski management, ki je potekalo v prostorih UKC Ljubljana. Udeleženci so pridobili znanja s področja organizacije dela v velikih kuhinjah, zagotavljanja varne hrane ter sistemov HACCP in drugih preventivnih ukrepov. Zaposleni VM Bled so se udeleževali tudi zunanjih strokovnih izobraževanj, ki so jih organizirali NUK, Ministrstvo za visoko šolstvo, znanost in inovacije, Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu ter drugi izvajalci. Izobraževanja so bila povezana predvsem s področjem kakovosti v visokem šolstvu, digitalizacije, vpisnih postopkov in raziskovalne dejavnosti. Študentom in zaposlenim so bile posredovane informacije o različnih strokovnih dogodkih, med drugim konferencah, podjetniških delavnicah, izobraževanjih s področja marketinga, digitalnih kompetenc, raziskovanja ter možnosti sodelovanja v projektih.

6.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

VM Bled zagotavlja možnosti za stalni razvoj kompetenc študentov in zaposlenih ter spodbuja vključevanje v zunanja strokovna izobraževanja.

Načrti za prihodnost:

- nadaljevati organizacijo strokovnih usposabljanj in izobraževanj,
- spodbujati udeležbo študentov in zaposlenih na strokovnih dogodkih ter projektih.

7 ORGANIZACIJSKA STRUKTURA ŠOLE

Organizacijska struktura VM Bled je določena s Statutom VM Bled in omogoča pregledno izvajanje upravljaljskih, pedagoških, raziskovalnih in administrativnih nalog. Ključni organi in organizacijske enote zavoda so: upravni odbor, dekanat (dekan, prodekan za študijske zadeve, prodekan za znanstveno-raziskovalno dejavnost), senat, akademski zbor, katedre, tajništvo, knjižnica in študentski svet. Upravni odbor opravlja naloge upravljanja zavoda, senat je najvišji strokovni organ, akademski zbor zagotavlja vključevanje visokošolskih učiteljev, sodelavcev in študentov v strokovno odločanje, študentski svet pa zastopa interese študentov. Pedagoško in raziskovalno delo se izvaja v okviru strokovnih kateder s področij turizma, hotelirstva, zdravstvenih ved, managementa, trženja, ekonomije in poslovanja ter tujih jezikov. Tajništvo zagotavlja administrativno, organizacijsko, finančno, kadrovsko in podporo študijskemu procesu. Študentski referat skrbi za evidence študentov, vpisne postopke, podporo študentom in izvajanje administrativnih postopkov, povezanih s študijem. VM Bled uporablja knjižnične storitve na podlagi pogodbenega sodelovanja z zunanjimi institucijami, študentski svet pa zagotavlja predstavništvo študentov v organih zavoda.

7.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Organizacijska struktura VM Bled je ustrezno vzpostavljena, skladna s statutom in veljavno zakonodajo ter omogoča učinkovito izvajanje dejavnosti zavoda. Organi upravljanja in strokovna telesa so jasno opredeljeni, pristojnosti pa so razmejene. Posebna prednost je povezovanje pedagoškega, raziskovalnega in administrativnega področja preko ustrezno organiziranih organov, komisij in kateder. Načrt za prihodnost:

- zaradi akreditacije novega študijskega programa Management v živilstvu in prehrani bo VM Bled prilagodila organizacijo strokovnih področij in oblikovala ustrezne nove katedre.

8 KADRI

VM Bled zagotavlja izvajanje pedagoškega procesa z ustrezno strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter zunanjih strokovnih sodelavcev. V študijskem letu 2023/2024 je zavod izvajal študijski proces z 22 pogodbenimi izvajalci in 2 redno zaposlenima nosilcema dejavnosti. Administrativne, računovodske, pravne, informacijske in druge podporne naloge se zagotavljajo deloma z lastnimi kadri in deloma s pogodbenimi izvajalci. Kadri imajo ustrezne akademske nazive in strokovne kompetence. V študijskem letu 2023/2024 je bilo v naziv visokošolskega učitelja ponovno imenovanih 7 predavateljev, en visokošolski sodelavec pa je bil imenovan na novo. Struktura visokošolskih učiteljev in sodelavcev omogoča izvajanje akreditiranih študijskih programov. Med pogodbenimi izvajalci so bili vključeni predavatelji, višji predavatelji, docenti, izredni profesorji in redni profesorji, kar zagotavlja ustrezno akademsko raven izvedbe študija.

