

Povzetek samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2024/2025

Visoke šole za management Bled

Uvod

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2024/2025 je pripravljeno skladno z Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, Zakonom o visokem šolstvu ter Poslovnikom o spremljanju, ugotavljanju in zagotavljanju kakovosti Visoke šole za management Bled. Namen samoevalvacije je sistematično spremljanje kakovosti delovanja zavoda, vrednotenje doseganja zastavljenih ciljev ter oblikovanje podlag za nadaljnje izboljševanje kakovosti na vseh področjih delovanja.

1 Samoevalvacija

Samoevalvacija je del notranjega sistema zagotavljanja kakovosti Visoke šole za management Bled. (v nadaljevanju: VM Bled). V skladu s Statutom VM Bled dekan spremlja, ugotavlja in zagotavlja kakovost delovanja zavoda, študijskih programov, znanstvenoraziskovalne dejavnosti in strokovnega dela ter skrbi za pripravo letnega samoevalvacijskega poročila. Pri pripravi poročila sodeluje Komisija za kakovost, potrjuje pa ga Senat VM Bled. V postopke spremljanja kakovosti je vključen tudi predstavnik študentov. Namen izvedene samoevalvacije je bil spremljanje kakovosti in učinkovitosti delovanja zavoda, ugotavljanje stanja na posameznih področjih ter priprava ukrepov za nadaljnje izboljševanje kakovosti. Samoevalvacija je obsegala presojo delovanja zavoda v skladu z njegovim poslanstvom, vizijo in strateškimi cilji, sodelovanje z okoljem, upravljanje, organiziranost in izvajanje raziskovalne ter pedagoške dejavnosti, študente in diplomante, zaposlene, prostorske in materialne pogoje ter analizo prednosti, slabosti in možnosti za izboljšave. Samoevalvacijsko poročilo predstavlja tudi podlago za pripravo akcijskega načrta za naslednje študijsko leto. Spremljanje kakovosti temelji na sistematičnem spremljanju kazalnikov, ki vključujejo vpis v študijske programe, strukturo študentov glede na predhodno izobrazbo in spol, uspešnost opravljanja izpitov, prehodnost med letniki, število diplomantov, zaposljivost diplomantov ter zadovoljstvo študentov, mentorjev praktičnega usposabljanja, visokošolskih učiteljev in strokovnih delavcev. Zaposljivost diplomantov se spremlja tudi na podlagi članstva v Alumni klubu VM Bled. Za zbiranje podatkov so bili uporabljeni evalvacijski vprašalniki o zadovoljstvu študentov z delom posameznih predavateljev, delovanjem šole in študijskimi programi, vprašalniki za visokošolske učitelje in strokovne delavce ter vprašalniki za študente in mentorje praktičnega usposabljanja. Na podlagi zbranih podatkov so bile izvedene analize posameznih področij delovanja zavoda.

2 Vpetost v okolje

VM Bled svoje izobraževalno, razvojno in raziskovalno dejavnost povezuje z gospodarskim in družbenim okoljem. Spremlja razvojne trende na področjih turizma, hotelirstva, managementa in živilstva ter ugotovitve vključuje v posodabljanje študijskih programov in učnih izidov. Pomemben del sodelovanja z okoljem predstavlja sodelovanje z delodajalci, izvajanje praktičnega usposabljanja ter vključevanje strokovnjakov iz gospodarstva v študijski proces. Povezanost z okoljem se uresničuje tudi z vključevanjem v raziskovalne in razvojne projekte, ki obravnavajo aktualne družbene in gospodarske izzive.

Na področju mednarodnega sodelovanja ima zavod sklenjene sporazume z visokošolskimi zavodi in raziskovalnimi institucijami iz Slovenije ter številnih evropskih držav. Sodelovanje poteka predvsem v okviru programa Erasmus+, hkrati pa tudi na področju razvoja študijskih programov, raziskovalnega dela in akademske izmenjave. Pomemben element sodelovanja z gospodarstvom predstavlja praktično usposabljanje študentov. Zavod sodeluje s številnimi podjetji, hoteli, turističnimi organizacijami, zdravilišči, zdravstvenimi ustanovami, podjetji živilske industrije in drugimi organizacijami, ki študentom omogočajo opravljanje praktičnega usposabljanja v realnem delovnem okolju. Mreža partnerjev se stalno dopolnjuje in zagotavlja ustrezne možnosti za izvajanje praktičnega usposabljanja vseh študentov. V študijskem letu 2024/2025 se je izvajal aplikativni raziskovalni projekt *Raziskava o odnosu mladih do trajnostnih prehranskih izbir s poudarkom na alternativnih virih beljakovin*. Nosilec projekta je VM Bled, partnerja pa sta Biotehniški izobraževalni center Ljubljana in podjetje Bevo d. o. o. Projekt je usmerjen v raziskovanje prehranskih navad mladih, njihovega odnosa do alternativnih virov beljakovin ter pripravo komunikacijskega načrta za diseminacijo rezultatov. V projekt so vključeni tudi študenti, ki sodelujejo pri raziskovalnih aktivnostih, zbiranju in analizi podatkov ter pripravi strokovnih vsebin. V študijski proces se vključujejo tudi strokovnjaki iz gospodarstva. V študijskem letu 2024/2025 je bil organiziran strokovni seminar »Prodaja in komercialni oddelek v maloprodajni trgovini: Ključ do uspeha – Učinkovite strategije za rast v maloprodaji«, na katerem so bili predstavljeni sodobni pristopi k prodajnemu managementu, upravljanju prodajnih procesov, digitalizaciji prodajnih kanalov ter razvoju odnosov s kupci. Seminar je študentom omogočil povezovanje teoretičnih vsebin s praktičnimi izkušnjami iz gospodarstva. V študijskem letu 2024/2025 so se nadaljevale aktivnosti za krepitev sodelovanja z domačim in mednarodnim okoljem. Sklenjen je bil nov Erasmus+ sporazum s College of Tourism and Hotel Management iz Nikozije.

Nadaljnji razvoj je usmerjen v povečanje sodelovanja v razvojnih in raziskovalnih projektih ter podporo pripravi internih projektov, ki prispevajo k razvoju strokovnega dela in povezovanju z okoljem.

3 Delovanje zavoda in razvojni cilji

Delovanje VM Bled temelji na poslanstvu, viziji in strateških usmeritvah, opredeljenih v Strategiji razvoja 2021–2026. Zavod si prizadeva za izvajanje kakovostnih študijskih programov, razvoj raziskovalne dejavnosti, krepitev sodelovanja z gospodarstvom in mednarodnim okoljem, internacionalizacijo, družbeno odgovorno delovanje ter zagotavljanje kakovosti na vseh področjih svojega delovanja. Pri izvajanju študijske dejavnosti se v pedagoški proces vključujejo znanstvena, raziskovalna in strokovna spoznanja visokošolskih učiteljev, s čimer se zagotavlja aktualnost študijskih vsebin in njihova povezanost s sodobnimi strokovnimi spoznanji. Med kratkoročnimi razvojnimi cilji so kakovostna izvedba vseh akreditiranih študijskih programov, spremljanje njihove kakovosti in posodabljanje vsebin, razvoj novih študijskih programov, krepitev raziskovalne dejavnosti, povečanje mednarodne mobilnosti študentov in zaposlenih, vključevanje strokovnjakov iz prakse v pedagoški proces, promocija zavoda ter zagotavljanje ustreznih pogojev za delo študentov in zaposlenih. Razvojne aktivnosti so usmerjene tudi v širitev sodelovanja z gospodarstvom in drugimi organizacijami ter v nadaljnjo internacionalizacijo zavoda.

