

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024

Sprejeto na 6/2025 seji Senata dne 20. 06. 2025

Kazalo

UVOD.....	6
1 SAMOEVALVACIJA	6
1.1 Razlogi za izvajanje samoevalvacije	6
1.2 Samoevalvacijski postopki	6
1.3 Izvedba samoevalvacije	7
2 VPETOST V OKOLJE	7
2.1 Sodelovanje z drugimi izobraževalnimi institucijami	8
2.2 Sodelovanje z gospodarskimi družbami in drugimi institucijami	8
2.5 Ocena stanja in načrti za prihodnost	10
3 DELOVANJE ZAVODA IN RAZVOJNI CILJI	11
3.1 Nov visokošolski študijski program Management v živilstvu in prehrani	11
3.2 Novi pravni akti	12
3.4 Zagotavljanje kakovosti in samoevalvacija	12
3.5 Internacionalizacija in mobilnost.....	12
3.6 Povezanost z gospodarstvom in okoljem	12
3.7 Raziskovalna in projektna dejavnost	12
3.8 Kadrovske razvoj in strokovno izpopolnjevanje	13
3.9 Promocija in prepoznavnost zavoda.....	13
3.10 Digitalizacija in podpora študijskemu procesu	13
3.11 Karierni razvoj študentov.....	13
3.12 Ocena stanja in načrti za prihodnost	13
4 ŠTUDIJSKA DEJAVNOST	14
4.1 Študijski programi	15
4.2 Predmetnik.....	18
4.3 Izvedba študijskih programov v študijskem letu 2023/2024	18
4.4 Strokovne ekskurzije	18
4.5 E-učilnica	19
4.6 Promocija šole	19
4.7 Erasmus +	19
4.8 Posodobitve vsebin, sestave in izvajanja študijskega programa Hotelirstvo in turizem 19	
4.8.1 Ankete članov Alumni kluba VM Bled	20
4.8.2 Ankete delodajalcev	22
4.8.3 Ankete predavateljev VM Bled in sodelavcev VM Bled	23
4.8.4 Ankete študentov VM Bled	24
4.9 Karierno svetovanje	25
4.9.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost	25

5	PRENOS IN UPORABA ZNANJA.....	25
5.1	Ocena stanja in načrti za prihodnost	26
6	DODATNA USPOSABLJANJA IN IZOBRAŽEVANJA	26
6.1	Predavanja, usposabljanja in delavnice za študente in zaposlene	26
6.2	Obveščanje študentov in zaposlenih o možnostih udeležbe na različnih strokovnih delavnicah, webinarjih in predavanjih ter projektih	27
6.3	Ocena stanja in načrti za prihodnost	28
7	ORGANIZACIJSKA STRUKTURA ŠOLE	28
7.1	Organizacijske enote in organi šole.....	28
7.1.1	Upravni odbor	29
7.1.2	Dekanat	29
7.1.2.1	Dekan.....	29
7.1.2.2	Prodekan za študijske zadeve	29
7.1.2.3	Prodekan za znanstveno-raziskovalno dejavnost	30
7.1.3	Senat	30
7.1.4	Akademski zbor	31
7.1.5	Katedre	31
7.1.6	Tajništvo	32
7.1.6.1	Tajnik.....	32
7.1.6.2	Referat za študentske zadeve	33
7.1.7	Knjižnica	33
7.1.8	Študentski svet	34
7.2	Ocena stanja in načrti za prihodnost	34
8	KADRI	34
8.1	Visokošolski učitelji in sodelavci.....	34
8.2	Izpopolnjevanje predavateljev in aktivni prenos metodoloških znanj in spretnosti na člane kolektiva	35
8.3	Ocena stanja in načrti za prihodnost	36
9	ZNANSTVENO RAZISKOVALNA, STROKOVNA IN PEDAGOŠKA DEJAVNOST ŠOLE 36	
9.1	Interni raziskovalni projekt Analiza ključnih izzivov v povezavi z gosti generacije Z v slovenskem zdravstvenem turizmu	39
9.2	Priprava projektnega predloga za razpis Interreg Podonavje 2021-2027.....	41
9.3	Ocena stanja in načrti za prihodnost	41
10	MATERIALNI IN PROSTORSKI POGOJI.....	41
10.1	Ocena stanja in načrti za prihodnost	42
11	ŠTUDENTI	42
11.1	Vpis v 1. letnik.....	42
11.2	Vpis v 2. letnik po merilih za prehode.....	42
11.3	Vpis v 2. letnik.....	43
11.4	Struktura študentov 2. letnika (vpis po merilih za prehode) glede na vrsto zaključene višje šole	44
11.5	Struktura vpisanih študentov po spolu.....	45

11.6	Povprečna ocena opravljanja izpitov izrednega študija	45
11.7	Analiza napredovanja izrednih študentov (prehodnost)	45
11.8	Število diplomantov in povprečna ocena diplomskih del	46
11.9	Spremljanje zaposljivosti diplomantov	46
11.10	Pravilnik o študentih s posebnim statusom	47
12	ANALIZA OPRAVLJENIH ANKET 2023/2024	47
12.1	Analiza zadovoljstva študentov z delovanjem šole	47
12.1.2	Ocena stanja in načrti za prihodnost	48
12.2	Analiza zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja	48
12.2.1	Ocena stanja in načrti za prihodnost	49
12.3	Analiza zadovoljstva študentov z delom opravljanjem praktičnega usposabljanja - PRU	49
12.3.1	Ocena stanja in načrti za prihodnost	50
12.4	Analiza zadovoljstva mentorjev glede opravljanja obveznega praktičnega usposabljanja	50
12.4.1	Ocena stanja in načrti za prihodnost	52
12.5	Analiza zadovoljstva mentorjev PRU s študijskim programom Hotelirstvo in turizem	52
12.5.1	Ocena stanja in načrti za prihodnost	52
12.6	Analiza zadovoljstva študentov s študijskim programom	53
12.6.1	Ocena stanja in načrti za prihodnost	53
12.7	Analiza zadovoljstva predavateljev in strokovnih delavcev z delovanjem šole in s pogoji za delo	53
12.7.1	Ocena stanja in načrti za prihodnost	54
13	OCENA STANJA IN PREDLOG IZBOLJŠAV	54
13.1	SWOT analiza	54
13.2	Akcijski načrt	56
13.2.1	Realizacija akcijskega načrta za študijsko leto 2023/2024	56
13.2.2	Akcijski načrt za študijsko leto 2024/2025 (predlogi za študijsko leto 2023/2024)	63

Kazalo tabel

Tabela 1:	Študijski program Hotelirstvo in turizem	15
Tabela 2:	Študijski program Zdravstveni turizem	15
Tabela 3:	Študijski program Management v živilstvu in prehrani	16
Tabela 4:	Odgovori na vprašanje: Kakšne spremembe ali dopolnitve predlagate?	21
Tabela 5:	Odgovori na vprašanje: Katere pomanjkljivosti študijskega programa bi izpostavili?	21
Tabela 6:	Odgovori na vprašanje: Katere prednosti študijskega programa bi izpostavili?	21
Tabela 7:	Prikaz upravnega, administrativnega, računovodskega in tehničnega osebja ter knjižničarke	35
Tabela 8:	Znanstveno raziskovalna, strokovna in pedagoška dejavnost	37
Tabela 9:	Število redno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev in znanstvenih delavcev v študijskem letu 2023/2024	38

Tabela 10: Število pogodbeno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavci in znanstvenih delavcev v študijskem letu 2023/2024	39
Tabela 11: Število pogodbeno zaposlenih upravnih in strokovno-tehničnih delavcev v študijskem letu 2023/2024	39
Tabela 12: Število študentov vpisanih v 1. letnik.....	42
Tabela 13: Število študentov vpisanih v 2. letnik po merilih za prehode.....	42
Tabela 14: Število študentov vpisanih v 2. letnik.....	43
Tabela 15: Primerjava študentov vpisanih v študijskih letih od 2021/2022 do 2023/2024 v visokošolska študijska programa Hotelirstvo in turizem in Zdravstveni turizem.....	44
Tabela 16: Struktura študentov 2. letnika glede na vrsto zaključene višješolske izobrazbe...	44
Tabela 17: Struktura vpisanih študentov po spolu	45
Tabela 18: Povprečna ocena opravljanja izpitov izrednega študija	45
Tabela 19: Prikaz napredovanja študentov v 2. letnik študija	45
Tabela 20: Prikaz napredovanja študentov v 3. letnik študija	46
Tabela 21: Število diplomantov in povprečna ocena diplomskih del.....	46
Tabela 22: Zaposljivosti diplomantov	47
Tabela 23: Ocena zadovoljstva študentov z delovanjem šole	47
Tabela 24: Ocena zadovoljstva študentov VM Bled z delovanjem šole po posamičnih postavkah (N=7).....	48
Tabela 25: Numerično izražena analiza zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja.....	48
Tabela 26: Numerično izražena analiza zadovoljstva študentov s PRU, N = 12	49
Tabela 27: Numerično izražena analiza zadovoljstva delodajalcev s PRU, N = 8	50
Tabela 28: Numerično izražena analiza zadovoljstva študentov s študijskim programom Hotelirstvo in turizem, N = 4	52
Tabela 29: Numerično izražena analiza zadovoljstva študentov s študijskim programom Hotelirstvo in turizem, N = 7	53
Tabela 30: Numerično izražena analiza zadovoljstva študentov s študijskim programom Zdravstveni turizem, N = 5.....	53
Tabela 31: Ocena zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole	53
Tabela 32: Ocena zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole po posamičnih postavkah.....	54
Tabela 33: SWOT analiza	54
Tabela 34: Realizacija akcijskega načrta za študijsko leto 2022/2023	57
Tabela 35: Akcijski načrt za študijsko leto 2023/2024	63

UVOD

V skladu z Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Uradni list RS, št. 42/17, 14/19, 3/20, 78/20, 82/20 – popr. in 44/21), Zakonom o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/12 – uradno prečiščeno besedilo, 40/12 – ZUJF, 57/12 – ZPCP-2D, 109/12, 85/14, 75/16, 61/17 – ZUPŠ, 65/17, 175/20 – ZIUOPDVE, 57/21 – odl. US, 54/22 – ZUPŠ-1 in 100/22 – ZSZUN) in Poslovnikom o spremljanju, ugotavljanju in zagotavljanju kakovosti Visoke šole za management Bled je izdelano Samoevalvacijsko poročilo Visoke šole za management Bled za študijsko leto 2023/2024.