8.2 Izpopolnjevanje kadrov

VM Bled spodbuja stalni strokovni razvoj pedagoških in nepedagoških zaposlenih z vključevanjem v strokovna izobraževanja, usposabljanja in mobilnosti Erasmus+. V študijskem letu 2023/2024 sta se dva predavatelja udeležila izobraževalnega obiska oziroma spremljanja dela (job shadowing) v Turčiji. Zaposleni in študenti so se udeležili tudi strokovnega usposabljanja s področja higienskega managementa.

8.3 Ocena stanja in načrti za prihodnost

VM Bled ima zagotovljeno ustrezno kadrovsko strukturo za izvajanje dejavnosti. Prednost predstavlja vključevanje strokovnjakov iz različnih področij ter povezovanje akademskih in praktičnih znanj.

Načrti za prihodnost:

- nadaljevati spodbujanje strokovnega razvoja zaposlenih;
- povečati vključevanje zaposlenih v mobilnosti, usposabljanja in izmenjavo dobrih praks;
- spodbujati razvoj raziskovalnih in pedagoških kompetenc.

9 ZNANSTVENO-RAZISKOVALNA, STROKOVNA IN PEDAGOŠKA DEJAVNOST ŠOLE

Znanstveno-raziskovalna in strokovna dejavnost visokošolskih učiteljev VM Bled je vključena v pedagoški proces, saj nosilci predmetov pri pripravi učnih vsebin izhajajo iz lastnih raziskovalnih in strokovnih dosežkov. VM Bled je vpisana v Evidenco raziskovalnih organizacij (RO) in razvija raziskovalna področja s področja ekonomije, managementa, turizma, jezikoslovja, psihologije in interdisciplinarnih raziskav. V študijskem letu 2023/2024 je bilo 23 predavateljev vključenih v bazo SICRIS. Analiza bibliografskih podatkov kaže kontinuirano znanstveno, strokovno in pedagoško dejavnost zaposlenih in pogodbenih sodelavcev. Največ objav je bilo na področju izvirnih znanstvenih člankov, konferenčnih prispevkov, strokovnih člankov, elaboratov in študij. V letu 2023/2024 je bila raziskovalna dejavnost razvidna tudi iz 55 izvirnih znanstvenih člankov, 15 strokovnih člankov, 20 znanstvenih prispevkov na konferencah, 19 elaboratov oziroma študij, 62 mentorstev pri zaključnih delih in 21 recenzentskih aktivnosti.

9.1 Interni raziskovalni projekt »Analiza ključnih izzivov v povezavi z gosti generacije Z v slovenskem zdravstvenem turizmu«

VM Bled izvaja interni raziskovalni projekt, ki poteka od leta 2024 do 2025. Projekt vodi dr. Elena Marulc, vanj pa so vključeni visokošolski učitelji in študenti. Namen projekta je raziskati pričakovanja generacije Z do storitev zdravstvenega turizma, predvsem z vidika razvoja storitev zdravstvenega turizma, digitalnega trženja, kadrovskih izzivov in dojemanja turističnih destinacij. Projekt vključuje pregled literature ter pripravo empiričnega raziskovanja z uporabo kvalitativnih in kvantitativnih metod. Poseben pomen projekta je povezovanje raziskovalnega dela, študentov in potreb gospodarstva.

9.2 Projektni predlog Interreg Podonavje 2021–2027

VM Bled je skupaj z mednarodnimi partnerji pripravila projektni predlog za program Interreg Podonavje 2021–2027. Projekt je usmerjen v razvoj trajnostnega turizma, valorizacijo naravne in kulturne dediščine, vključevanje lokalnih skupnosti ter razvoj inovativnih turističnih produktov. Sodelovanje v projektu predstavlja pomemben korak pri krepitvi mednarodne povezanosti in vključevanju VM Bled v evropske razvojne aktivnosti.