V študijskih letih 2023/2024 in 2024/2025 sta bila prenovljena študijska programa Hotelirstvo in turizem ter Zdravstveni turizem. Posodobitve so temeljile na rezultatih anket med študenti, diplomanti, visokošolskimi učitelji in delodajalci ter na spremljanju razvoja stroke in potreb gospodarstva. Prenovljeni so bili predmetniki, učni načrti in posamezne učne vsebine, pri čemer je bil poudarek namenjen aktualizaciji strokovnih vsebin, razvoju kompetenc

diplomantov ter uporabi sodobnih metod poučevanja in učenja. Med pomembnejšimi spremembami so vključitev novih vsebin s področja digitalizacije, trajnostnega razvoja, poslovanja turističnih organizacij, svetovne geografije in tujih jezikov.

V študijskem letu 2024/2025 je zavod dopolnil normativni okvir svojega delovanja s sprejetjem več notranjih aktov. Sprejeti so bili Pravilnik o pravici do odklopa, Merila za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev, Pravilnik o ukrepih proti nasilju, nadlegovanju in trpinčenju ter Strategija inkluzije Erasmus+. Sprejeti akti urejajo posamezna področja organizacije dela, delovnih razmerij, akademskega okolja, mednarodne mobilnosti in kadrovskega razvoja ter dopolnjujejo notranji sistem zagotavljanja kakovosti. Pravilnik o ukrepih proti nasilju, nadlegovanju in trpinčenju določa preventivne ukrepe za zagotavljanje varnega študijskega in delovnega okolja, način prijave domnevnih kršitev, imenovanje zaupanja vredne osebe, delo Komisije za ugotovitev dejstev in okoliščin ter postopke obravnave prijav. Posebna pozornost je namenjena varovanju osebnih podatkov in zagotavljanju zaupnosti postopkov. Pravilnik o pravici do odklopa ureja uresničevanje pravice zaposlenih do odklopa od delovnih obveznosti zunaj delovnega časa. Opredeljene so pravice in obveznosti zaposlenih ter delodajalca, določene pa so tudi izjeme, ko je komunikacija zunaj delovnega časa zaradi narave dela nujna. Strategija inkluzije Erasmus+ določa ukrepe za zagotavljanje enakih možnosti vključevanja vseh študentov v mednarodno mobilnost.

Posebna pozornost je namenjena študentom z manj priložnostmi, za katere so predvideni individualna podpora, prilagojeno informiranje, pomoč pri pridobivanju dodatnih finančnih sredstev ter odpravljanje morebitnih ovir za vključevanje v mobilnost.

Razvojne aktivnosti v prihodnjem obdobju ostajajo usmerjene v nadaljnje posodabljanje študijskih programov, spremljanje sprememb zakonodaje, razvoj raziskovalne dejavnosti, pripravo novih razvojnih projektov, krepitev sodelovanja z domačim in mednarodnim okoljem ter zagotavljanje kakovosti na vseh področjih delovanja zavoda.

4 ŠTUDIJSKA DEJAVNOST

VM Bled izvaja tri visokošolske študijske programe prve bolonjske stopnje:

- Hotelirstvo in turizem,
- Zdravstveni turizem,
- Management v živilstvu in prehrani.

Vsi trije študijski programi se izvajajo kot izredni študij. Študijski programi obsegajo tri leta študija oziroma 180 kreditnih točk.

4.1 Študijski programi

Študijski program Hotelirstvo in turizem je visokošolski študijski program prve stopnje, ki traja tri leta in obsega 180 kreditnih točk. Program je usmerjen na področje hotelirstva, turizma, managementa storitev, trženja, trajnostnega turizma ter razvoja vodstvenih in jezikovnih kompetenc. Študijski program Zdravstveni turizem je prav tako visokošolski študijski program prve stopnje, ki traja tri leta in obsega 180 kreditnih točk. Program povezuje področja turizma, zdravstva in storitvenega managementa. Študijski program Management v živilstvu in prehrani je visokošolski študijski program prve stopnje, ki traja tri leta in obsega 180 kreditnih točk. Program vključuje vsebine s področij živilstva, prehrane, managementa in povezanih strokovnih področij. Pri vseh študijskih programih je izbirnost oblikovana z namenom omogočanja večje prilagodljivosti študentom, povezovanja različnih strokovnih področij in prilagajanja potrebam trga dela. VM Bled je v študijskih letih 2023/2024 in 2024/2025 izvedla aktivnosti za posodobitev študijskih programov Hotelirstvo in turizem ter Zdravstveni turizem. Pri tem so bile izvedene ankete med ključnimi deležniki: diplomanti, študenti, visokošolskimi

učitelji in sodelavci ter predstavniki delodajalcev. Rezultati anket so bili uporabljeni pri dopolnitvah vsebin študijskih programov. Pri posodobitvah so bile upoštevane potrebe po vključevanju aktualnih strokovnih vsebin, med drugim na področjih digitalizacije turističnih storitev, sodobnega poslovanja v turizmu, svetovne geografije in tujih jezikov. Pri prenovi programov je bila upoštevana povezava med temeljnimi strokovnimi znanji in razvojem aplikativnih vsebin. Posodobitve so bile usmerjene tudi v izboljšanje strukture predmetnikov, povezovanje predmetov ter usklajenost študijskih izidov s cilji študijskih programov.

4.2 Izvedba študijskih programov v študijskem letu 2024/2025

V študijskem letu 2024/2025 je VM Bled izvedla:

- študijski program Hotelirstvo in turizem za 2. letnik po merilih za prehode in 3. letnik,
- študijski program Management v živilstvu in prehrani za 3. letnik.

Študijski program Zdravstveni turizem v tem študijskem letu ni bil izveden, ker ni bilo zadostnega števila prijavljenih kandidatov. Pri izvedbi izrednega študija so bile upoštevane prilagoditve organizacije in časovne razporeditve študijskega dela. Na pobudo študentov so bili nekateri predmeti izvedeni tudi v hibridni obliki.

4.3 Strokovne ekskurzije

VM Bled je za študente organizirala strokovno ekskurzijo na Blejski otok. Namen strokovnih ekskurzij je povezovanje študijskih vsebin s praktičnim okoljem in omogočanje pridobivanja dodatnih strokovnih izkušenj.

4.4 Seminar »Kako pripraviti diplomsko delo«

VM Bled je izvedla seminar, namenjen študentom pri pripravi diplomskih del. Seminar je bil usmerjen v podporo študentom pri razumevanju postopkov priprave diplomskega dela.

4.5 E-učilnica

VM Bled je v študijskem letu 2024/2025 uporabljala e-učilnico pri vseh predmetih. E-učilnica omogoča dostop do študijskih gradiv, obvestil in dodatnih strokovnih vsebin. Študentom omogoča oddajo seminarskih nalog, dostop do navodil za samostojno delo, komunikacijo s predavatelji ter spremljanje informacij o izvedbi predmetov. Uporaba digitalnega učnega okolja predstavlja podporo organizaciji študijskega procesa in samostojnemu učenju študentov.

4.6 Promocija šole

Promocijske aktivnosti VM Bled so bile usmerjene v predstavitev študijskih programov in povečanje prepoznavnosti zavoda. Aktivnosti promocije so vključevale obveščanje potencialnih študentov, predstavitev študijskih programov ter aktivnosti, povezane z vpisom.

4.7 Erasmus+

VM Bled izvaja aktivnosti v okviru programa Erasmus+ ter študente in zaposlene obvešča o možnostih mednarodne mobilnosti.

V študijskem letu 2024/2025 je en študent opravil praktično usposabljanje v tujini v okviru Erasmus+ aktivnosti. Dve predavateljici VM Bled sta opravili izobraževalni obisk oziroma opazovanje delovnih procesov (job shadowing) na Cipru pri College of Tourism and Hotel Management, Nicosia. VM Bled je s tem zavodom sklenila Erasmus+ sporazum o sodelovanju. Študentom je bilo zagotovljeno individualno svetovanje glede možnosti mobilnosti, izvedene pa so bile tudi informativne aktivnosti o možnostih sodelovanja v programu Erasmus+.