1 SAMOEVALVACIJA

V skladu z 48. členom Statuta Visoke šole za management Bled (v nadaljevanju VM Bled) dekan spremlja, ugotavlja in zagotavlja kakovost šole, študijskih programov, znanstveno-raziskovalne dejavnosti ter strokovnega dela in skrbi za pripravo letnega poročila o kakovosti (samoevalvacija). V skladu s 33. členom Statuta VM Bled sodeluje v teh postopkih tudi predstavnik študentov. Vsebino in obseg letnega samoevalvacijskega poročila, ki ga izdelata Komisija za kakovost, potrdi Senat VM Bled.

1.1 Razlogi za izvajanje samoevalvacije

V študijskem letu 2023/2024 je z metodo samoevalvacije izvedeno spremljanje in ugotavljanje kakovosti in učinkovitosti dela s ciljem razvoja le-tega, izboljšanja študijske uspešnosti in navsezadnje tudi povečanju konkurenčnosti na trgu.

V samoevalvacijskem poročilu se obravnavajo področja:

- delovanje VM Bled v skladu z vizijo, s poslanstvom in cilji,
- sodelovanje in povezovanje z okoljem,
- načrtovanje in uresničevanje načrtov iz področja upravljanja,
- organiziranost in izvajanje raziskovalne dejavnosti,
- organiziranost in izvajanje pedagoške dejavnosti,
- študenti in diplomanti (vpis, informiranje, svetovanje, potek študija, sodelovanje študentov idr.),
- osebje, učitelji, sodelavci,
- prostori, oprema, knjižnica, literatura,
- prednosti in slabosti s predlogi izboljšav (akcijski načrt).

Cilj je bil posneti stanje in pripraviti ukrepe za izboljšanje le-tega in hkrati definirati aktivnosti, ki bi jih bilo potrebno izvesti v naslednjem letu. Samoevalvacijsko poročilo predstavlja hkrati tudi akcijski načrt ukrepov za izboljšanje kakovosti in pomoč pri načrtovanju in nadaljnjem izpopolnjevanju kakovosti šole.

1.2 Samoevalvacijski postopki

Za študijski program se spremlja trend naslednjih kazalnikov:

- vpis v 1. letnik,
- vpis v 2. letnik po merilih za prehode,
- struktura študentov 1. letnika glede na vrsto zaključene predhodne izobrazbe,
- struktura študentov 2. letnika glede na vrsto zaključene predhodne izobrazbe,
- struktura študentov po spolu (v %),

- povprečna ocena opravljanja izpitov izrednega študija,
- analiza napredovanja izrednih študentov (prehodnost v %),
- število diplomantov,
- analiza zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja,
- analiza zadovoljstva študentov z delovanjem šole,
- analiza zadovoljstva študentov s študijskim programom,
- analiza zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole in s pogoji za delo,
- analiza zadovoljstva strokovnih delavcev z delovanjem šole in s pogoji za delo,
- analiza zadovoljstva študentov s praktičnim usposabljanjem,
- analiza zadovoljstva mentorjev praktičnega usposabljanja,
- analiza zadovoljstva mentorjev s študijskim programom.

Spremlja se tudi zaposlenost diplomantov na osnovi članstva v Alumni klubu VM Bled.

1.3 Izvedba samoevalvacije

S ciljem ugotovitve kakovosti in učinkovitosti dela, organiziranosti izobraževalne dejavnosti, kakovosti kadrovskih, prostorskih in materialnih pogoji je bilo v študijskem letu 2023/2024 pripravljeno več anketnih vprašalnikov in obrazcev, in sicer:

- Evalvacijski anketni vprašalnik o zadovoljstvu študentov z delom vsakega posameznega predavatelja.
- Evalvacijski anketni vprašalnik o zadovoljstvu študentov z delovanjem šole.
- Evalvacijski anketni vprašalnik o zadovoljstvu študentov s študijskim programom.
- Evalvacijski anketni vprašalnik o zadovoljstvu predavateljev z delovanjem šole in s pogoji za delo.
- Evalvacijski anketni vprašalnik o zadovoljstvu strokovnih delavcev z delovanjem šole in s pogoji za delo.
- Evalvacijski anketni vprašalnik o zadovoljstvu študentov glede opravljanja PRU¹.
- Evalvacijski anketni vprašalnik o zadovoljstvu mentorjev PRU glede praktičnega usposabljanja študentov.
- Evalvacijski anketni vprašalnik o zadovoljstvu mentorjev PRU s študijskim programom.

2 VPETOST V OKOLJE

VM Bled se opira na aktualne gospodarske in družbene potrebe in hkrati stalno spremlja in upošteva gospodarske spremembe. S ciljem realizacije tega izvaja zavod ankete o zadovoljstvu mentorjev (delodajalcev) s študijskimi programi. Tako pridobljeni podatki služijo zavodu kot osnova za posodobitev študijskih programov.

Praktično usposabljanje je področje, kjer se najtesneje prepletajo interesi gospodarstva in šole ter omogoča pretok informacij v obe smeri. Za izvajanje praktičnega usposabljanja študentov so podpisane številne pogodbe s podjetji. Število prostih mest za praktično usposabljanje študentov bistveno presega število vpisanih študentov. V praktično usposabljanje študentov so vključeni vsi večji hoteli višjih kategorij, slovenske toplice, turistične agencije, številna živilska podjetja.

¹ Praktično usposabljanje (v nadaljevanju: PRU)

Študenti VM Bled so zaposljivi v hotelirstvu, gostinstvu, turizmu, drugih raznovrstnih poslovnih dejavnostih (dejavnost potovalnih agencij, organizatorjev potovanj in s potovanji povezanih dejavnosti) v kulturnih, razvedrilnih in rekreacijskih dejavnostih in živilskopredelovalni industriji.

2.1 Sodelovanje z drugimi izobraževalnimi institucijami

VM Bled je strateško usmerjena v mednarodno sodelovanje in ima sklejeno namero o sodelovanju oz. medinstitucionalni sporazum s naslednjimi tujimi visokoškolskimi zavodi in fakultetami ter raziskovalnimi institucijami:

- Akademija tehniških strokovnih studija Beograd, Srbija, (Erasmus+),
- Alanya Alaaddin Keykubat University, Turčija, (Erasmus+),
- Biotehniški izobraževalni center Ljubljana,
- Fakulteta za Biznis i turizam, Budva, Črna Gora,
- Harran University, Sanliurfa, Turčija (Erasmus+)
- Instituto Politécnico de Tomar, Portugalska (Erasmus+),
- Istanbul Galata University, Turčija (Erasmus+),
- Istanbul Yeni Yuzil University, Turčija, (Erasmus+),
- Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II, Poljska (Erasmus+),
- University Bilim, Antalya, Turčija, (Erasmus+),
- Univerzitet Mediteran, Podgorica, Črna Gora,
- Veleučilište u Karlovcu, Hrvaška,
- Visoka hotelijerska škola v Beogradu, Srbija,
- Visoka strokovna škola - internacionalni centar za profesionalne študije Beograd, Srbija,
- Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled,
- Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Fakultet agrobiotehničkih znanosti Osijek,
- Poljoprivredno-prehrambeni fakultet Univerziteta u Sarajevu, BiH,
- Institut »Dr Josif Pančić«, Beograd, Srbija,
- Hungarian University of Agriculture and Life Sciences, Institute of Plant Protection, Madžarska,
- University of Life Sciences "King Mihail" of Timisoara, Rumunija.

2.2 Sodelovanje z gospodarskimi družbami in drugimi institucijami

V okviru praktičnega usposabljanja (v nadaljevanju PRU), ki je sestavni del predmetnika, ima VM Bled široko mrežo organizacij, v katerih študenti lahko opravljajo PRU. Mreža se stalno posodablja. VM Bled ima podpisane dogovore o PRU oz. pogodbo o PRU z naslednjimi gospodarskimi družbami in drugimi institucijami:

- Alpin Peaks, L&K GmbH, Avstrija,
- Ashford Castle Dr, Ashford Or Cappacorcoge, Cong, Co. Mayo, Irska,
- Atlantic Droga Kolinska d.o.o.,
- Austria Trend Hotels,
- Azul hotelirstvo in turizem d.o.o.,
- Bledrose hotel, d.o.o.,
- Bohinska sirarna d.o.o.,
- Bonafid d.o.o.,
- BTC d.d.,
- Cankarjev dom, kulturni in kongresni center,
- Dana d.o.o.,

- DB d.o.o.,
- Delamaris d.o.o.,
- Ekolat d.o.o.,
- Elefant Group, City hotel,
- Eques d.o.o.,
- Fizis Center,
- Gostišče pri Vidrgarju
- HIT d.d.,
- HIT Preless d.o.o.,
- Hitalpineia d.o.o.,
- Hotel Astoria, VSŠ Bled,
- Hotel Cerčno d.o.o.,
- Hotel Mons d.o.o.,
- Incom d.o.o.,
- Istrabenz Turizem, d.d.,
- Jata Emona d.o.o.,
- Javni zavod za kulturo, šport, mladino in turizem Hrastnik,
- Jezeršek gostinstvo d.o.o.,
- JGZ Brdo, PE Vila Bled,
- Kodila d.o.o.,
- Kolpa d.o.o.,
- Kompas d.d.,
- Koren Zoran Škoda s. p.,
- Loške mesnine d.o.o.,
- Marche d.o.o.,
- Mercur Turist d.o.o.,
- Mlinotest d. d.,
- Mlekarna Planika d.o.o.,
- Mlekarstvo Podjed d.o.o.,
- Mlinopek d. d.,
- MUD Evropa d.o.o.,
- Občina Žužemberk,
- Pekarna Pečjak d.o.o.,
- Peloz d.o.o.,
- Peti element studio,
- Picerija Gorski Privez, d. o. o.,
- Pivka d. o.o.,
- Postojnska jama d.d., enota Cerčno,
- Radgonske Gorice d.o.o.,
- Rimska Terme d.o.o.,
- Romantic Seehotel Jägerwirt,
- RTC Krvaved d.o.o.,
- Sara Bagari, s.p.,
- Sava turizem d.d.,
- Slorest d.o.o.,
- Sofina d.o.o.,
- Sovita d.o.o.,

- Spar Slovenija d. o.o.,
- Spintec d.o.o.,
- Storm d.o.o., Garni hotel Vila Triglav,
- Sunny studio d.o.o.,
- TA Palma d.o.o.,
- Terme Čatež d.d.,
- Terme Paradiso
- Terme Resort d.o.o.,
- Terme Snovik-Kamnik d.o.o.,
- Thermana d.d.,
- Turizem Ljubljana,
- Univerzitetni klinični center Ljubljana,
- Vabo d.o.o.,
- Vinakras, z.o.o.,
- Wellness center Kolpa,
- Zavod Nefiks,
- Žito d.o.o.