9.3 Ocena stanja in načrti za prihodnost

VM Bled kljub omejenim finančnim možnostim zagotavlja kontinuirano znanstveno-raziskovalno in strokovno dejavnost. Raziskovalno delo se vključuje v pedagoški proces in omogoča prenos aktualnih strokovnih spoznanj na študente. Prednost predstavlja vključevanje študentov v raziskovalne aktivnosti ter povezovanje z gospodarstvom in mednarodnim okoljem.

Načrti za prihodnost:

- priprava novih internih in aplikativnih raziskovalnih projektov;
- povečanje vključevanja v nacionalne in mednarodne razpise;
- krepitev povezovanja raziskovalnega dela s potrebami gospodarstva in lokalnega okolja.

10 MATERIALNI IN PROSTORSKI POGOJI

VM Bled nima lastnih prostorov, vendar ima na podlagi sklenjenih pogodb zagotovljene ustrezne prostorske pogoje za izvajanje študijske dejavnosti. V sodelovanju z VSŠGT Bled uporablja

predavalnice, učilnice, računalnice, knjižnico, kabinete, sanitarne prostore in parkirna mesta v skupni uporabi. Za izvedbo študijskega programa Management v živilstvu in prehrani ima VM Bled sklenjeno pogodbo z Biotehniškim izobraževalnim centrom Ljubljana, kjer uporablja specializirane laboratorije, tehnološko učno delavnico in spremljajočo infrastrukturo.

10.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

VM Bled ima kljub odsotnosti lastnih prostorov zagotovljene ustrezne pogoje za izvajanje študijskih programov. Obstoječa ureditev omogoča učinkovito uporabo zunanjih virov in povezovanje s partnerskimi institucijami, vendar pomeni tudi določeno odvisnost od razpoložljivosti teh prostorov.

Načrti za prihodnost:

- ohranjati ustrezne prostorske pogoje za kakovostno izvedbo študijskega procesa;
- nadaljevati sodelovanje s partnerskimi institucijami;
- po potrebi nadgrajevati prostorske in tehnične pogoje glede na razvoj študijskih programov.

11 ŠTUDENTI

VM Bled spremlja strukturo vpisa, napredovanje študentov, uspešnost študija, diplomiranje in zaposljivost diplomantov.

11.1 Vpis in struktura študentov

V študijskem letu 2023/2024 vpis v 1. letnik študijskega programa Hotelirstvo in turizem ni bil izveden, saj ni bilo zadostnega števila kandidatov. Prav tako ni bil izveden študijski program Zdravstveni turizem zaradi premajhnega števila prijavljenih kandidatov. V 2. letnik po merilih za prehode se je vpisalo 20 študentov, največ na novi študijski program Management v živilstvu in prehrani (11 študentov). Skupno število študentov v obdobju 2021/2022–2023/2024 se je gibalo med 55 in 34 študenti. Zmanjšanje vpisa je predvsem posledica neizvedbe vpisa v 1. letnik posameznih programov.

11.2 Struktura študentov

V študijskem letu 2023/2024 je bilo med vpisanimi študenti 74 % žensk in 26 % moških. Pri vpisu po merilih za prehode je opazno predvsem povečanje vpisa diplomantov višjih strokovnih šol, zlasti s področja gostinstva, turizma, živilstva in prehrane.

11.3 Uspešnost študija

Povprečne ocene opravljenih izpitov v študijskem letu 2023/2024 so znašale:

- Hotelirstvo in turizem: 7,9,
- Zdravstveni turizem: 6,5,
- Management v živilstvu in prehrani: 8,1.

Pri programu Zdravstveni turizem je nižja povprečna ocena posledica majhnega števila opravljenih izpitov in majhnega števila aktivnih študentov.

Prehodnost študentov programa Hotelirstvo in turizem je bila:

- iz 1. v 2. letnik: 85 %,
- iz 2. v 3. letnik: 83 %.

11.4 Diplomanti

V študijskem letu 2023/2024 je diplomiralo 8 študentov. Povprečna ocena diplomskih del je znašala 9,6, kar kaže na kakovost zaključnih del in uspešnost študentov pri zaključevanju študija.

11.5 Spremljanje zaposljivosti diplomantov

Spremljanje zaposljivosti diplomantov poteka preko Alumni kluba VM Bled, ki omogoča povezovanje diplomantov, razvoj kariere, izmenjavo znanja in vseživljenjsko učenje. Delež zaposlenih diplomantov med novimi člani Alumni kluba je v obdobju 2021/2022–2023/2024 znašal med 57 % in 100 %. Podatki kažejo, da se diplomanti večinoma uspešno vključujejo na trg dela.