4.8 Karierno svetovanje

VM Bled izvaja aktivnosti kariernega svetovanja z namenom podpore študentom pri načrtovanju kariere, povezovanju z delodajalci in spremljanju zaposlitvenih možnosti. Aktivnosti vključujejo:

- sodelovanje z delodajalci,
- obveščanje študentov in diplomantov o zaposlitvenih možnostih,
- obveščanje o možnostih štipendij in mobilnosti,
- individualno svetovanje glede poklicne poti.

Karierno svetovanje se izvaja glede na individualne potrebe študentov.

4.9 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Študijska dejavnost temelji na izvajanju akreditiranih študijskih programov, spremljanju kakovosti izvedbe in prilagajanju potrebam študentov ter okolja. V prihodnje se načrtuje nadaljevanje promocijskih aktivnosti, razvoj študijskih programov, spremljanje njihove izvedbe, nadaljnji razvoj digitalnih učnih okolij ter krepitev mednarodnega sodelovanja.

5 PRENOS IN UPORABA ZNANJA

VM Bled v okviru prenosa in uporabe znanja povezuje izobraževalni proces z raziskovalnim, strokovnim in gospodarskim okoljem. Prenos znanja se uresničuje z vključevanjem strokovnih spoznanj v pedagoški proces, sodelovanjem z zunanjimi deležniki ter vključevanjem študentov v aktivnosti, povezane s prakso in raziskovalnim delom. Zavod poudarja povezovanje teoretičnih vsebin s praktičnimi primeri ter vključevanje aktualnih strokovnih vsebin v izvajanje študijskih programov. Prenos znanja poteka tudi preko sodelovanja z gospodarstvom, strokovnih dogodkov, raziskovalnih projektov in sodelovanja visokošolskih učiteljev pri strokovnih ter znanstveno-raziskovalnih dejavnostih.

5.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

VM Bled ocenjuje, da prenos znanja predstavlja pomemben del njenega delovanja. Povezovanje študijskega procesa s strokovnim okoljem omogoča vključevanje aktualnih znanj in izkušenj v izobraževalni proces. V prihodnje zavod načrtuje nadaljnje spodbujanje sodelovanja z zunanjimi partnerji, razvoj projektnega dela ter aktivnosti, ki omogočajo povezovanje raziskovalnega, strokovnega in pedagoškega dela.

6 DODATNA USPOSABLJANJA IN IZOBRAŽEVANJA

VM Bled organizira in omogoča različne oblike dodatnih izobraževanj, usposabljanj, predavanj in delavnic za študente, zaposlene ter diplomante. Namen aktivnosti je nadgrajevanje strokovnega znanja, razvoj kompetenc in povezovanje z aktualnimi strokovnimi vsebinami.

6.1 Predavanja, usposabljanja in delavnice za študente in zaposlene

V študijskem letu 2024/2025 so bila izvedena različna strokovna izobraževanja in dogodki. Aktivnosti so bile namenjene pridobivanju dodatnih znanj s področij, povezanih s študijskimi programi, strokovnim delom in razvojem zaposlenih. Za študente so bile organizirane vsebine, ki so dopolnjevale redni študijski proces in omogočale povezovanje znanja s primeri iz prakse.

6.1.1 Predavanja, usposabljanja in delavnice za zaposlene

VM Bled omogoča zaposlenim strokovno izpopolnjevanje in sodelovanje pri različnih oblikah usposabljanja. Aktivnosti vključujejo področja kakovosti, mednarodnega sodelovanja,

pedagoških pristopov, uporabe informacijskih virov in drugih področij, pomembnih za delo zavoda.

6.2 Obveščanje študentov in zaposlenih

Obveščanje o možnostih udeležbe na različnih seminarjih, delavnicah, webinarjih in drugih strokovnih dogodkih poteka preko ustaljenih komunikacijskih poti zavoda.

6.3 Ocena stanja in načrti za prihodnost

VM Bled ocenjuje, da organizacija dodatnih izobraževanj predstavlja pomemben element razvoja kompetenc zaposlenih in študentov. V prihodnje bo zavod nadaljeval spremljanje možnosti vključevanja v različne oblike strokovnega izpopolnjevanja ter spodbujal udeležbo na relevantnih izobraževanjih.

7 ORGANIZACIJSKA STRUKTURA ŠOLE

VM Bled ima vzpostavljeno organizacijsko strukturo, ki omogoča izvajanje izobraževalne, strokovne in raziskovalne dejavnosti ter zagotavljanje kakovosti delovanja zavoda. Organiziranost zavoda temelji na notranjih aktih, ki določajo pristojnosti posameznih organov in organizacijskih enot. Organizacijsko strukturo sestavljajo upravni organi, vodstvo zavoda, strokovni organi ter administrativne in podporne službe.

7.1 Organizacijske enote in organi šole

- Upravni odbor

Upravni odbor je organ upravljanja VM Bled. Njegove pristojnosti in sestava so določene s Statutom VM Bled. Upravni odbor obravnava vprašanja, povezana z delovanjem zavoda, sprejema odločitve v okviru svojih pristojnosti ter sodeluje pri zagotavljanju pogojev za delovanje šole.

- Dekanat

Dekanat predstavlja vodstveno strukturo zavoda.

- Dekan

Dekan vodi, zastopa in predstavlja VM Bled ter je odgovoren za zakonitost in strokovnost delovanja zavoda. Skrbi za izvajanje strateških usmeritev, organizacijo dela ter spremljanje kakovosti delovanja šole.

- Prodekan za študijske zadeve

Prodekan za študijske zadeve sodeluje pri organizaciji in spremljanju izvajanja študijske dejavnosti. Njegove naloge so povezane z zagotavljanjem kakovostnega izvajanja študijskih programov, spremljanjem študijskega procesa ter sodelovanjem pri pripravi predlogov izboljšav.

- Prodekan za znanstveno-raziskovalno dejavnost

Prodekan za znanstveno-raziskovalno dejavnost skrbi za razvoj in koordinacijo znanstveno-raziskovalnega dela zavoda ter spodbuja vključevanje raziskovalnih aktivnosti v delovanje VM Bled.

- Senat

Senat je najvišji strokovni organ VM Bled. Obravnava in odloča o strokovnih vprašanjih, povezanih s študijskimi programi, kakovostjo pedagoškega procesa, raziskovalnim delom ter drugimi področji iz svoje pristojnosti.

- Akademski zbor

Akademski zbor sestavljajo visokošolski učitelji, sodelavci in drugi člani akademske skupnosti v skladu z akti zavoda. Obravnava strokovna vprašanja ter sodeluje pri razvoju akademskega okolja.

- Katedre

Katedre predstavljajo strokovne organizacijske enote, povezane s posameznimi področji študijskih programov. Njihova naloga je sodelovanje pri izvajanju študijskega procesa, razvoju predmetnih področij ter povezovanju strokovnega dela.

- Tajništvo

Tajništvo zagotavlja administrativno in organizacijsko podporo delovanju zavoda.

- Tajnik

Tajnik skrbi za organizacijo administrativnih postopkov ter koordinacijo dela strokovnih služb.

- Referat za študentske zadeve

Referat za študentske zadeve izvaja naloge, povezane s študijskimi evidencami, vpisi, obveščanjem študentov in drugimi postopki, povezanimi s študentskim področjem.

- Knjižnica

VM Bled zagotavlja dostop do knjižničnih storitev in študijske literature. Knjižnične dejavnosti se izvajajo v sodelovanju s knjižničnimi službami, ki zagotavljajo podporo študentom in zaposlenim pri uporabi strokovnih virov.

- Študentski svet

Študentski svet predstavlja interese študentov in sodeluje pri vprašanjih, povezanih s študentsko problematiko, kakovostjo študija ter delovanjem zavoda.

7.2 Ocena stanja in načrti za prihodnost

VM Bled ocenjuje, da je organizacijska struktura ustrezno vzpostavljena in omogoča izvajanje nalog, povezanih z izobraževalno, raziskovalno in strokovno dejavnostjo zavoda. V prihodnje bo zavod nadaljeval spremljanje organizacijskih potreb ter po potrebi prilagajal notranjo organiziranost spremembam v okolju, zakonodaji in razvojnim ciljem zavoda.