2.5 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Na VM Bled potekajo aktivnosti za boljšo povezanost zavoda v domače in mednarodno okolje. Sodelovanje z gospodarstvom se kaže v novem visokošolskem študijske programu Management v živilstvu in prehrani, ki predstavlja vzorčen primer odlične aplikacije teoretičnega znanja s sinergijo šole in gospodarstva.

VM Bled stalno krepi sodelovanje z drugimi visokošolskimi zavodi. Tako je v letu 2023/2024 sklenila nov Erasmus + sporazum o sodelovanju, in sicer z University Bilim, Antalya.

Na osnovi vzpostavljenih stikov s številnimi potencialnimi delodajalci zaključujemo, da je stopnja vpetosti VM Bled v domači prostor in njena prepoznavnost dobra in nakazuje povečanje te aktivnosti. Posodobljen je tudi nabor organizacij, s katerimi ima VM Bled sklenjene dogovore o praktičnem usposabljanju študentov.

VM Bled je za izvajanje visokošolskega študijskega programa Management v živilstvu in prehrani pridobila podporo širšega gospodarstva (Atlantic Droga Kolinska d.o.o., Univerzitetni klinični center Ljubljana, Dana d.o.o., Delamaris d.o.o., Ekolat d.o.o., Incom d.o.o., Jata Emona d.o.o., Kodila d.o.o., Marche d.o.o., Mlinotest d. d., Mlinopek d. d., Slorest d.o.o., Sovita d.o.o., Spar Slovenija d.o.o., Vinakras, z.o.o., Zavod Nefiks, Žito d.o.o.). Zavod krepi stike z obstoječimi institucijami in spodbuja zaposlene k vzpostavljanju novih stikov.

Zavod izvaja interni raziskovalni projekt *Analiza ključnih izzivov v povezavi z gosti generacije Z v slovenskem zdravstvenem turizmu* v katerega so vključeni študenti VM Bled. S projektom je zavod tudi vpet v okolje, saj je namen projekta raziskati ključne izzive v povezavi z gosti generacije Z v slovenskem zdravstvenem turizmu (razlaga je podana v poglavju 9.1).

Načrti za prihodnost

Za še aktivnejšo vpetost šole v okolje se predlaga naslednje:

- prizadevanje za večje vključevanje tujih gostujočih predavateljev v pedagoški proces,
- spodbujanje sodelovanja v razvojnih projektih EU,

- spodbujanje priprave internih projektov.

3 DELOVANJE ZAVODA IN RAZVOJNI CILJI

Znanstvena, raziskovalna in strokovna spoznanja nosilcev predmetov se vključujejo v študijski proces in so tesno vsebinsko povezana s predmetnimi vsebinami. Povezanost študijskega programa z delom nosilcev predmetov se odraža tudi v aplikaciji rezultatov njihovega znanstvenega, raziskovalnega in strokovnega dela v konceptu in obliki študijskega programa. Izsledki raziskovalnega dela nosilcev predmetov na področju slovenske dediščine in kulture evropske integracije, etničnega prostora, regionalizacije, sodobnih trženjskih pristopov, aplikativnega jezikoslovja, živilstva in prehrane, biotehnike, rastlinske produkcije in predelave, kemije, tehnologije živil so vsebinsko integrirani v posamezne predmete.

Pri razvojnem programu zavoda in letnem delovnem načrtu sledimo zastavljenim strateškim ciljem razvoja zavoda. Razvojni (strateški) cilji izhajajo iz Strategija razvoja VM Bled 2021 - 2026:

- Razvoj zavoda in študijskih programov.
- Zagotavljanje in izboljšanje kakovosti delovanja zavoda.
- Krepitev raziskovalne dejavnosti.
- Internacionalizacija in mednarodno sodelovanje.
- Družbeno odgovorno delovanje in tvorno sodelovanje z okoljem.
- Promocija zavoda v domačem okolju in tujini.

Kratkoročni cilji:

- Kakovostna izvedba študijskih programov.
- Spremljanje kakovosti obstoječih študijskih programov.
- Spodbujati mobilnost študentov in zaposlenih.
- Povečati število visokošolskih sodelavcev.
- Intenzivirati promocijo in prepoznavnost VM Bled.
- Pripraviti nov visokošolski študijski program v skladu z realnimi potrebami družbe.
- Spodbujati razvoj znanstveno - raziskovalno dejavnosti šole.
- Postati partner evropskim šolam.

3.1 Nov visokošolski študijski program Management v živilstvu in prehrani

VM Bled je pripravila nov visokošolski študijski program Management v živilstvu in prehrani, ki je bil akreditiran 20. 10. 2022. Študijski program je koncipiran tako, da integrira vsebine različnih panog in jih medsebojno povezuje, kar je ključnega pomena za doseganje inovativnosti in kreativnosti. Tako program povezuje managerske pristope in ekonomske vsebine, kot so osnove digitalnega poslovanja, digitalno trženje, trženje, management inovacij, management kakovosti, management prodaje, podjetništvo, razvoj človeških virov s prehransko-živilskimi vsebinami in poglavji, kot so: tehnologije predelave živil, logistika, prehrana in zdravje, živilska mikrobiologija, živilska kemija, sestava in kakovost živil, higiena živil, gastrokultura. V vse predmete študijskega programa so vključene komponente trajnostnega razvoja in varovanja okolja.

Na osnovi podatkov, analiz in ugotovitvah stroke se lahko ugotovi, da je živilsko predelovalna in prehranska industrija strateškega pomena za slovensko gospodarstvo.

3.2 Novi pravni akti

VM Bled je v študijskem letu 2023/2024 pripravil naslednje pravne akte:

- Merila za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS na VM Bled,
- Merila za izvolitev v nazive,
- Pravilnik o delovanju Komisije za etiko v raziskavah, ki vključuje delo z ljudmi.

3.4 Zagotavljanje kakovosti in samoevalvacija

Zavod zagotavlja kakovost svojega delovanja z rednim izvajanjem samoevalvacijskih postopkov, ki vključujejo spremljanje ključnih kazalnikov uspešnosti študijskega procesa, zadovoljstva deležnikov ter zaposljivosti diplomantov.

V ta namen VM Bled:

- izvaja ankete med študenti, predavatelji, diplomanti in delodajalci,
- analizira prehodnost študentov in študijsko uspešnost,
- spremlja zaposljivost diplomantov preko Alumni kluba,
- posodablja študijske programe na osnovi pridobljenih podatkov.

Takšen sistem omogoča kontinuirano izboljševanje kakovosti in prilagajanje študijskih vsebin potrebam trga dela.

3.5 Internacionalizacija in mobilnost

VM Bled aktivno uresničuje cilje internacionalizacije preko programa Erasmus+ in bilateralnih sporazumov s tujimi visokošolskimi institucijami.

Aktivnosti vključujejo:

- mobilnost študentov (opravljanje prakse v tujini),
- mobilnost zaposlenih (izobraževanja, job shadowing),
- sklepanje novih mednarodnih partnerstev,
- vključevanje mednarodnih vsebin v študijski proces.

Zavod študentom nudi tudi individualno svetovanje za vključevanje v mednarodne izmenjave, s čimer spodbuja njihovo globalno kompetentnost.

3.6 Povezanost z gospodarstvom in okoljem

Delovanje zavoda je močno povezano z gospodarstvom, kar se odraža predvsem v:

- obsežni mreži podjetij za praktično usposabljanje (PRU),
- sodelovanju z delodajalci pri oblikovanju študijskih programov,
- vključevanju strokovnjakov iz prakse v pedagoški proces.

Praktično usposabljanje omogoča neposreden prenos znanja v delovno okolje in izboljšuje zaposljivost diplomantov. Hkrati sodelovanje z gospodarstvom zagotavlja aktualnost študijskih vsebin.

3.7 Raziskovalna in projektna dejavnost

VM Bled spodbuja razvoj raziskovalne dejavnosti, ki je integrirana v pedagoški proces.

Ključne aktivnosti:

- izvajanje internih raziskovalnih projektov,
- vključevanje študentov v raziskovalno delo,
- prijave na mednarodne projekte (npr. Interreg),
- povezovanje raziskovanja z realnimi izzivi gospodarstva.

S tem zavod krepi inovativnost ter prispeva k razvoju stroke.

3.8 Kadrovski razvoj in strokovno izpopolnjevanje

Zavod skrbi za razvoj zaposlenih z:

- vključevanjem novih visokošolskih sodelavcev,
- udeležbo zaposlenih na strokovnih izobraževanjih,
- organizacijo internih usposabljanj,
- prenosom znanja med zaposlenimi.

Strokovno izpopolnjevanje prispeva k višji kakovosti pedagoškega in raziskovalnega dela ter omogoča uvajanje sodobnih metod poučevanja.

3.9 Promocija in prepoznavnost zavoda

VM Bled aktivno krepi svojo prepoznavnost z različnimi promocijskimi aktivnostmi:

- organizacijo informativnih dnevor,
- predstavitevami na srednjih in višjih šolah,
- sodelovanjem na kariernih dogodkih,
- posodobitvijo spletne strani.

Pomemben poudarek je tudi na internacionalizaciji promocije (npr. angleška različica spletne strani), kar omogoča pridobivanje tujih študentov.

3.10 Digitalizacija in podpora študijskemu procesu

Zavod uvaža digitalne rešitve za izboljšanje študijskega procesa:

- uporaba e-učilnice za predmete,
- dostop do študijskih gradiv in oddaje nalog na daljavo,
- izvajanje nekaterih predmetov v hibridni obliki.

Digitalizacija povečuje fleksibilnost študija, kar je še posebej pomembno za izredne študente.

3.11 Karierni razvoj študentov

Zavod aktivno podpira karierni razvoj študentov z:

- individualnim kariernim svetovanjem,
- povezovanjem z delodajalci,
- obveščanjem o zaposlitvenih priložnostih,
- spodbujanjem podjetništva in sodelovanja v projektih.