11.6 Študenti s posebnim statusom

VM Bled ima sprejet Pravilnik o študentih s posebnim statusom, ki ureja pogoje in postopke za pridobitev posebnega statusa ter možnosti prilagoditve izvajanja študija in študijskih obveznosti. Pravilnik zagotavlja sistemsko ureditev podpore študentom, ki zaradi posebnih okoliščin potrebujejo prilagoditve pri študiju.

11.7 Ocena stanja in načrti za prihodnost

VM Bled zagotavlja spremljanje študentov od vpisa do zaključka študija ter spremlja njihovo uspešnost, napredovanje in zaposljivost. Prednost predstavlja visoka povprečna ocena diplomskih del, dobra prehodnost študentov in povezovanje z Alumni klubom. Izziv ostaja zagotavljanje stabilnega vpisa v posamezne študijske programe.

Načrti za prihodnost:

- povečati prepoznavnost študijskih programov in aktivnosti za pridobivanje novih študentov;
- nadaljevati spremljanje uspešnosti in zadovoljstva študentov;
- krepiti sodelovanje z diplomanti preko Alumni kluba;
- izboljšati povezovanje študija s potrebami trga dela.

12 ANALIZA OPRAVLJENIH ANKET 2023/2024

V tem poglavju so predstavljene analize anket o zadovoljstvu študentov z delovanjem šole in z delom posameznih predavateljev, analiza evidence porabljenega časa za aktivnosti študentov pri študiju ter ocena trenutnega stanja in načrti za prihodnost.

12.1 Analiza zadovoljstva študentov z delovanjem šole

Pri analizi zadovoljstva študentov z delovanjem šole so študenti svoje mnenje izrazili z ocenami od 1 do 5, pri čemer ocena 5 predstavlja najvišjo, ocena 1 pa najnižjo oceno. Razvidno je, da je povprečna ocena zadovoljstva študentov z delovanjem šole v študijskem letu 2023/2024 znašala 4,3, kar predstavlja dobro oceno.

12.1.2 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Študenti so v študijskem letu 2023/2024 najbolje ocenili prilagojenost umika in ustreznost prostorov za predavanja in vaje. Nekoliko nižjo oceno so namenili obsegu knjižničnega gradiva.

Načrti za prihodnost:

- spremljati zadovoljstvo študentov z delovanjem šole ter pravočasno ukrepati v primeru ugotovljenih pomanjkljivosti oziroma nezadovoljstva študentov;
- povečati obseg knjižničnega gradiva.

12.2 Analiza zadovoljstva študentov z delom posameznega predavatelja

Pri analizi zadovoljstva študentov z delom posameznih predavateljev so študenti svoje mnenje izrazili z ocenami od 1 do 5, pri čemer ocena 5 predstavlja najvišjo, ocena 1 pa najnižjo oceno. Razvidno je, da je v študijskem letu 2023/2024 povprečna ocena zadovoljstva študentov z

delom predavateljev znašala 4,7. Med ocenami zadovoljstva študentov z delom posameznih predavateljev ni bilo zaznanih bistvenih odstopanj.

12.2.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

V študijskem letu 2023/2024 je povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljev znašala 4,7, kar predstavlja zelo dobro oceno. Na podlagi izvedene ankete zadovoljstva študentov z delom posameznih predavateljev je razvidna visoka stopnja zadovoljstva študentov. Študenti so med drugim izrazili zadovoljstvo glede: pripravljenosti predavateljev pomagati študentom, možnosti razprave in izražanja mnenj, zanimivosti in kakovosti razlag, spodbujanja k sodelovanju, zanimivosti, koristnosti in dinamičnosti predavanj ter vključevanja primerov iz prakse.

Načrti za prihodnost:

- nameniti dodatno pozornost izboljšavam pri tistih nosilcih predmetov, katerih ocene odstopajo od povprečja.