8 KADRI

VM Bled zagotavlja izvajanje študijskih programov z ustrezno usposobljenimi visokošolskimi učitelji, sodelavci, raziskovalci ter strokovno-administrativnimi delavci. Kadrovska struktura omogoča izvajanje pedagoškega procesa, raziskovalne dejavnosti in podpornih aktivnosti zavoda.

8.1 Visokošolski učitelji in sodelavci

VM Bled vključuje redno zaposlene in pogodbeno sodelujoče visokošolske učitelje ter sodelavce. Pri izvajanju študijskih programov sodelujejo strokovnjaki z različnih področij, povezanih z vsebinami študijskih programov. Kadrovska sestava omogoča zagotavljanje strokovne izvedbe predmetov ter vključevanje znanstvenih, raziskovalnih in strokovnih spoznanj v pedagoški proces.

8.2 Izpopolnjevanje predavateljev in aktivni prenos metodoloških znanj in spretnosti na člane kolektiva

VM Bled spodbuja strokovni razvoj visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Izpopolnjevanje vključuje različne oblike strokovnega izobraževanja, sodelovanje na dogodkih ter aktivnosti, povezane z izboljševanjem pedagoškega in strokovnega dela. Prenos znanj med zaposlenimi poteka preko sodelovanja, izmenjave izkušenj in vključevanja novih metod dela v študijski proces.

8.3 Ocena stanja in načrti za prihodnost

VM Bled ocenjuje, da kadrovska struktura omogoča kakovostno izvajanje študijskih programov. Zavod bo tudi v prihodnje spremljal potrebe po kadrih, spodbujal strokovni razvoj zaposlenih ter skrbel za nadaljnji razvoj pedagoških in raziskovalnih kompetenc.

9 ZNANSTVENO-RAZISKOVALNA, STROKOVNA IN PEDAGOŠKA DEJAVNOST ŠOLE

VM Bled v študijski proces vključuje znanstvena, raziskovalna in strokovna spoznanja nosilcev predmetov, ki so vsebinsko povezana s predmetnimi področji študijskih programov. Raziskovalno in strokovno delo visokošolskih učiteljev in sodelavcev se odraža v oblikovanju učnih vsebin ter pri povezovanju raziskovalnih spoznanj s pedagoškim procesom. VM Bled je od leta 2020 vpisana v Evidenco raziskovalnih organizacij (evidenčna številka 3966). Raziskovalna dejavnost zavoda poteka na področjih ekonomije, športa, psihologije, geografije, teoretičnega in uporabnega jezikoslovja ter interdisciplinarnih raziskav. Na visoki šoli sta registrirani dve raziskovalki, v študijskem letu 2024/2025 pa je bilo v bazo SICRIS vpisanih 23 predavateljev VM Bled. Podatki o referencah nosilcev in izvajalcev študijskih programov kažejo, da poleg pedagoškega dela izvajajo tudi znanstveno-raziskovalno in strokovno dejavnost, ki vključuje objave, sodelovanje v projektih, raziskovalnih programih ter druge oblike strokovnega dela. V študijskem letu 2024/2025 so bili pedagoški delavci VM Bled najaktivnejši na področju objavljanja izvirnih znanstvenih člankov, kjer je bilo evidentiranih 15 objav. Poleg tega so sodelovali pri objavljanju znanstvenih in strokovnih prispevkov na konferencah, pripravi samostojnih znanstvenih sestavkov, učnih in strokovnih gradiv ter drugih oblikah strokovnega dela. Pomemben del dejavnosti predstavlja tudi mentorsko delo, saj je bilo v navedenem obdobju izvedenih 21 mentorstev oziroma somentorstev pri zaključnih delih študentov. Podatki o znanstveno-raziskovalni, strokovni in pedagoški dejavnosti za obdobje 2022/2023–2024/2025 kažejo različne oblike aktivnosti zaposlenih. V tem obdobju so bile evidentirane objave izvirnih znanstvenih člankov, preglednih in strokovnih člankov, konferenčnih prispevkov, samostojnih znanstvenih sestavkov, učnih gradiv, monografskih prispevkov ter druga zaključena dela. Zaposleni so sodelovali tudi pri mentorstvu, uredniškem delu, recenzijah in drugih strokovnih aktivnostih. Kadrovska struktura visokošolskih učiteljev in sodelavcev vključuje redno in pogodbeno zaposlene sodelavce. V študijskem letu 2024/2025 je bila med visokošolskimi učitelji največja zastopanost docentov, sledili so višji predavatelji in predavatelji. Med vsemi predavatelji VM Bled jih je 14,2 % imelo naziv predavatelj, 33,3 % naziv višji predavatelj, 42,9 % naziv docent, 4,8 % naziv izredni profesor in 4,8 % naziv redni profesor. Med redno zaposlenimi visokošolskimi učitelji in sodelavci sta bila v študijskem letu 2024/2025 en docent in en višji predavatelj. Pogodbeno zaposleni visokošolski učitelji in sodelavci so vključevali enega rednega profesorja, enega izrednega profesorja, osem docentov, šest višjih predavateljev, tri predavatelje in enega asistenta. Na področju upravnih in strokovno-tehničnih delavcev je bilo v študijskem letu 2024/2025 pogodbeno zaposlenih pet oseb. Njihova izobrazbena struktura je vključevala zaposlene s stopnjo izobrazbe VI/2, VII, VIII/1 in VIII/2.

9.1 Znanstveno-raziskovalni projekt: Sojine alternative za nadomestitev mesa – študija primera Juicy Marbles

VM Bled v obdobju 2025–2027 izvaja znanstveno-raziskovalni projekt »Sojine alternative za nadomestitev mesa – študija primera Juicy Marbles« v sodelovanju z BIC Ljubljana in podjetjem Bevo d. o. o. Projekt je usmerjen v raziskovanje prehranjevalnih navad mladih, njihovega odnosa do mesnih in sojinih alternativ ter možnosti uporabe alternativnih virov beljakovin v gastronomiji. Projekt poteka v dveh fazah. Prva faza vključuje pripravo projektnega načrta, izvedbo kvantitativnih in kvalitativnih raziskav, anketiranje, senzorično testiranje, oceno prepoznavnosti izdelkov Juicy Marbles ter analizo njihove uporabe v gastronomiji. Druga faza vključuje pripravo komunikacijskega načrta, opredelitev ciljnega trga, oblikovanje komunikacijskih aktivnosti, izbor komunikacijskih kanalov ter pripravo vmesnega

in zaključnega raziskovalnega poročila. VM Bled v projektu vodi in koordinira raziskovalne aktivnosti, vključuje študente pri diplomskih delih, pripravlja objave rezultatov v sistemu COBISS ter izvaja analize in dokumentiranje raziskovalnih rezultatov. BIC Ljubljana sodeluje pri izvedbi anket in senzoričnih ocenjevanj ter zagotavlja raziskovalne prostore. Podjetje Bevo d. o. o. zagotavlja strokovno podporo, vzorce izdelkov ter sodeluje pri predavanjih in seminarjih za študente. Projekt povezuje raziskovalno dejavnost z gospodarstvom ter omogoča sodelovanje med raziskovalci, študenti in podjetji. Rezultati projekta predstavljajo osnovo za pripravo znanstvenih publikacij, posodabljanje študijskih programov in razvoj novih pedagoških vsebin.