Na ta način zavod prispeva k uspešnemu prehodu diplomantov na trg dela.

3.12 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Na podlagi analize delovanja zavoda v študijskem letu 2023/2024 je ugotovljeno, da se zastavljeni strateški in kratkoročni cilji v veliki meri uspešno uresničujejo in da je zagotovljen stabilen razvoj zavoda na ključnih področjih delovanja.

Ugotavlja se, da je pedagoška, raziskovalna in strokovna dejavnost medsebojno učinkovito povezana, kar se odraža v kakovostni izvedbi študijskih programov ter v vključevanju aktualnih znanstvenih in strokovnih spoznanj v študijski proces. Študijski programi so vsebinsko ustrezni, mednarodno primerljivi ter prilagojeni potrebam trga dela, kar se potrjuje tudi s sodelovanjem z gospodarstvom in dobro zaposljivostjo diplomantov.

Na področju zagotavljanja kakovosti se izvajajo sistematični samoevalvacijski postopki, ki omogočajo redno spremljanje in izboljševanje študijskih programov. V procese so vključeni ključni deležniki, kar omogoča celovit vpogled v delovanje zavoda.

Internacionalizacija se uresničuje preko sodelovanja v programu Erasmus+ in preko vzpostavljenih partnerstev s tujimi institucijami. Kljub temu se ugotavlja, da obstajajo možnosti za nadaljnjo krepitev mobilnosti študentov in zaposlenih ter večje vključevanje tujih strokovnjakov v pedagoški proces.

Povezanost z gospodarstvom je ustrezno razvita, kar se kaže v široki mreži organizacij za praktično usposabljanje in v sodelovanju pri oblikovanju študijskih vsebin. Na ta način se zagotavlja večja aplikativnost znanja ter izboljšuje zaposljivost diplomantov.

Na področju raziskovalne dejavnosti se zaznava pozitiven razvoj, zlasti v vključevanju zaposlenih in študentov v raziskovalne projekte ter v prizadevanjih za vključevanje v mednarodne projekte. Hkrati se ugotavlja potreba po nadaljnji krepitvi raziskovalne dejavnosti. Kadrovske pogoje omogočajo nemoteno izvajanje študijskih programov, pri čemer se zagotavlja tudi strokovno izpopolnjevanje zaposlenih. Kot razvojna priložnost se izpostavlja nadaljnja kadrovska krepitev.

Na področju promocije se izvajajo različne aktivnosti za povečanje prepoznavnosti zavoda, pri čemer se ugotavlja možnost dodatne okrepitve promocije v mednarodnem prostoru.

Digitalizacija študijskega procesa je ustrezno vzpostavljena, saj se uporablja e-učilnica in izvajajo hibridne oblike študija, kar omogoča večjo fleksibilnost in dostopnost izobraževanja.

Sklepno se ocenjuje, da zavod uspešno uresničuje svoje razvojne cilje. Kot ključne prednosti se izpostavljajo kakovost študijskih programov, povezanost z okoljem ter prilagodljivost potrebam trga dela. Med priložnostmi za nadaljnji razvoj pa se prepoznajo predvsem krepitev raziskovalne dejavnosti, internacionalizacije in promocije v mednarodnem prostoru.

Načrti za prihodnost

Za še aktivnejšo vpetost šole v okolje se predlaga naslednje:

- VM Bled se zaveda pomena sodelovanja z okoljem, predvsem z gospodarstvom. Zato zavod spodbuja pripravo različnih projektov, v katere bi se lahko vključili pedagogi in študenti.
- Priprava novih pravnih aktov oz. posodobitev obstoječih (odvisno od zakonodaje).

4 ŠTUDIJSKA DEJAVNOST

VM Bled izvaja:

- visokošolski študijski program prve bolonjske stopnje Hotelirstvo in turizem,
- visokošolski študijski program prve bolonjske stopnje Zdravstveni turizem,
- visokošolski študijski program prve bolonjske stopnje Management v živilstvu in prehrani.

4.1 Študijski programi

VM Bled je akreditirana za izvedbo treh visokošolskih študijskih programov prve bolonjske stopnje: Hotelirstvo in turizem, Zdravstveni turizem in Management v živilstvu in prehrani. Vsi trije študijski programi se izvajajo kot izredni študij. Prvi vpis v študijski program Hotelirstvo in turizem je bil izveden v študijskem letu 2012/2013 v 2. letnik po merilih za prehode, prvi vpis v študijski program Zdravstveni turizem je bil v študijskem letu 2017/2018. Vpis v študijski program Management v živilstvu in prehrani pa bo prvič izveden v študijskem letu 2023/2024 v 2. letnik po merilih za prehode.

Tabela 1: Študijski program Hotelirstvo in turizem

Ime programa: Visokošolski študijski program Hotelirstvo in turizem
Stopnja: prva
Vrsta: visokošolski študijski program
Trajanje: 3 leta
Obseg: 180 KT
Opredelitev študijskega programa po KLASIUS– P-16 Raven: 3 Šifra kategorije: 1013, 1015
Opredelitev študijskih področij po klasifikaciji ISCED: 5B
Znanstvene discipline po klasifikaciji Frascati so: druge vede
Razvrstitev v SOK, EOK in EOVK SOK: 7. raven EOK: 6. raven EOVK: Prva stopnja Utemeljitev: Visokošolski študijski program Hotelirstvo in turizem se uvršča v 7. raven klasifikacije SOK, na 6. raven EOK in 1. bolonjsko stopnjo EVOK.
Naziv: Ženska oblika: diplomirana organizatorka poslovanja v hotelirstvu in turizmu Moška oblika: diplomirani organizator poslovanja v hotelirstvu in turizmu Okrajšava: dipl. org. hot. in tur.
Akreditacija zavoda: Svet NAKVIS, odločba št. 6031-9/2016/10, z dne 21.09.2021

Tabela 2: Študijski program Zdravstveni turizem

Ime programa: Visokošolski študijski program Zdravstveni turizem
Stopnja: prva
Vrsta: visokošolski študijski program
Trajanje: 3 leta
Obseg: 180 KT
Opredelitev študijskega programa po KLASIUS-SRV ožja skupina vrst - raven: 16 podrobna skupina vrst - vrsta: 16203 Utemeljitev: Visokošolski študijski program Zdravstveni turizem se uvršča v visokošolsko strokovno izobraževanje prve bolonjske stopnje
Opredelitev študijskega programa po KLASIUS– P-16 Raven: 3 Šifra kategorije: 1013, 1015
Opredelitev študijskih področij po klasifikaciji ISCED: 5B
Znanstvene discipline po klasifikaciji Frascati so: druge vede
Razvrstitev v SOK, EOK in EOVK

SOK: 7. raven EOK: 6. raven EOVK: Prva stopnja Utemeljitev: Visokošolski študijski program Hotelirstvo in turizem se uvršča v 7. raven klasifikacije SOK, na 6. raven EOK in 1. bolonjsko stopnjo EVOK.
Naziv: Ženska oblika: diplomirana organizatorka v zdravstvenem turizmu Moška oblika: diplomirani organizator v zdravstvenem turizmu Okrajšava: dipl. org. zdr. tur.
Akreditacija: Svet NAKVIS, odločba št. 6033-16/2015/18, z dne 17.11.2016

Tabela 3: Študijski program Management v živilstvu in prehrani

Ime programa: Visokošolski študijski program Management v živilstvu in prehrani
Stopnja: prva
Vrsta: visokošolski študijski program
Trajanje: 3 leta
Obseg: 180 KT
Opredelitev študijskega programa po KLASIUS-SRV ožja skupina vrst - raven: 16 podrobna skupina vrst - vrsta: 16203 Utemeljitev: Visokošolski študijski program Management v živilstvu in prehrani se uvršča v visokošolsko strokovno izobraževanje prve bolonjske stopnje
Opredelitev študijskega programa po KLASIUS– P -16 Raven. 3 Šifra kategorije: 0721, 0413
Opredelitev študijskih področij po klasifikaciji ISCED: 5B
Znanstvene discipline po klasifikaciji Frascati so: druge vede
Razvrstitev v SOK, EOK in EOVK SOK: 7. raven EOK: 6. raven EOVK: Prva stopnja Utemeljitev: Visokošolski študijski program Hotelirstvo in turizem se uvršča v 7. raven klasifikacije SOK, na 6. raven EOK in 1. bolonjsko stopnjo EVOK.
Naziv: Ženska oblika: diplomirana managerka v živilstvu in prehrani Moška oblika: diplomirani manager v živilstvu in prehrani Okrajšava: dipl. manag. živ. in preh.
Akreditacija: Svet NAKVIS, odločba št. 6033-1/2022/12, z dne 20.10. 2022

Izbirnost visokošolskih študijskih programov Hotelirstvo in turizem, Zdravstveni turizem in Management v živilstvu in prehrani je koncipirana v obliki izbirnih modulov, pri slednjem pa v obliki deset izbirnih predmetov. Razlogi za to so:

- izboljšanje učinka izobraževanja in krepitev individualizacije študija,
- povečanje možnosti prilagajanja aktualnim spremembam na trgu dela,
- podpiranje posameznika, da samostojno oblikuje svojo pot do kvalifikacije,
- izboljšanje povezave in pretočnosti med posameznimi panogami,
- izboljšanje izobraževalnih rezultatov oziroma kompetenc,
- izboljšanje prehodnosti, mobilnosti in prenosljivosti znanja in kompetenc na področju izobraževanja in na trgu dela.

Temeljni cilji visokošolskega študijskega programa Hotelirstvo in turizem so:

- posredovati široka teoretična in aplikativna znanja s področja hotelirstva in turizma,
- pridobiti splošne in predmetno specifične kompetence strokovnega področja,
- usposobiti diplomante za opravljanje zahtevnejših vodstvenih del v hotelih in drugih turističnih podjetjih in organizacijah,
- pripraviti diplomante za takojšnje samostojno opravljanje dela na področju managementa in mu tako omogočiti neposredno zaposlitev po zaključku študija,
- vključitev diplomatov višješolskega izobraževanja smeri gostinstvo in turizem v nadgraditev izobrazbe,
- pripraviti diplomante na izobraževanje na univerzitetni stopnji.