12.3 Analiza zadovoljstva študentov z opravljanjem praktičnega usposabljanja – PRU

V študijskem letu 2023/2024 je praktično usposabljanje (PRU) opravljalo 5 študentov, od katerih so 4 izpolnili anketo. Ostalim študentom je bilo praktično usposabljanje priznано. Na podlagi izpolnjenih anket je razvidno, da so bili študenti zadovoljni z opravljanjem praktičnega usposabljanja.

12.3.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Študenti niso navedli težav v zvezi z opravljanjem praktičnega usposabljanja. Strinjali so se, da so med praktičnim usposabljanjem uporabili teoretična znanja, pridobljena med študijem, opravljali konkretne naloge in zadolžitve, pridobili delovno disciplino ter spoznali kulturo delovnega okolja in pravila obnašanja v organizaciji. Omogočeno jim je bilo sodelovanje pri timskem delu. Mentorji so bili dostopni za vprašanja, svetovanje in ustrezno vodenje študentov. Študenti so ocenili, da je praktično usposabljanje ustrezno in smiselno zasnovano.

Načrti za prihodnost:

- s pomočjo anket in osebnih razgovorov spremljati zadovoljstvo študentov s praktičnim usposabljanjem.

12.4 Analiza zadovoljstva mentorjev glede opravljanja obveznega praktičnega usposabljanja

V študijskem letu 2023/2024 so 4 mentorji praktičnega usposabljanja izpolnili anketo o zadovoljstvu in pričakovanjih glede opravljanja obveznega praktičnega usposabljanja. Rezultati ankete kažejo, da so bili mentorji zadovoljni z izvajanjem praktičnega usposabljanja. Vsi mentorji (100 %) so ocenili, da so študenti ob prihodu na praktično usposabljanje obvladali osnovne postopke dela na področju, za katerega so se usposabljali, ter delo s sodobno opremo strokovnega področja. Vsi mentorji so se strinjali, da študenti pri praktičnem usposabljanju znajo uporabiti teoretična znanja v konkretnem delovnem okolju, sodelovati pri timskem delu, uporabljati ustne in pisne komunikacijske sposobnosti, upoštevati predpise ter izvajati dogovorjene delovne postopke. Prav tako so vsi mentorji ocenili, da študenti znajo analizirati izvedene naloge, ugotavljati pomanjkljivosti in predlagati načine za njihovo odpravljanje. Pri ocenjevanju elementov praktičnega usposabljanja so vsi mentorji izrazili zadovoljstvo z delom, znanjem, motivacijo za delo in odnosom študentov do sodelavcev. Vsi mentorji so ocenili tudi, da so študenti po končanem praktičnem usposabljanju bolj samostojni in boljše usposobljeni za delo. Mentorji so se strinjali, da so v podjetju ustrezno motivirani za mentorstvo študentom in da od šole prejemajo pravočasne in ustrezne informacije. Prav tako so poudarili, da je primernejše, če študent sam vzpostavi prvi stik z delodajalcem. Glede pogostejših srečanj med delodajalci in šolo so bila mnenja različna.

12.4.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Na podlagi izvedene ankete je razvidno, da so mentorji zadovoljni z izvajanjem praktičnega usposabljanja. Pozitivno ocenjujejo pripravljenost študentov, njihovo vključevanje v delovno okolje, pridobivanje praktičnih kompetenc ter sodelovanje z mentorji. Mentorji ocenjujejo, da praktično usposabljanje prispeva k večji samostojnosti študentov in njihovi boljši usposobljenosti za delo. Prav tako ocenjujejo, da je sodelovanje s šolo ustrezno in da so informacije s strani šole pravočasne.

Načrti za prihodnost:

- s pomočjo anket in osebnih razgovorov spremljati zadovoljstvo mentorjev s praktičnim usposabljanjem.

12.5 Analiza zadovoljstva mentorjev PRU s študijskim programom Hotelirstvo in turizem

Mentorji praktičnega usposabljanja so vsebine študijskega programa Hotelirstvo in turizem ocenili zelo pozitivno. Povprečna ocena kakovosti, uporabnosti, koristnosti vsebin in uresničitve pričakovanj je znašala 4,5. Dva mentorja sta izrazila mnenje, da bi bilo študijski program potrebno posodobiti. Eden od mentorjev je podal konkretne predloge, in sicer: vključitev več vsebin s področja digitalizacije in več vsebin, povezanih s tujimi destinacijami oziroma geografijo. Kot prednost študijskega programa so mentorji izpostavili učenje tujih jezikov, predvsem nemškega jezika.