9.2 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Na podlagi podatkov iz sistema COBISS je razvidno, da nosilci predmetov na VM Bled izvajajo znanstveno-raziskovalno in strokovno dejavnost, ki se vključuje v pedagoški proces. Zavod kljub omejenim finančnim sredstvom izvaja interne raziskovalne projekte, pri katerih sodelujejo tudi študenti. Takšni projekti omogočajo povezovanje teoretičnih znanj s praktičnimi raziskovalnimi izkušnjami. Med pomembnejšimi raziskovalnimi aktivnostmi je projekt »Sojine alternative za nadomestitev mesa – študija primera Juicy Marbles«, ki povezuje raziskovalno delo z gospodarskim okoljem ter vključuje raziskave prehranjevalnih navad mladih, senzorično ocenjevanje izdelkov in analizo možnosti uporabe alternativnih virov beljakovin v gastronomiji. VM Bled bo v prihodnjem obdobju nadaljevala razvoj raziskovalne in projektne dejavnosti. Načrtuje pripravo razvojnih, raziskovalnih in aplikativnih projektov, krepitev raziskovalnih kompetenc zaposlenih in študentov ter nadaljnje sodelovanje z gospodarskimi subjekti in podjetji iz okolja. Posebna pozornost bo namenjena spodbujanju objavljjanja znanstvenih in strokovnih prispevkov v sistemu COBISS ter vključevanju raziskovalnih spoznanj v razvoj in posodabljanje študijskih programov.

10 MATERIALNI IN PROSTORSKI POGOJI

VM Bled nima lastnih prostorov, zato za izvajanje študijskih programov uporablja prostore Višje strokovne šole za gostinstvo, velnes in turizem Bled (VSŠGT Bled) na podlagi pogodbe o poslovnem sodelovanju in najemu poslovnih prostorov. Prostori, ki jih VM Bled uporablja, so v lasti Ministrstva za izobraževanje, znanost, kulturo in šport. VM Bled ima na voljo predavalnice, učilnice in računalnice v skupni izmeri 365 m², knjižnico, dva kabineta, sanitarne prostore ter parkirna mesta za predavatelje. Navedeni prostori so v souporabi z VSŠGT Bled in omogočajo izvajanje pedagoškega procesa. Za potrebe izvajanja študijskega programa Management v živilstvu in prehrani je VM Bled 2. 6. 2021 sklenila pogodbo z Biotehniškim izobraževalnim centrom Ljubljana (BIC Ljubljana). Na podlagi pogodbe ima zavod možnost uporabe kemijskega in biokemijskega laboratorija s pripravljalnicama, storitev laboranta, tehnološke učne delavnice ter knjižnice. Na podlagi ocene stanja je ugotovljeno, da prostorski pogoji omogočajo nemoteno izvajanje študijskih programov. Souporaba prostorov omogoča racionalno uporabo infrastrukture, obstoječi prostori pa so po opremljenosti in funkcionalnosti primerni za izvedbo teoretičnega in praktičnega dela študijskih programov. Študenti so prostorske pogoje za izvedbo pedagoškega procesa ocenili kot zelo dobre. VM Bled bo tudi v prihodnje zagotavljala ustrezne prostorske pogoje za izvajanje študijskega procesa. Pozornost bo namenjena ohranjanju ustrezne opremljenosti predavalnic, učilnic, laboratorijskih prostorov in knjižničnih virov ter nadaljnjemu sodelovanju z obstoječimi partnerji pri zagotavljanju stabilne infrastrukture. Zavod bo spremljal potrebe študijskih programov in možnosti za izboljšanje prostorskih pogojev.

11 ŠTUDENTI

V poglavju so predstavljeni podatki o vpisu študentov, strukturi študentov, uspešnosti pri opravljanju študijskih obveznosti, napredovanju, zaključevanju študija ter spremljanju zaposljivosti diplomantov v študijskem obdobju 2022/2023–2024/2025.

11.1 Vpis v 1. letnik

Podatki o vpisu v prvi letnik kažejo nihanje števila vpisanih študentov med posameznimi študijskimi leti. V študijskem letu 2022/2023 je bilo v prvi letnik vpisanih 8 študentov. V študijskem letu 2023/2024 vpisa v prvi letnik ni bilo. V študijskem letu 2024/2025 se je število vpisanih ponovno povečalo, saj se je v prvi letnik študijskega programa Hotelirstvo in turizem vpisalo 30 študentov. Med vpisanimi v študijskem letu 2024/2025 je bilo 28 tujih študentov in 2 slovenska študenta. Vpis je bil tako pretežno sestavljen iz tujih študentov. Študijski program Zdravstveni turizem se v študijskem letu 2024/2025 ni izvajal, ker ni bilo zadostnega števila prijavljenih kandidatov za oblikovanje študijske skupine.

11.2 Vpis v 2. letnik po merilih za prehode

Vpis po merilih za prehode omogoča nadaljevanje študija študentom, ki so predhodno opravili študijske obveznosti na sorodnih izobraževalnih programih ali visokošolskih zavodih. V študijskem letu 2023/2024 je bilo po merilih za prehode v drugi letnik vpisanih 20 študentov. Od tega so bili 4 študenti vpisani v program Hotelirstvo in turizem, pri čemer sta dva izbrala modul Hotelski management in dva modul Turistični management. V program Zdravstveni turizem ni bilo vpisa. V študijskem letu 2024/2025 je bilo po merilih za prehode v drugi letnik vpisanih 8 študentov, vsi v program Hotelirstvo in turizem. Trije študenti so izbrali modul Hotelski management, pet študentov pa modul Turistični management. Podatki kažejo zmanjšanje števila študentov, vpisanih po merilih za prehode, vendar interes za nadaljevanje študija na programu Hotelirstvo in turizem ostaja prisoten.

11.3 Vpis v 2. letnik

V študijskem letu 2023/2024 je bilo v drugi letnik vpisanih 8 študentov. Vsi so bili vključeni v študijski program Hotelirstvo in turizem. Šest študentov je napredovalo v drugi letnik, dva študenta sta letnik ponavljala. Večina študentov se je odločila za modul Hotelski management. V študijskem letu 2024/2025 v drugi letnik ni bilo vpisa. Razlog je povezan z dejstvom, da v študijskem letu 2023/2024 ni bilo vpisa v prvi letnik, zato ni bilo generacije študentov, ki bi lahko napredovala v drugi letnik.

11.4 Primerjava vpisa študentov v obdobju 2022/2023–2024/2025

Podatki kažejo nihanje vpisa v posamezne letnike študijskih programov Hotelirstvo in turizem ter Zdravstveni turizem. V študijskem letu 2022/2023 je bilo skupaj vpisanih 40 študentov, v študijskem letu 2023/2024 34 študentov, v študijskem letu 2024/2025 pa 58 študentov. V študijskem letu 2024/2025 se je povečal predvsem vpis v prvi letnik programa Hotelirstvo in turizem, kjer se je vpisalo 30 študentov. V tretji letnik je bilo vpisanih 19 študentov, med njimi študenti programov Hotelirstvo in turizem ter Management v živilstvu in prehrani. Število diplomantov se je v opazovanem obdobju gibalo med 8 in 13 študentov letno.

11.5 Struktura študentov 2. letnika glede na vrsto zaključene višje šole

Podatki kažejo, da študenti, vpisani v drugi letnik po merilih za prehode, večinoma prihajajo iz sorodnih gostinsko-turističnih izobraževalnih programov. V študijskem letu 2022/2023 sta bila študenta diplomanta Višje strokovne šole za gostinstvo in turizem Bled. V študijskem letu

2023/2024 je največ študentov predhodno zaključilo izobraževanje na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana, sledili so Biotehniški center Naklo ter višje strokovne šole s področja gostinstva in turizma. V študijskem letu 2024/2025 so študenti po merilih za prehode prihajali predvsem iz Višje strokovne šole za gostinstvo, velnes in turizem Bled ter Višje strokovne šole za gostinstvo in turizem Bled.

11.6 Struktura vpisanih študentov po spolu

Podatki kažejo, da med študenti prevladujejo študentke. V študijskem letu 2024/2025 je bilo 74 % žensk in 26 % moških. Enaka struktura je bila zabeležena tudi v študijskem letu 2023/2024. V primerjavi s študijskim letom 2022/2023, ko je bil delež moških 44 %, se je v naslednjih letih povečal delež študentk.