Temeljni cilji visokošolskega študijskega programa Zdravstveni turizem so:

- posredovati široka teoretična in aplikativna znanja s področja zdravstvenega turizma,
- pridobiti splošne in predmetno specifične kompetence strokovnega področja,
- usposobiti diplomante za opravljanje zahtevnejših vodstvenih del v podjetjih in organizacijah, ki se ukvarjajo z zdravstvenim turizmom,
- pripraviti diplomante za takojšnje samostojno opravljanje dela na področju managementa in mu tako omogočiti neposredno zaposlitev po zaključku študija,
- vključitev diplomatov višješolskega izobraževanja smeri zdravstveni turizem v nadgraditev izobrazbe,
- pripraviti diplomante na izobraževanje na univerzitetni stopnji.

Temeljni cilji visokošolskega študijskega programa Management v živilstvu in prehrani so:

- posredovati široka teoretična in aplikativna znanja s področja živilstva, prehrane in managementa ter trajnostnega razvoja v živilstvu in prehrani,
- pridobiti splošne in predmetno specifične kompetence strokovnega področja,
- usposobiti diplomanta za opravljanje zahtevnejših vodstvenih del v prehranski in živilski industriji,
- pripraviti diplomanta za takojšnje samostojno opravljanje dela na področju managementa in mu tako omogočiti neposredno zaposlitev po zaključku študija,
- vključitev diplomatov višješolskega izobraževanja smeri živilstvo v nadgraditev izobrazbe,
- pripraviti diplomante na izobraževanje na magistrski stopnji.

Temeljni cilji se uresničujejo:

- z doslednim izvajanjem študijskega procesa in uspešnim posredovanjem širokega nabora teoretičnih in aplikativnih znanj,
- z redno udeležbo študentov pri različnih načinih izvajanja študijskega procesa (vaje, predavanja, ekskurzije, projektna dela idr.),
- z vključevanjem študentov v konkretne izvedbene naloge.
- s praktičnim usposabljanjem študentov

Temeljni cilji se preverjajo tudi z neformalnimi osebnimi razgovori, evalvacijskimi vprašalniki (poglavje 12).

Visokošolski študijski programi Hotelirstvo in turizem, Zdravstveni turizem in Management v živilstvu in prehrani so mednarodno primerljivi.

4.2 Predmetnik

Predmetnik visokošolskega študijskega programa Hotelirstvo in turizem vsebuje šest semestrov. Vsak od njih je ovrednoten s 30 kreditnimi točkami (ECTS). V prvem študijskem letu je obveznih vsebin 25%, v drugem 20,06% in v tretjem 18,04%; skupaj 63,06%. Izbirnost je zagotovljena z izbirnima moduloma in izbirnimi predmeti. Študenti lahko v drugem semestru prvega letnika izbirajo med moduloma Hotelirski management in Turistični management. V naslednjih dveh letnikih se moduli vsebinsko nadgrajujejo, tako da se doseže izbirnost 14,04%. Študentom je v tretjem letniku na voljo nabor sedmih izbirnih predmetov. Praktično usposabljanje poteka v prvem in drugem letniku. Študij se zaključí z diplomskim delom.

Predmetnik visokošolskega študijskega programa Zdravstveni turizem vsebuje šest semestrov. Vsak od njih je ovrednoten s 30 kreditnimi točkami (ECTS). Izbirnost je zagotovljena z izbirnima moduloma in izbirnimi predmeti. Študenti lahko v drugem semestru drugega letnika izbirajo med moduloma Management zdraviliškega turizma in Management wellness turizma. Študentom je v tretjem letniku na voljo nabor šestih izbirnih predmetov. Praktično usposabljanje poteka v prvem in drugem letniku. Študij se zaključí z diplomskim delom.

Predmetnik visokošolskega študijskega programa Management v živilstvu in prehrani vsebuje šest semestrov. Vsak od njih je ovrednoten s 30 kreditnimi točkami (ECTS). Izbirnost je zagotovljena z izbirnimi predmeti. Študenti lahko v četrtem in šestem semestru izbirajo med naslednjimi izbirnimi predmeti: Tehnologija predelave mesa, Tehnologija predelave mleka, Tehnologija predelava rastlinskih živil, Tehnologija predelave žit, Tehnologija vina, Podjetništvo in inovativnost, Medkulturna komunikacija, Analiza in vrednotenje živil, Gastrokultura, Tehnologija in organizacija prehranskih obratov.

4.3 Izvedba študijskih programov v študijskem letu 2023/2024

V študijskem letu 2023/2024 je bil izveden program Hotelirstvo in turizem za 2. letnik, 2. letnik po merilih za prehode in 3. letnik. V študijskem programu Management v živilstvu in prehrani je bil izveden 2. letnik po merilih za prehode. Na študijski program Zdravstveni turizem se ni prijavilo zadostno število kandidatov, tako da le-ta ni bil izveden. Pri izvedbi študija so upoštevane prilagoditve za izredni študij v skladu s 98. členom Statuta VM Bled, ki pravi, da se za izredno obliko študija organizacija in časovna razporeditev organiziranega študijskega dela prilagodi možnostim študentov v obsegu najmanj tretjine ur organiziranega študijskega dela, predvidenega s predmetnikom za redni študij. Izjema so tuji jeziki, pri katerih bo izvedenih polovica ur organiziranega študijskega dela (priporočila Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, v nadaljevanju: Nakvi).

Na željo in pobudo študentov so se nekateri predmeti izvedli v hibridni obliki, kar je bilo s strani študentov pohvaljeno.

4.4 Strokovne ekskurzije

V študijskem letu 2023/2024 so bile za študente organizirane strokovne ekskurzije v:

- Cankarjev dom,
- Slovenski etnografski muzej,
- JZG Brdo pri Kranju.

4.5 E-učilnica

V študijskem letu 2023/2024 je VM Bled uporabljala za vse posamezne predmete e-učilnico. Na ta način je študentom omogočen dostop do študijskih gradiv in sodelovanje pri različnih študijskih aktivnostih (npr. oddaja seminarskih nalog).

4.6 Promocija šole

VM Bled je na portalu Ministrstva za izobraževanje, znanost kulturo in šport objavila Razpis za vpis v dodiplomske in enovite magistrske študijske programe, v katerem so bile objavljene ključne informacije o šoli, vpisnih pogojih in informativnih dnevih.

Promocija VM Bled se je v študijskem letu 2023/2024 izvajala v obliki:

- informativnih dni, ki so bili organizirani v skladu z nacionalnim šolskim koledarjem, tj. 16. 02. 2024, 17. 02. 2024, 04. 04. 2024, 06. 06. 2024 in 05. 09. 2024
- s predstavitvami študijskih programov na srednjih in višjih šolah v Sloveniji,
- z pošiljanjem e-letakov in direktnim marketingom.

Pripravljen je bil predstavitveni program s katerim so bili potencialni študenti informirani o študijskem programu, šolninah in izvedbi študijskega procesa.

Spletna stran šole je posodobljena in prevedena v angleški jezik.

4.7 Erasmus +

VM Bled je 2015 pridobila listino Erasmus +. V študijskem letu 2023/2024 sta 2 študent opravila praktično usposabljanje v okviru projekta Erasmus+ v Avstriji (Alpin Peaks, L&K GmbH, Turacher Höhe) in na Irskem (Ashford Castle Hotel, Cong, County Mayo).

V študijskem letu 2023/2024 sta v okviru Erasmus+ programa dve predavateljici VM BLED opravili izobraževalni obisk na delovnem mestu oz. opazovanje delovnih procesov (job shadowing) v Turčiji (University Bilim). Z University Bilim je VM Bled sklenila Erasmus + sporazum o sodelovanju.

VM Bled izvaja za študente individualno svetovanje glede Erasmus+. Zaposlene in študente redno obvešča o predstavitvah in možnostih koriščenja mobilnosti:

- online predstavitev o možnostih opravljanja praktičnega usposabljanja v tujini (Grčiji, Ciper, Francija, Avstrija, Nizozemska) s strani agencije JOB TRUST 14. 12. 2023,
- štipendije Ad futura za študij v tujini.

4.8 Posodobitve vsebin, sestave in izvajanja študijskega programa Hotelirstvo in turizem

V študijskem letu 2023/2024 je VM Bled s ciljem pridobitve informacij glede posodobitve vsebin, sestave in izvajanja študijskega programa Hotelirstvo in turizem izvedla ankete v katere je vključila vse deležnike, in sicer:

- člane Alumni kluba (diplomante),
- študente
- visokošolske učitelje in sodelavce VM Bled
- delodajalce.

Tako pridobljene informacije so omogočile celovit vpogled v:

- potrebe po znanju in kompetencah študentov,
- potrebe zaposlovalnega okolja, trga dela in zaposljivosti,

- cilje družbe.

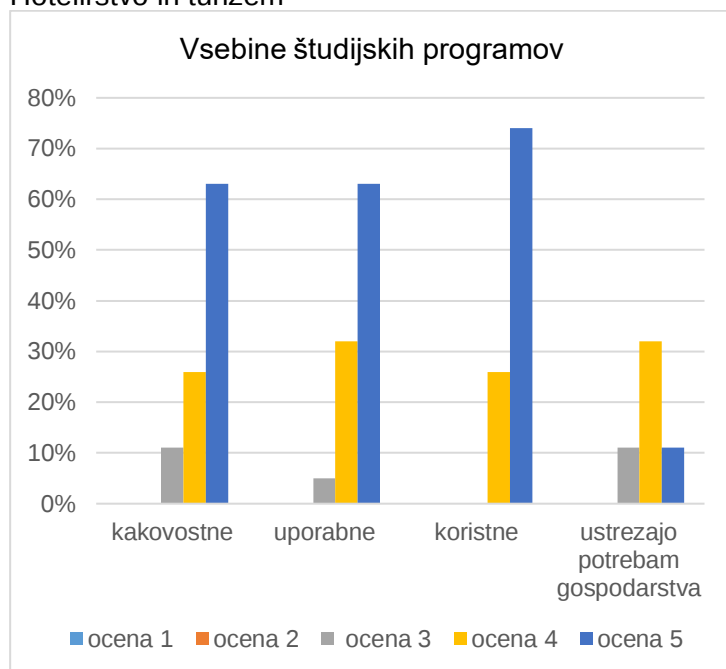
Na osnovi rezultatov anket so opravljene posodobitve predmetov oz. učnih načrtov obravnavanega študijskega programa. Pri tem ni relevantna samo vsebinska posodobitev študijskega programa ampak tudi njegova sestava in izvedba ter vsebinska celovitost in zaokroženost predmetov in njihova vpetost v disciplino.