12.5.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

V študijskem letu 2023/2024 je povprečna ocena zadovoljstva mentorjev praktičnega usposabljanja s študijskim programom Hotelirstvo in turizem znašala 4,5, kar predstavlja zelo dobro oceno.

Načrti za prihodnost:

- s pomočjo anket in osebnih razgovorov spremljati zadovoljstvo mentorjev praktičnega usposabljanja glede študijskih programov;
- posodobiti študijski program Hotelirstvo in turizem ter pri tem upoštevati predloge gospodarstva.

12.6 Analiza zadovoljstva študentov s študijskim programom

- Hotelirstvo in turizem

Rezultati ankete kažejo, da so študenti študijski program Hotelirstvo in turizem ocenili pozitivno. Najvišjo oceno so namenili uresničitvi pričakovanj (4,5), zanimivosti vsebin (4,4) in uporabnosti vsebin (4,4). Vsi anketirani študenti (100 %) so ocenili, da posodobitev študijskega programa ni potrebna. Izrazili so mnenje, da je program zasnovan v skladu s potrebami delovnega trga. Študenti so kot prednosti izpostavili: hibridno izvedbo predavanj in prilagojenost študija potrebam izrednih študentov.

- Zdravstveni turizem

Študenti so študijski program Zdravstveni turizem ocenili pozitivno. Najvišjo oceno so namenili uresničitvi pričakovanj (4,6). Vsi anketirani študenti (100 %) so ocenili, da posodobitev študijskega programa ni potrebna. Izrazili so željo po večjem številu ur tujega jezika.

12.6.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

V študijskem letu 2023/2024 je povprečna ocena zadovoljstva študentov s študijskim programom Hotelirstvo in turizem znašala 4,4, kar predstavlja zelo dobro oceno. Študenti študijskega programa Zdravstveni turizem so prav tako pozitivno ocenili vsebine programa.

Načrti za prihodnost:

- s pomočjo anket in osebnih razgovorov spremljati zadovoljstvo študentov glede študijskih programov;
- pri posodobitvi študijskega programa Hotelirstvo in turizem upoštevati prednosti študija, ki so jih izpostavili študenti.

12.7 Analiza zadovoljstva predavateljev in strokovnih delavcev z delovanjem šole in pogoji za delo

Pri analizi zadovoljstva predavateljev in strokovnih delavcev z delovanjem šole so le-ti svoje mnenje izrazili z ocenami od 1 do 5, pri čemer ocena 5 predstavlja najvišjo, ocena 1 pa najnižjo oceno. Iz rezultatov ankete je razvidno, da je povprečna ocena zadovoljstva predavateljev in strokovnih delavcev z delovanjem šole v študijskem letu 2023/2024 znašala 4,6. Najvišje so bile ocenjene možnosti parkiranja, upoštevanje predlogov in pobud zaposlenih ter občutek zaposlenih, da s svojim delom prispevajo k uspešnosti zavoda (ocena 5,0). Visoke ocene so bile dosežene tudi pri samostojnosti pri delu (4,9), zadovoljstvu z delom na zavodu (4,9) ter posredovanju potrebnih informacij s strani vodstva (4,9). Nekoliko nižjo oceno je prejelo področje plačila za delo (3,9).

12.7.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Na podlagi izvedene ankete zadovoljstva predavateljev in strokovnih delavcev z delovanjem šole ter pogoji za delo je razvidno, da je zadovoljstvo zaposlenih visoko. Povprečna ocena zadovoljstva v študijskem letu 2023/2024 je znašala 4,6.

Načrti za prihodnost:

- s pomočjo anket in osebnih razgovorov spremljati zadovoljstvo zaposlenih.

13 OCENA STANJA IN PREDLOG IZBOLJŠAV

V nadaljevanju je predstavljena ocena stanja na podlagi izvedenih anket, ugotovitev samoevalvacijskega postopka in pripravljenega akcijskega načrta izboljšav.