11.7 Povprečna ocena opravljanja izpitov izrednega študija

Povprečne ocene izpitov kažejo uspešnost študentov pri opravljanju študijskih obveznosti. V študijskem programu Hotelirstvo in turizem je povprečna ocena znašala:

- 8,3 v študijskem letu 2022/2023,
- 7,9 v študijskem letu 2023/2024,
- 8,1 v študijskem letu 2024/2025.

V programu Zdravstveni turizem je bila povprečna ocena v študijskem letu 2022/2023 8,4, v študijskem letu 2023/2024 pa 6,5. Program se v letu 2024/2025 ni izvajal. V programu Management v živilstvu in prehrani je povprečna ocena znašala 8,1 v letu 2023/2024 in 7,8 v letu 2024/2025. Podatki kažejo, da so povprečne ocene v večini primerov nad 7,5.

11.8 Analiza napredovanja izrednih študentov

Podatki kažejo prehodnost študentov med posameznimi letniki. Pri prehodu iz prvega v drugi letnik je v študijskem letu 2022/2023 od 10 vpisanih študentov programa Hotelirstvo in turizem 7 študentov napredovalo v drugi letnik, dva študenta pa sta letnik ponavljala. V študijskem letu 2023/2024 je od 7 študentov šest napredovalo v drugi letnik. Pri prehodu iz drugega v tretji letnik je bila v študijskem letu 2024/2025 prehodnost v programu Hotelirstvo in turizem 90 %, v programu Management v živilstvu in prehrani pa 90,9 %. Podatki kažejo relativno visoko stopnjo napredovanja študentov.

11.9 Število diplomantov in povprečna ocena diplomskih del

V študijskem letu 2022/2023 je diplomiralo 13 študentov, povprečna ocena diplomskih del je bila 9,1. V študijskem letu 2023/2024 je diplomiralo 8 študentov, povprečna ocena diplomskih del pa je bila 9,6. V študijskem letu 2024/2025 je diplomiralo 9 študentov s povprečno oceno diplomskih del 9,1. Podatki kažejo, da povprečna ocena diplomskih del v opazovanem obdobju ostaja na visoki ravni.

11.10 Spremljanje zaposljivosti diplomantov

Spremljanje zaposljivosti diplomantov VM Bled poteka preko Alumni kluba. Namen Alumni kluba je ohranjanje povezave med diplomanti in zavodom, podpora pri razvoju kariere, vseživljenjsko učenje, izmenjava znanj in izkušenj ter razvoj poslovnih povezav. Podatki o zaposljivosti članov Alumni kluba kažejo:

- v letu 2022/2023 je bilo med 13 novimi člani zaposlenih vseh 13 diplomantov (100 %),
- v letu 2023/2024 je bilo med 7 novimi člani zaposlenih 4 diplomantov (57 %),
- v letu 2024/2025 je bilo med 8 novimi člani zaposlenih vseh 8 diplomantov (100 %).

Podatki kažejo, da je večina spremljanih diplomantov zaposlenih.

12 ANALIZA OPRAVLJENIH ANKET 2024/2025 – POVZETEK

V poglavju so predstavljene analize izvedenih anket, s katerimi je VM Bled spremljala zadovoljstvo študentov z delovanjem zavoda, zadovoljstvo študentov z delom posameznih predavateljev, zadovoljstvo s študijskimi programi, zadovoljstvo predavateljev in strokovnih delavcev z delovnim okoljem ter mnenja mentorjev praktičnega usposabljanja o vsebinah študijskih programov. Predstavljeni so tudi podatki o izvedbi praktičnega usposabljanja ter ocena stanja in načrti za prihodnje izboljšave.

12.1 Analiza zadovoljstva študentov z delovanjem šole

Študenti so zadovoljstvo z delovanjem VM Bled ocenjevali na lestvici od 1 do 5, pri čemer je ocena 5 pomenila najvišjo stopnjo zadovoljstva. Rezultati kažejo, da je bilo zadovoljstvo študentov z delovanjem šole v vseh spremljanih študijskih obdobjih visoko. V študijskem letu 2022/2023 je bila dosežena povprečna ocena 4,9, v študijskem letu 2023/2024 4,3, v študijskem letu 2024/2025 pa 4,11. Študenti so delovanje zavoda v študijskem letu 2024/2025 ocenili pozitivno. Pri posameznih elementih delovanja šole so študenti najvišje ocenili prostorske pogoje za izvedbo predavanj in vaj (4,6), delo knjižnice (4,5) ter možnost uporabe interneta (4,4). Pozitivno so ocenili tudi pridobivanje koristnih znanj (4,3), obseg knjižničnega gradiva (4,3), pravočasnost informacij o študijskem procesu (4,2) in razporeditev izpitnih rokov (4,2). Nekoliko nižje ocene so bile dosežene pri obveščanju o spremembah, delu referata ter ustreznosti uradnih ur referata, kjer so študenti posamezna področja ocenili z oceno 3,7. Rezultati kažejo na možnosti nadaljnjega izboljševanja predvsem na področju komunikacije s študenti in administrativne podpore. Na podlagi rezultatov ankete je bilo ugotovljeno, da študenti študij na VM Bled ocenjujejo pozitivno, saj menijo, da so pridobili ustrezna strokovna znanja in da je študij izpolnil njihova pričakovanja. VM Bled bo tudi v prihodnje spremljala zadovoljstvo študentov in izvajala aktivnosti za izboljšanje kakovosti delovanja zavoda. Posebna pozornost bo namenjena izboljšanju obveščanja študentov o spremembah ter nadaljnjemu razvoju dela referata.

12.2 Analiza zadovoljstva študentov z delom posameznih predavateljev

Analiza zadovoljstva študentov z delom posameznih predavateljev kaže zelo visoko raven zadovoljstva z izvedbo pedagoškega procesa. Povprečne ocene zadovoljstva študentov z delom predavateljev so bile v obdobju 2022/2023–2024/2025 med 4,6 in 4,9. V študijskem letu 2024/2025 je bila povprečna ocena pri študijskem programu Hotelirstvo in turizem 4,7, pri študijskem programu Management v živilstvu in prehrani pa 4,9. Rezultati potrjujejo visoko zadovoljstvo študentov s strokovnostjo predavateljev, izvedbo predavanj in odnosom predavateljev do študentov. Študenti so posebej pozitivno ocenili spodbujanje razprave in aktivnega sodelovanja pri pouku, pripravljenost predavateljev za pomoč pri razumevanju snovi, jasno in strukturirano predstavitev učnih vsebin ter povezovanje teoretičnih vsebin s praktičnimi primeri. VM Bled bo tudi v prihodnje spremljala zadovoljstvo študentov z delom predavateljev ter izvajala aktivnosti za ohranjanje in nadaljnje izboljševanje kakovosti pedagoškega procesa.

12.3 Analiza zadovoljstva študentov in mentorjev s praktičnim usposabljanjem

V študijskem letu 2024/2025 praktičnega usposabljanja ni opravljal noben študent, zato ankete o zadovoljstvu študentov in mentorjev praktičnega usposabljanja niso bile izvedene. V tem obdobju je bila izvedena ena mobilnost študenta v tujino za opravljanje volonterske prakse v

okviru mednarodnih aktivnosti VM Bled. Ker praktično usposabljanje v tem študijskem letu ni bilo izvedeno, podatki o zadovoljstvu študentov in mentorjev niso bili zbrani VM Bled bo tudi v prihodnje spremljala zadovoljstvo študentov in mentorjev s praktičnim usposabljanjem ter po potrebi izvajala izboljšave organizacije praktičnega usposabljanja.