Potrebno je upoštevati, da so določene disciplinarne vsebine, kot sta npr. Anatomija in Veda o boleznih, nesporne in zato brezčasne ter da sledenje trendom velja predvsem za aplikativne discipline.

4.8.1 Ankete članov Alumni kluba VM Bled

S pomočjo Alumni kluba se je v študijskem letu 2023/2024 izvedlo anketiranje diplomantov VM Bled glede posodobitve vsebin, sestave in izvajanja študijskega programa Hotelirstvo in turizem. Odgovori na vprašanja so prikazani v grafih 1 in 2 in tabelah 4, 5 in 6.

Graf 1: Odstotkovni prikaz odgovorov na vprašanje glede vsebin študijskega programa Hotelirstvo in turizem



Graf 2: Odstotkovni prikaz odgovorov na vprašanje: Ali menite, da je potrebno posodobiti študijski program?

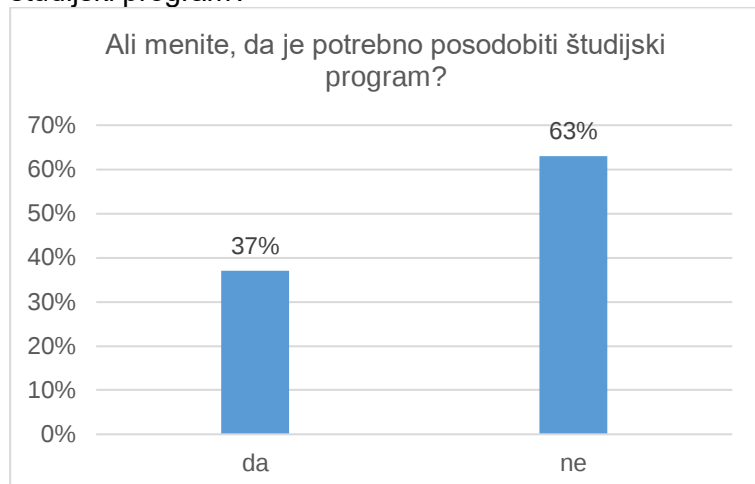


Tabela 4: Odgovori na vprašanje: Kakšne spremembe ali dopolnitve predlagate?

Odgovori:
- več ur tujega jezika
- več praktičnih znanj kot na višji šoli
- praksa v vodstvu hotela
- vsebine o poslovanju potovalnih agencij
- ekskurzije
- digitalizacija
- nekaj več vsebin o potovanjih, o tujih državah

Tabela 5: Odgovori na vprašanje: Katere pomanjkljivosti študijskega programa bi izpostavili?

Odgovori:
- pristopi k znanstvenem delu
- več praktičnega dela
- preveč teorije in ne toliko prakse
- ni pomanjkljivosti
- nisem opazil nobenih pomanjkljivosti

Tabela 6: Odgovori na vprašanje: Katere prednosti študijskega programa bi izpostavili?

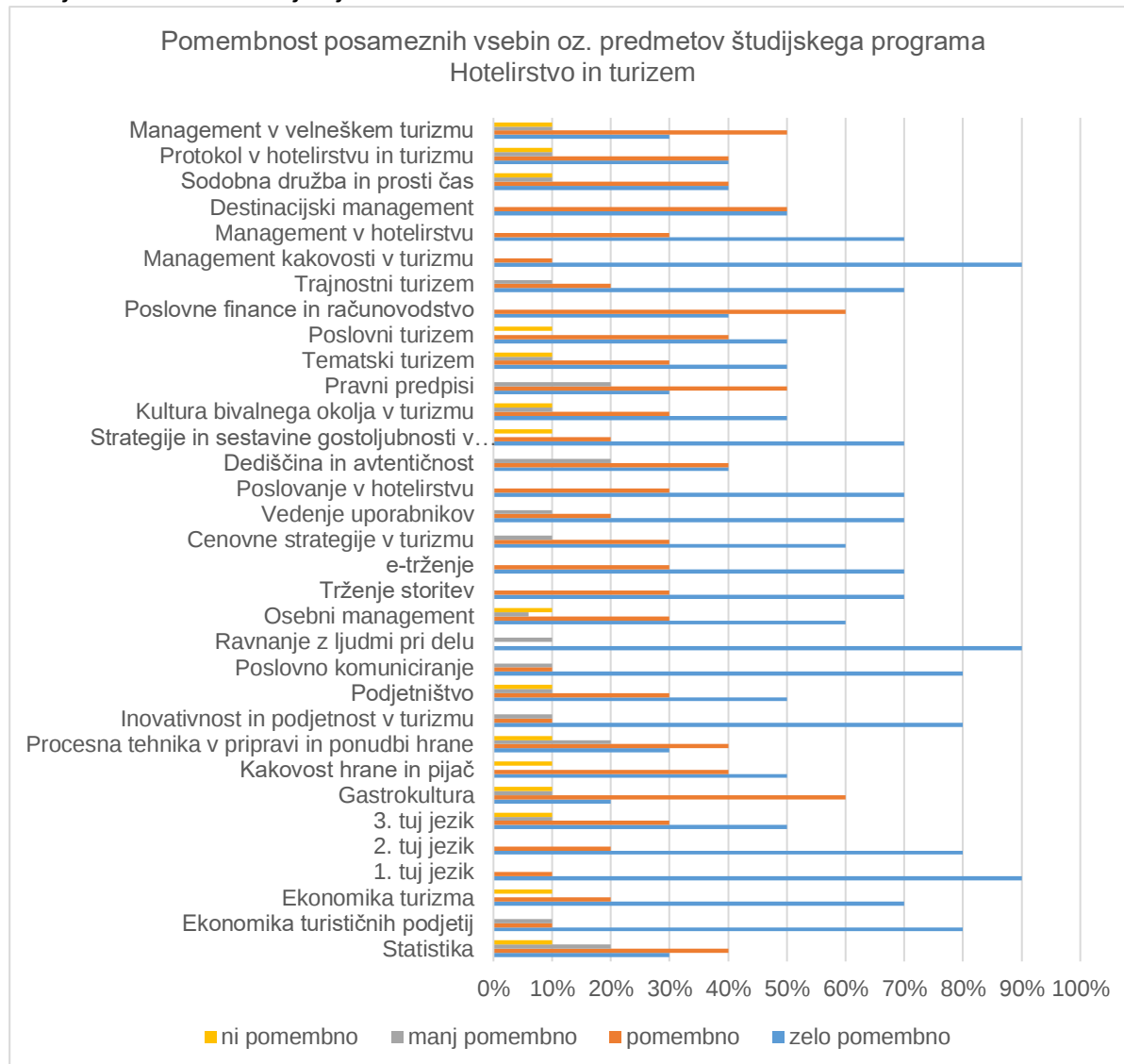
Odgovori:
- veliko znanja povezanega z razvojem turizma
- prilagojena predavanja in odlični profesorji
- lokacija in zanimiv predmetnik
- prilagojen izrednem študiju, zelo sodoben in aktualen

Na osnovi analiz opravljenih anket članov Alumni kluba VM Bled se lahko zaključi, da večina članov meni, da so vsebine študijskih programov kakovostne, uporabne, koristne, ustrezajo potrebam gospodarstva. Člani Alumni kluba VM Bled so izpostavili potrebo po dodatnih vsebin s področja poslovanja potovalnih agencij, digitalizacije, svetovne geografije in povečanega števila ur tujega jezika. Prav tako so izrazili potrebo po povečanem obsegu praktičnega dela.

4.8.2 Ankete delodajalcev

VM Bled se je obrnila na delodajalce s prošnjo, da ocenijo pomembnost posameznih vsebin študijskih programov. Odgovori so prikazani v grafih 3 in 4 in v tabelah 7 in 8.

Graf 3: Odstotkovni prikaz odgovorov na vprašanje: S številkami od 1-5 ocenite pomembnost posameznih vsebin oz. predmetov študijskega programa Hotelirstvo in turizem, pri čemer je 1 najslabša ocena 5 najboljša.



Iz grafa 3 je razvidno, da delodajalcem nekateri izbirni predmeti niso tako pomembni, kar bila osnova za zamenjavo tovrstnih predmetov.

Tabela 7: Odgovori na vprašanje: Katere dodatne vsebine bi še predlagali?

Odgovori:
- Predvsem praktične vsebine
- Vse navedeno je pomembno.
- Ne bi dodajal nobenih dodatnih vsebini. Program je zelo dober in uporaben.
- Vsi zgoraj opisani predmeti se slišijo super, a pomembno je kako in kakšne vsebine v sklopu le-teh so predstavljene. Poudarek mora biti na aktualnih primerih in res veliko dela s primeri.

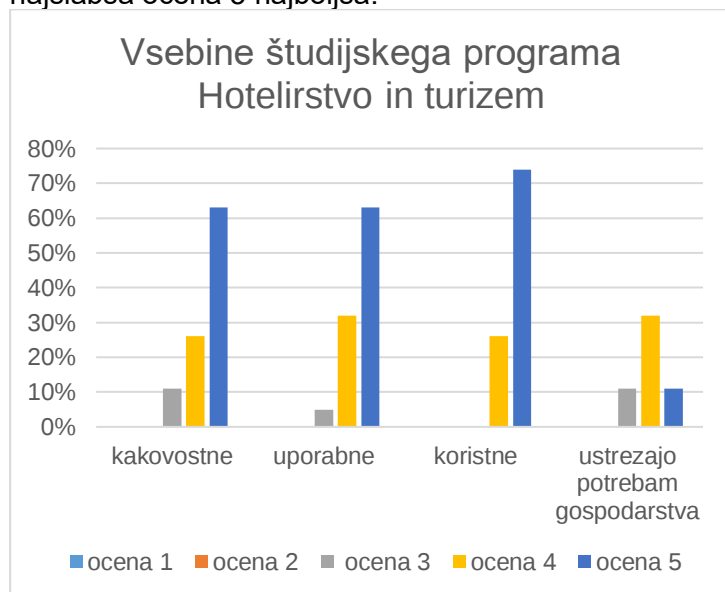
V študijo potrebe po prenovi študijskega programa Hotelirstvo in turizem so bila vključena podjetja, s katerimi ima šola podpisan dogovor o izvajanju Praktičnega usposabljanja. Na osnovi analiz opravljenih anket delodajalcev se lahko zaključi, da večina članov meni, da so naslednje vsebine študijskega programa Hotelirstvo in turizem zelo pomembne:

- Tuji jeziki
- Management kakovosti v turizmu
- Ekonomika turizma
- Ekonomika turističnih podjetij
- Strategije in sestavine gostoljubnosti v hotelirstvu in turizmu
- Inovativnost in podjetnost v turizmu
- Poslovno komuniciranje
- Ravnanje z ljudmi pri delu
- Osebni management
- Trajnostni turizem
- Poslovni turizem
- Cenovne strategije
- Management v hotelirstvu.