13.1 SWOT analiza

SWOT analiza je pripravljena na podlagi ugotovitev samoevalvacijskega poročila 2022/2023, pričakovanih razmer na trgu in mnenja strokovnjakov NAKVIS-a. Analiza je pokazala, da so glavne prednosti Visoke šole za management Bled kakovostna izvedba študija, individualni pristop do študentov, ustrezni pogoji za študij, zadovoljstvo študentov, povezovanje z gospodarstvom ter vključevanje v mednarodne aktivnosti. Ključni izzivi so manjša prepoznavnost študijskih programov, omejena finančna sredstva, manjši vpis študentov in omejeni viri financiranja. Priložnosti za razvoj predstavljajo posodobitev študijskih programov, digitalizacija, razvoj raziskovalne dejavnosti, krepitev sodelovanja z gospodarstvom in pridobivanje novih študentov. Med nevarnostmi izstopajo konkurenca drugih zavodov, demografske spremembe, spremembe v potrebah študentov ter omejene možnosti javnega financiranja.

13.2 Akcijski načrt

Na podlagi ugotovitev samoevalvacijskega postopka so bile pridobljene informacije za načrtovanje nadaljnjega razvoja VM Bled. Komisija za kakovost je v okviru samoevalvacijskega poročila pripravila akcijski načrt ukrepov za izboljšanje kakovosti. Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila, priporočilih, pridobljenih na podlagi anketiranja deležnikov, ter ciljih strategije Visoke šole za management Bled.

13.2.1 Realizacija akcijskega načrta za študijsko leto 2023/2024

Del samoevalvacijskega poročila predstavlja tudi pregled realizacije akcijskega načrta za študijsko leto 2023/2024. Na podlagi stalnega spremljanja kakovosti in pridobljenih podatkov

je razvidno, da je bila velika večina predlaganih aktivnosti realizirana. V okviru akcijskega načrta za študijsko leto 2023/2024 je bila realizirana velika večina načrtovanih aktivnosti.

Nerealizirane oziroma delno realizirane aktivnosti so bile:

1. Organizacija srečanja mentorjev praktičnega usposabljanja
Srečanje mentorjev praktičnega usposabljanja ni bilo izvedeno zaradi majhnega števila mentorjev in slabše odzivnosti. Mentorji so zaradi delovnih obveznosti izrazili manj interesa za skupinska srečanja. Predlagano je bilo nadaljnje spremljanje sodelovanja z mentorji tudi preko osebnih razgovorov.
2. Prevod dokumentacije, pravilnikov in statuta v angleški jezik
Ker v študijskem letu 2023/2024 študijski programi niso bili izvedeni v angleškem jeziku, zavod ni izvedel prevoda celotne dokumentacije, pravilnikov in statuta v angleški jezik.
3. Organizacija strokovnih srečanj s študenti, gospodarstvom in drugimi deležniki
Organizacija strokovnih srečanj je bila predstavljena v študijsko leto 2024/2025. Na podlagi pridobljenih podatkov in stalnega spremljanja kakovosti je mogoče oceniti, da je bilo študijsko leto 2023/2024 izvedeno uspešno ter da je bila velika večina zastavljenih aktivnosti za izboljšanje kakovosti realizirana.

13.2.2 Akcijski načrt za študijsko leto 2024/2025

Na podlagi ugotovitev, pridobljenih iz anket, samoevalvacije in priporočil NAKVIS-a, je bil pripravljen akcijski načrt za študijsko leto 2024/2025. Aktivnosti akcijskega načrta vključujejo stalno spremljanje zadovoljstva študentov, zaposlenih, predavateljev in mentorjev praktičnega usposabljanja, zagotavljanje kakovostnega študijskega procesa ter redno posodabljanje študijskih programov glede na potrebe gospodarstva in razvoj stroke. Poseben poudarek je namenjen razvoju kadrov, spodbujanju mobilnosti, dodatnemu izobraževanju zaposlenih in krepitvi znanstveno-raziskovalne dejavnosti in sodelovanja v projektih. Med pomembnimi ukrepi so tudi izboljšanje promocijskih aktivnosti, povečanje prepoznavnosti študijskih programov, pridobivanje novih študentov, nadaljnje povezovanje z domačimi in tujimi institucijami ter razvoj digitalnih vsebin in sodobnih pristopov pri izvajanju študija. Akcijski načrt predstavlja osnovo za stalno spremljanje kakovosti in nadaljnji razvoj zavoda.