12.4 Analiza zadovoljstva mentorjev praktičnega usposabljanja s študijskim programom Hotelirstvo in turizem

Mnenja o vsebinah študijskega programa Hotelirstvo in turizem so podali delodajalci, ki sodelujejo z VM Bled in opravljajo vlogo mentorjev pri praktičnem usposabljanju. Rezultati kažejo, da delodajalci kot pomembne vsebine programa ocenjujejo predvsem tuje jezike, management kakovosti v turizmu, ekonomiko turizma in turističnih podjetij, inovativnost in podjetnost, poslovno komuniciranje, ravnanje z ljudmi pri delu, trajnostni turizem, poslovni turizem, cenovne strategije ter management v hotelirstvu. Poudarjen je bil pomen praktičnih vsebin, aktualnih strokovnih primerov in aplikativnega pristopa k študiju. Ugotovitve so bile upoštevane pri nadaljnjem spremljanju in posodabljanju študijskega programa, predvsem z vidika povezovanja teorije s prakso.

12.5 Analiza zadovoljstva mentorjev praktičnega usposabljanja s študijskim programom Zdravstveni turizem

Delodajalci in mentorji praktičnega usposabljanja so ocenili pomembnost posameznih vsebin študijskega programa Zdravstveni turizem. Kot pomembne vsebine so izpostavili predvsem zdraviliški turizem, ravnanje z ljudmi pri delu, trženje storitev in tuje jezike. Med vsebinami, ki so bile ocenjene kot pomembne, so bili navedeni tudi statistika, poslovne finance in računovodstvo, dejavniki vpliva na zdravje, management v hotelirstvu, gastrokultura, trajnostni turizem in ustvarjanje vrednosti v zdravstvenem turizmu. Predlagane so bile dodatne vsebine s področja psihologije odnosov, razvoja vodstvenih kompetenc, upravljanja zdravstvenih ustanov, večjega obsega tujega jezika in področij zdravja. Rezultati predstavljajo podlago za nadaljnje posodabljanje vsebin študijskega programa in večjo povezavo z aktualnimi potrebami okolja.

12.6 Analiza zadovoljstva študentov s študijskim programom

V okviru ankete so študenti ocenili zadovoljstvo s študijskim programom Hotelirstvo in turizem. Ocenjevali so zanimivost, kakovost, uporabnost in koristnost vsebin ter uresničitev pričakovanj. Rezultati kažejo zelo visoko zadovoljstvo študentov s študijskim programom, saj so vse navedene kategorije ocenjene s povprečno oceno 4,5. Študenti so ocenili, da so vsebine študijskega programa zanimive, kakovostne, uporabne in koristne ter da so izpolnile njihova pričakovanja. Večina študentov je ocenila, da posodobitev študijskega programa ni potrebna, saj program ustreza potrebam delovnega okolja. Študenti so posebej izpostavili kakovost vsebin, njihovo praktično uporabnost in povezanost s potrebami gospodarstva. Predlagali so tudi vključevanje dodatnih vsebin s področja digitalizacije, umetne inteligence in trajnostnega razvoja. V študijskem letu 2024/2025 ni bilo vpisa v študijski program Zdravstveni turizem, zato anketa o zadovoljstvu študentov s tem študijskim programom ni bila izvedena. Na podlagi rezultatov je bilo ugotovljeno, da študenti študijski program Hotelirstvo in turizem ocenjujejo zelo pozitivno. VM Bled bo tudi v prihodnje spremljala zadovoljstvo študentov s študijskimi programi preko anket in osebnih razgovorov.

12.7 Analiza zadovoljstva predavateljev in strokovnih delavcev z delovanjem šole in pogoji za delo

Predavatelji in strokovni delavci VM Bled so svoje zadovoljstvo z delovanjem zavoda in pogoji za delo ocenjevali na lestvici od 1 do 5. Rezultati kažejo visoko stopnjo zadovoljstva

zaposlenih. Povprečna ocena zadovoljstva je v študijskem letu 2022/2023 znašala 4,4, v študijskem letu 2023/2024 4,6, v študijskem letu 2024/2025 pa 4,6. Najvišje so zaposleni ocenili varnost na delovnem mestu, možnosti parkiranja oziroma dostopnost zavoda, ustreznost delovnega časa, samostojnost pri delu, upoštevanje njihovih predlogov in pobud, dostopnost aktov zavoda ter dostopnost informacij na spletni strani zavoda. Pozitivno so ocenili tudi delo vodstva, jasnost nalog, opremljenost delovnega mesta, možnosti za kreativno delo in možnost dodatnega izobraževanja.

Rezultati kažejo, da zaposleni delovanje VM Bled in pogoje za delo ocenjujejo pozitivno ter da je delovno okolje ustrezno organizirano. VM Bled bo tudi v prihodnje redno spremljala zadovoljstvo zaposlenih z anketami in osebnimi razgovori ter na podlagi ugotovitev izvajala aktivnosti za nadaljnje izboljševanje delovnega okolja.

13 OCENA STANJA IN PREDLOG IZBOLJŠAV

Poglavje predstavlja oceno trenutnega stanja VM Bled na podlagi ugotovitev samoevalvacijskega postopka, rezultatov anket, spremljanja delovanja zavoda ter predlogov za izboljšanje kakovosti.

13.1 SWOT analiza

SWOT analiza je bila pripravljena na podlagi ugotovitev samoevalvacijskega poročila, pričakovanih razmer na trgu in priporočil zunanjih strokovnih presojevalcev.

Med ključnimi prednostmi VM Bled so izpostavljeni:

- individualni pristop do študentov in prilagajanje študijskega procesa različnim potrebam študentov,
- ustrezni materialni pogoji in uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije,
- visoko zadovoljstvo študentov in zaposlenih,
- dobra zaposljivost diplomantov,
- vključevanje novih sodelavcev,
- vpis tujih študentov,
- mobilnosti v okviru programa Erasmus+ KA1,
- uporaba e-učilnice,
- obveščanje deležnikov o strokovnih dogodkih, delavnicah, webinarjih in projektih,
- vključevanje predstavnikov študentov v postopke zagotavljanja kakovosti,
- pridobivanje mnenj študentov, zaposlenih, delodajalcev in diplomantov pri posodabljanju študijskih programov,
- izvajanje znanstveno-raziskovalnega projekta s področja alternativnih virov beljakovin,
- možnost izvajanja hibridnega študijskega procesa,
- sodelovanje s tujimi visokošolskimi zavodi.

Kot ključne slabosti so bile prepoznane:

- slabša prepoznavnost študijskega programa Zdravstveni turizem,
- omejena sredstva za promocijo zavoda in študijskih programov,
- izvajanje izključno izrednega študija, povezanega s plačevanjem šolnine,
- omejeno sodelovanje z ustanoviteljico Občino Bled,
- omejeni finančni viri,
- lokacija zavoda v manjšem kraju z omejeno dostopnostjo,
- stroški najema prostorov.

Priložnosti za nadaljnji razvoj predstavljajo:

- povezovanje z gospodarstvom preko raziskovalnih in strokovnih projektov,

- razvoj digitalnih orodij in uporaba umetne inteligence,
- povečano povpraševanje po kakovostnem kadru v hotelirstvu in turizmu,
- večje zanimanje za zdrav življenjski slog, zdravo prehrano in gastronomijo,
- razvoj trajnostnega in zelenega turizma,
- razvoj digitalnega turizma in e-trženja.

Med nevarnostmi so bile izpostavljene:

- odpiranje novih študijskih programov na drugih visokošolskih zavodih,
- spreminjanje interesov potencialnih študentov,
- nezanimanje za študij turizma,
- neugodna državna politika glede koncesij,
- demografski upad in manjše število potencialnih študentov,
- gospodarske in geopolitične krize.

SWOT analiza kaže, da ima VM Bled dobre temelje za nadaljnji razvoj, vendar bo pomembno nadaljevati aktivnosti na področju promocije, razvoja študijskih vsebin, pridobivanja dodatnih virov financiranja ter prilagajanja sodobnim trendom v turizmu, digitalizaciji in trajnostnem razvoju.