4.8.3 Ankete predavateljev VM Bled in sodelavcev VM Bled

V nadaljevanju so v grafih 4 in 5 ter v tabelah 6 in 7 prikazani rezultati opravljenih anket predavateljev in sodelavcev VM Bled glede ocene študijskega programa Hotelirstvo in turizem.

Graf 4: Odstotkovni prikaz odgovorov na vprašanje: S številkami od 1-5 ocenite pomembnost posameznih vsebin oz. predmetov študijskega programa Hotelirstvo in turizem, pri čemer je 1 najslabša ocena 5 najboljša.



Iz grafa 4 je razvidno, da je večina predavateljev in sodelavcev VM Bled ocenila vsebine visokošolskega študijskega programa Hotelirstvo in turizem kot zelo koristne, uporabne, kakovostne in gospodarstvu primerne.

Tabela 8: Odgovori na vprašanje: Kakšne spremembe ali dopolnitve predlagate?²

Odgovori:
- evropske politike in instrumente

² Študijski program Hotelirstvo in turizem

Odgovori:
- vsebine na področju trajnosti
- vsebine na področju digitalizacije
- nobenih
- je v redu
- širok nabor znanj pri raznovrstnih predmetih

Tabela 9: Odgovori na vprašanje: Katere pomanjkljivosti študijskega programa bi izpostavili?³

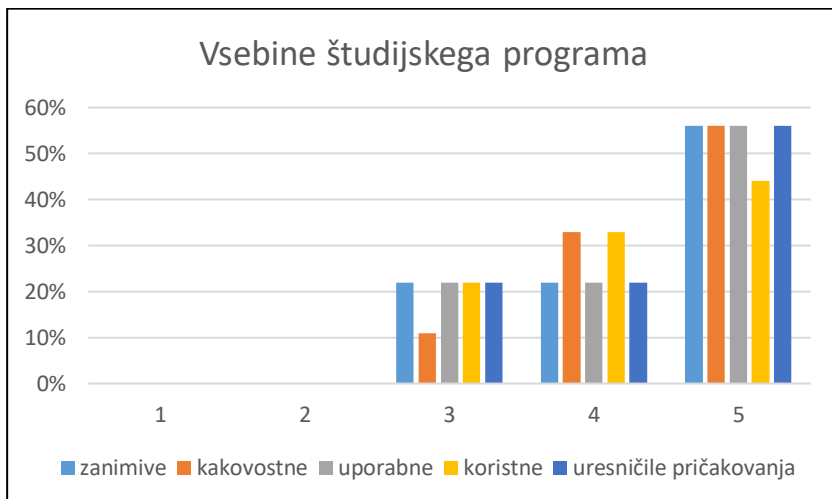
Odgovori:
- aktualnost
- zaposljivost
- prilagojen študentom (čas, izvedba, možnosti uvedbe sodobnih vsebin...)
- praktičnost
- nič

Predavatelji in sodelavci VM Bled so predlagali dopolnitve visokošolskega študijskega programa Hotelirstvo in turizem z vsebinami iz področja evropske politike, trajnosti in digitalizacije.

4.8.4 Ankete študentov VM Bled

V graf 5 so prikazani rezultati opravljenih anket študentov VM Bled glede ocene visokošolskega študijskega programa Hotelirstvo in turizem.

Graf 5: Odstotkovni prikaz odgovorov na vprašanje: S številkami od 1-5 ocenite pomembnost posameznih vsebin oz. predmetov študijskega programa Hotelirstvo in turizem, pri čemer je 1 najslabša ocena 5 najboljša.



Na vprašanje, ali je potrebno posodobiti študijski program Hotelirstvo in turizem je 100% anketiranih študentov podalo odgovor ne. 11% anketiranih študentov je prilagodljivost študija izpostavilo kot prednost.

³ Študijski program Hotelirstvo in turizem

4.9 Karierno svetovanje

Celostni razvoj kariere študentov, iskanje zaposlitve, sodelovanje in njihovo povezovanje s ključnimi deležniki v okolju, predvsem pa delodajalci, aktivno spodbujanje k samozaposlovanju predstavlja pomembno dejavnost VM Bled. S ciljem realizacije tega zavod ukrepa na naslednje načine:

- kontakt z delodajalci,
- obveščanje študentov in diplomantov o povpraševanju delodajalcev glede odprtih delovnih mest,
- obveščanje študentov o štipendiji Ad futura za študij v tujini,
- možnost priključitve projektu »Travel Different for Future«. na temo trajnostnega turizma in trajnostnega življenjskega sloga na slovenskih šolah,
- individualno svetovanje študentom,
- obveščanje študentov o brezplačnih dogodkih, seminarjih in delavnicah, ki so namenjeni pridobivanju znanja in krepitvi posameznih kompetenc, ki bodo pripomogle k uspešnemu prehodu na trg dela (poglavje 6).

4.9.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Študijsko leto 2023/2024 je bilo izvedeno v skladu s predvidenimi načrti. Sama izvedba pedagoškega procesa pa skladno z zastavljenimi cilji:

- posredovati široka teoretična in aplikativna znanja s področja hotelirstva, turizma in zdravstvenega turizma,
- pridobiti splošne in predmetno specifične kompetence strokovnega področja,
- usposobiti diplomante za opravljanje zahtevnejših del v hotelih in drugih turističnih podjetjih in organizacijah,
- pripraviti diplomante za samostojno opravljanje dela na področju managementa in mu tako omogočiti neposredno zaposlitev po zaključku študija,
- vključitev diplomatov višješolskega izobraževanja v nadgraditev izobrazbe,
- pripraviti diplomante na izobraževanje na univerzitetni stopnji.

Karierno svetovanje se izvedlo glede na potrebe študentov VM Bled. Pri tem je zavod uporabljal individualni pristop.

Načrti za prihodnost:

- Nadaljevati s promocijo šole doma in v tujini, skladno z razpoložljivimi viri.
- Pridobiti tuje študente.

5 PRENOS IN UPORABA ZNANJA

V okviru študija na VM Bled poteka prenos pridobljenega strokovnega znanja in kompetenc na študente v sklopu predmetov, projekta in praktičnega usposabljanja. Za opravljanje slednjega ima zavod sklenjene dogovore s širokim naborom podjetij, ki omogočajo študentom usposabljanje v delovnem okolju. Na ta način se gradi tesnejša povezava in sodelovanje z gospodarskim sektorjem, spodbuja razvoj podjetniških idej in inovativnosti ter samoiniciativnosti študentov, izboljšuje njihova zaposljivost in usklajuje akademski sveta s potrebami trga dela.

Prav tako mobilnost v okviru projekta Erasmus+ omogoča študentom, diplomantom in zaposlenim prenos znanja in praktično uporabo le-tega. Projekt Erasmus+ ponuja možnost mednarodnega sodelovanja, ki temelji na partnerstvih med VM Bled in tujimi visokošolskimi zavodi. Na ta način se izboljša usposabljanje zaposleni in spodbuja njihov stalni strokovni razvoj ter izmenjujejo dobre prakse in krepijo baze znanja, kar vpliva pozitivno na dolgoročno kakovost zavoda.

5.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Sodelovanje s podjetji predstavlja povezavo med pedagoškim procesom in gospodarskimi panogami. Na ta način VM Bled prenaša znanje, izmenjuje potrebe in izkušnje med gospodarstvom in akademskim svetom ter je aktivno vpeta v širši gospodarski prostor. S projektom Erasmus + se študentom, diplomantom⁴ in zaposlenim VM Bled omogoča osebni razvoj na področju izobraževanja, usposabljanja, kar prispeva k trajnostni rasti, socialni koheziji, spodbujanju inovacij ter krepitvi evropske identitete in aktivnega državljanstva.

Načrti za prihodnost:

- Nadaljevati s sodelovanjem z gospodarstvom.
- Spodbujati študente, diplomante in zaposlene k mobilnosti v okviru projekta Erasmus+.

6 DODATNA USPOSABLJANJA IN IZOBRAŽEVANJA

Zavod organizira za zaposlene, študente in diplomante izobraževanja oz. usposabljanja s ciljem prenosa kompetenc in znanj ter stalnega strokovnega razvoja. VM Bled redno obvešča študente in zaposlene v o brezplačnih dogodkih, seminarjih in delavnicah, ki so namenjeni pridobivanju znanja in krepitvi posameznih kompetenc, ki bodo pripomogle k uspešnemu prehodu na trg dela.

6.1 Predavanja, usposabljanja in delavnice za študente in zaposlene

Delavnice, usposabljanja in predavanja, ki jih organizira VM Bled s strokovnjaki iz gospodarstva iz Slovenije in tujine prispevajo k prenosu znanj in kompetenc na študente, diplomante in predavatelje VM Bled. Na tovrstnih delavnicah in predavanjih študenti pridobijo znanja in videnja strokovne problematike in ob kritičnem odnosu do stroke razvijajo strokovne osebnosti. V letu študijskem letu 2023/2024 je bilo organizirano strokovno usposabljanje:

➤ Strokovno usposabljanje – *Higienski management*

VM Bled je 18. 04. 2024 organizirala brezplačno strokovno usposabljanje na temo higienskega managementa. Usposabljanje je potekalo v prostorih UKC Ljubljana. Izvedla sta ga mag. Nataša Trtnik, univ. dipl. inž. vodja Službe bolniške prehrane in dietoterapije ter Blaž Confidenti, dipl. san. Inž., vodja kuhinje v UKC Ljubljana. Strokovno usposabljanje je potekalo za naslednja področja:

- organizacija dela v velikih kuhinjah,
- predstavitev sistema za zagotavljanje varne hrane (KT, KKT, PRP, OPRP),
- ogled kuhinje.

⁴ Erasmus+ omogoča, da se v obdobju 12 mesecev po zaključku študija opravi praktično usposabljanje v podjetju ali drugi organizaciji v eni izmed držav, ki sodelujejo v programu Erasmus+.