13.2 Akcijski načrt

Na podlagi ugotovitev samoevalvacijskega postopka, rezultatov anket in strateških usmeritev zavoda je bil pripravljen akcijski načrt ukrepov za izboljšanje kakovosti. Akcijski načrt vključuje aktivnosti na področjih:

- zagotavljanja kakovosti,
- razvoja študijskih programov,
- kadrovskega razvoja,
- znanstveno-raziskovalne dejavnosti,
- promocijskih aktivnosti.

13.2.1 Realizacija akcijskega načrta za študijsko leto 2024/2025

Analiza realizacije akcijskega načrta kaže, da je bila večina načrtovanih aktivnosti izvedena.

Na področju zagotavljanja kakovosti so bile izvedene redne aktivnosti, med katere sodijo:

- izvedba in analiza anket zadovoljstva študentov,
- analiza zadovoljstva študentov z delom predavateljev,
- analiza zadovoljstva zaposlenih,
- priprava samoevalvacijskega poročila,
- priprava novega akcijskega načrta,
- obveščanje deležnikov,
- zbiranje podatkov o zaposlenosti diplomantov preko Alumni kluba,
- redno delovanje akademskega zbora,
- posodabljanje referenc nosilcev predmetov.

Izvedene so bile tudi aktivnosti na področju pravnih aktov zavoda, saj je VM Bled pripravila nove oziroma posodobila obstoječe notranje akte.

Na področju izboljšanja študijskih programov so bile izvedene aktivnosti spodbujanja mobilnosti študentov in zaposlenih, nabava dodatne strokovne literature, vključevanje gostujočih predavateljev, obveščanje o strokovnih dogodkih ter zagotavljanje dodatnih izobraževanj. Izvedena je bila tudi anketa za pridobitev mnenj deležnikov glede posodobitve študijskega programa Zdravstveni turizem. V anketo so bili vključeni:

- diplomanti Alumni kluba,
- študenti,
- visokošolski učitelji in sodelavci,
- delodajalci.

Na podlagi ugotovitev so bili učni načrti študijskega programa Zdravstveni turizem evalvirani, posodobljeni in dopolnjeni z aktualnimi strokovnimi vsebinami, predvsem s področja digitalizacije in trajnostnega razvoja.

Na področju razvoja kadrov je bilo izvedeno imenovanje novega sodelavca v naziv asistent. Zaposleni so se udeležili različnih strokovnih izobraževanj, seminarjev in mobilnosti Erasmus+.

Na področju znanstveno-raziskovalne dejavnosti je VM Bled nadaljevala izvajanje raziskovalnega projekta »Sojine alternative za nadomestitev mesa – študija primera Juicy Marbles« v sodelovanju z BIC Ljubljana in podjetjem Bevo d. o. o. Izveden je bil tudi nov sporazum o sodelovanju s tujim visokošolskim zavodom.

Na področju promocije je VM Bled nadaljevala aktivnosti pridobivanja tujih študentov, prevedla spletno stran in potrebno dokumentacijo v angleški jezik.

Nerealizirane aktivnosti v študijskem letu 2024/2025 so bile predvsem:

- izvedba anket zadovoljstva študentov in mentorjev praktičnega usposabljanja,
- vključitev VM Bled v ReVIS,
- individualni razgovori z mentorji praktičnega usposabljanja,
- prijave na nekatere domače in čezmejne projekte,
- organizacija strokovnih srečanj za študente, delodajalce in druge deležnike.

Na podlagi izvedenih aktivnosti je bilo ugotovljeno, da je bilo študijsko leto 2024/2025 uspešno izvedeno in da je bila večina načrtovanih ukrepov realizirana.

13.2.2 Akcijski načrt za študijsko leto 2025/2026

Na podlagi ugotovitev samoevalvacijskega postopka, rezultatov izvedenih anket, ugotovljenih možnosti za izboljšave in priporočil zunanjih presojevalcev je bil pripravljen akcijski načrt za študijsko leto 2025/2026. Akcijski načrt vključuje nadaljevanje stalnih aktivnosti za zagotavljanje kakovosti ter nove aktivnosti na področjih razvoja študijskih programov, kadrov, znanstveno-raziskovalne dejavnosti in promocije zavoda.

Na področju zagotavljanja kakovosti so načrtovane naslednje aktivnosti:

- nadaljevanje promocije VM Bled,
- redna analiza anket preteklega študijskega leta,
- izvedba anket zadovoljstva študentov z delovanjem zavoda,
- izvedba anket zadovoljstva študentov z delom posameznih predavateljev,
- izvedba anket zadovoljstva predavateljev in strokovnih delavcev z delovanjem zavoda in pogoji za delo,
- izvedba anket zadovoljstva študentov in mentorjev s praktičnim usposabljanjem,
- priprava samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2025/2026 in pregled realizacije akcijskega načrta,
- priprava akcijskega načrta na podlagi samoevalvacijskega poročila za naslednje študijsko leto,
- obveščanje vseh deležnikov o pomembnih aktivnostih zavoda,
- nadaljevanje zbiranja podatkov o zaposlenosti diplomantov preko Alumni kluba,
- redno izvajanje sej akademskega zbora,
- posodabljanje referenc nosilcev predmetov na spletni strani VM Bled,

- priprava novih oziroma posodobitev obstoječih pravnih aktov zavoda glede na spremembe zakonodaje.

Kot nova aktivnost na področju zagotavljanja kakovosti je predvidena vključitev VM Bled v ReVIS.

Na področju izboljšanja študijskih programov bodo potekale aktivnosti:

- spodbujanje mobilnosti študentov in zaposlenih v okviru programa Erasmus+,
- nadaljnje posodabljanje in dopolnjevanje strokovne literature,
- vključevanje gostujočih predavateljev v pedagoški proces,
- izvajanje individualnih razgovorov z mentorji praktičnega usposabljanja,
- obveščanje študentov in zaposlenih o strokovnih delavnicah, webinarjih, predavanjih in projektih,
- zagotavljanje dodatnih brezplačnih usposabljanj in izobraževanj za študente in zaposlene.

Na področju kadrovskega razvoja so načrtovane aktivnosti:

- nadaljnja skrb za razvoj mladih sodelavcev oziroma raziskovalcev,
- povečanje števila visokošolskih sodelavcev glede na potrebe zavoda,
- spodbujanje strokovnega razvoja pedagoškega in nepedagoškega kadra preko mobilnosti, izmenjav, dodatnih izobraževanj in pridobivanja novih znanj,
- obveščanje zaposlenih o možnostih mobilnosti ter spodbujanje njihovega vključevanja,
- organizacija najmanj enega izobraževanja za visokošolske učitelje in sodelavce v posameznem študijskem letu.

Na področju znanstveno-raziskovalne dejavnosti so načrtovane aktivnosti:

- nadaljnje spodbujanje razvoja znanstveno-raziskovalne dejavnosti zavoda v okviru njegovih zmogljivosti,
- spodbujanje sodelovanja zaposlenih v razvojnih in raziskovalnih projektih,
- spremljanje domačih, čezmejnih in evropskih razpisov ter priprava prijav glede na možnosti zavoda,
- organizacija strokovnih srečanj, webinarjev, okroglih miz in drugih dogodkov, v katere bodo vključeni študenti, predstavniki gospodarstva in drugi deležniki,
- priprava in izvedba strokovnega oziroma razvojno-raziskovalnega internega projekta v obdobju treh let.

Na področju promocijskih aktivnosti bo VM Bled nadaljevala z aktivnostmi promocije zavoda, predvsem:

- organizacijo več informativnih dni,
- promocijo študijskih programov,
- predstavitevami možnosti študija,
- uporabo različnih promocijskih kanalov za povečanje prepoznavnosti zavoda.

Načrtovane aktivnosti predstavljajo nadaljevanje sistematičnega razvoja kakovosti VM Bled ter usmeritve za nadaljnje izboljševanje delovanja zavoda na področjih izobraževanja, raziskovanja, sodelovanja z okoljem in razvoja kadrov.