Usposabljanja, izobraževanja, delavnice in predavanja na kater VM Bled napoti svoje zaposlene prav tako pripomorejo ohranjanju kakovosti delovanja zavoda. V študijskem letu 2023/2024 je VM Bled napotil svoje zaposlene na redna usposabljanja, ki ji organizirajo NUK, Cmeplus in Ministrstvo za visoko šolstvo (npr.: posvet Sistem kakovosti mikrodokazil, Nakvis; Novosti glede vpisnih postopkov, Ministrstvo za visoko šolstvo; delavnica eVŠ – nadgradnje: opredelitve študijske smeri za šifriranje programov, Ministrstvo za visoko šolstvo).

6.2 Obveščanje študentov in zaposlenih o možnostih udeležbe na različnih strokovnih delavnicah, webinarjih in predavanjih ter projektih

➤ Udeležba na zunanjih delavnicah

VM Bled seznanja študente in zaposlene o možnostih udeležbe na različnih strokovnih delavnicah, webinarjih in predavanjih ter projektih. V študijskem letu 2023/2024 so to bila naslednja usposabljanja in izobraževanja:

- Konferenca o e-trgovini in finančni tehnologiji *Game Changer E-Commerce & Fintech*,
- *Dnevi COBISS*,
- Sejem okusov GASTexpo na Gospodarskem razstavišču v Ljubljani, 31. 01. - 03. 02. 2024, predstavitev v okviru evropskega projekta promocije shem kakovosti Zaščiten okus Evrope – kranjska klobasa,
- Webinar "*Razkrivanje skrivnosti borze v letu 2023 in napovedi za 2024*", 01. 02. 2024. Na webinarju so bile predstavljene naslednje vsebine: Trendi in premiki na finančnih trgih v 2023 (ključna dogajanja in njihov vpliv na trge), vpliv tehnoloških napredkov: (kako umetna inteligenca, digitalizacija in blockchain tehnologije spreminjajo borzne trge) in napovedi za 2024: katere sektorje, regije in naložbene kategorije je treba spremljati za potencialno rast,
- Mreženje v okviru projekta "*GZS za mlade: kdo bo tvoj podjetniški partner? Odkrij ga z nami!*". Cilj projekta je spodbujati podjetništvo med mladimi in predvsem povezovati ekipe ter posameznike, ki bi skupno razvijali in gradili svojo podjetniško idejo.
- Možnost sodelovanja v projektih Popotniškega združenja Slovenije, in sicer:
 - projekt "*Travel Different for Future*"
 - pisanje za popotniško revijo "*Globetrotter*" in podpora oddaji "*Popotniški snep*"
 - pomoč pri digitalnem marketingu za krepitev prepoznavnosti delovanja Združenja,
- Spletna usposabljanja »*ABC podjetništva*« 05. 03. 2024 – 03. 04. 2024,
- Spletni seminar *A Premium Tool for an Advanced Academic Research – EBSCO Discovery Service (EDS)*,
- Spletni seminar *Kaj se lahko naučimo iz najbolj prebojnih marketinških zgodb preteklega leta?* 28. 02. 2024,
- Delavnica *Kako pripraviti predstavitev svoje ideje?* 22. 02. 2024,
- Delavnica *Start-up šola podjetništva* 06. 02. - 07. 02. 2024,
- Delavnica *Zanima me podjetništvo. Kako začeti?* 13. 03. 2024,
- Predavanje *Native oglaševanje z Janom Beštrom – kako oglaševati na spletnih platformah* 05. 03. 2024,

- Natečaj za mlade ob 160-letnici Slovenske matice,
- Natečaji Slovenske matice za mlade,
- Delavnica »6 mesecev, 1000 prodaj – formula za Etsy uspeh«, 13. 02. 2024,
- Delavnica »TikTok z Ianom Polakom Rožacem« 06. 02. 2024.

6.3 Ocena stanja in načrti za prihodnost

VM Bled organizira za zaposlene, študente in diplomante izobraževanja oz. usposabljanja s ciljem prenosa kompetenc in znanj. Zavod redno obvešča študente in zaposlene v o brezplačnih dogodkih, seminarjih in delavnicah.

Načrti za prihodnost:

- Nadaljevati s ponudbo različnih usposabljanj in izobraževanj za zaposlene, študente in diplomante zavoda.

7 ORGANIZACIJSKA STRUKTURA ŠOLE

V nadaljevanju so predstavljene organizacijske enote in organi VM Bled ter njihove pristojnosti in naloge.

7.1 Organizacijske enote in organi šole

V skladu z 20. členom Statuta VM Bled nastopa zavod v pravnem prometu samostojno, v svojem imenu in za svoj račun, z vsemi pravicami in obveznostmi ter sklepa pravne posle v okviru dejavnosti, določene v aktu o ustanovitvi in statutu, brez omejitev. Zavod odgovarja za svoje obveznosti z vsemi sredstvi, s katerimi razpolaga.

Okvirna organiziranost in delovna področja organov in organizacijskih enot so določena v Statutu VM Bled, podrobnejša organiziranost in delovna področja pa so:

- **upravni odbor,**
- **dekanat:**
 - dekan,
 - prodekan za študijske zadeve,
 - prodekan za znanstveno-raziskovalno dejavnost,
- **senat,**
- **akademski zbor,**
- **katedre:**
 - Katedra za turizem
 - Katedra za hotelirstvo
 - Katedra za zdravstvene vede
 - Katedra za management
 - Katedra za trženje
 - Katedra za ekonomijo in poslovanje
 - Katedra za tuje jezike
- **tajništvo,**
- **knjižnica,**
- **študentski svet.**

7.1.1 Upravni odbor

Upravni odbor (v nadaljevanju: UO) je organ upravljanja šole. UO opravlja naloge, določene z zakonom, aktom o ustanovitvi in Statutom VM Bled.

Visokošolski zavod upravlja upravni odbor, ki ga sestavlja 5 (pet) članov. Upravni odbor sestavljajo:

- dva predstavnika ustanovitelja:
 - Natalija Korošec
 - Anuša Vogelnic Holzner
- dva predstavnika delavcev, ki opravljata visokošolsko dejavnost:
 - dr. Emira Premrov, predsednica UO
 - Cilka Demšar
- predstavnik Višje strokovne šole za gostinstvo, velnes in turizem Bled:
 - mag. Peter Mihelčič

7.1.2 Dekanat

Dekanat izvaja in opravlja upravno-administrativne, finančno-gospodarske in strokovno-tehnične naloge.

7.1.2.1 Dekan

Dekan je strokovni vodja visokošolskega zavoda. Dekan zastopa šolo v okviru svojih nalog in pristojnosti, določenih z zakonom, aktom o ustanovitvi in s tem statutom. Dekan je odgovoren za zakonitost dela izobraževalne in znanstvenoraziskovalne dejavnosti šole. Pristojnosti in naloge dekana so določene v Statutu VM Bled. Z 21. 07. 2021 je funkcijo dekanje prevzela mag. Tadeja Krašna.

V skladu s Statutom VM Bled lahko dekan imenuje izmed visokošolskih učiteljev

- prodekana za študijske zadeve in
- prodekana za znanstveno-raziskovalno dejavnost.

7.1.2.2 Prodekan za študijske zadeve

Delovno področje prodekana za študijske zadeve obsega:

- vodenje, koordinacijo in nadzorovanje izvajanja vseh postopkov, ki jih šola vodi na področju študijskih programov,
- predsedovanje Komisije za študijske zadeve,
- lahko imenuje tutorje za usmerjanje in svetovanje študentom, če presodi, da je to potrebno,
- lahko sodeluje pri organiziranju mednarodnega sodelovanja VM Bled,
- v sodelovanju z visokošolskimi učitelji in sodelavci sodeluje pri pripravi najave programa,
- sodeluje pri delu organov VM Bled v okviru svojih pristojnosti in sodeluje Komisiji za priznavanje in vrednotenje izobraževanja,
- daje pobude za spremembe obstoječih in za pripravo novih študijskih programov,
- usklajuje in nadzira vključevanje gostujočih učiteljev in strokovnjakov iz gospodarstva v študijske programe,
- opravlja strokovno delo v zvezi z izvrševanjem pravilnikov na področju študijske dejavnosti in drugega izobraževanja,

- opravlja druge naloge, ki mu jih poveri dekan VM Bled.

7.1.2.3 Prodekan za znanstveno-raziskovalno dejavnost

Delovno področje prodekana za znanstveno-raziskovalno dejavnost obsega:

- vodenje, koordinacijo in nadzorovanje izvajanja vseh postopkov, ki jih šola vodi na področju raziskovalnega in razvojnega dela,
- predsedovanje Komisije za znanstveno-raziskovalno dejavnost,
- usklajuje temeljno in aplikativno raziskovalno ter razvojno delo na VM Bled,
- daje pobude in predloge za raziskovalno delo,
- spodbuja uvajanje študentov v raziskovalno delo,
- predlaga znanstvene in strokovne konference,
- lahko sodeluje pri organiziranju mednarodnega sodelovanja VM BLED,
- opravlja strokovno delo v zvezi z izvrševanjem pravilnikov na področju znanstveno-raziskovalne dejavnosti in drugega izobraževanja,
- opravlja druge naloge, ki mu jih poveri dekan VM Bled.

7.1.3 Senat

Senat je najvišji strokovni organ šole, ki ga sestavlja devet članov:

- mag. Tadeja Krašna, dekanja
- dr. Emira Premrov
- dr. Elena Marulc
- dr. sc. Gordana Vulić
- dr. Lea Kužnik
- mag. Darja Radić
- Neža Hrastar, dr. med.
- Kristina Požun - študentka
- Nika Medved - študentka

Delovna telesa Senata so naslednje komisije:

- Komisija za študijske zadeve:
 - dr. Emira Premrov – predsednica
 - mag. Tadeja Krašna
 - mag. Dušica Todorović
- Komisija za habilitacije:
 - dr. Srečko Devjak – predsednik
 - dr. Nevenka Maher
 - dr. Mojca Korošec
- Komisija za založniško dejavnost:
 - mag. Tadeja Krašna – predsednica
 - mag. Peter Mihelčič
 - mag. Peter Markič
- Komisija za znanstveno in raziskovalno dejavnost:
 - mag. Tadeja Krašna – predsednica
 - dr. Nevenka Maher

- dr. Emira Premrov
- Komisija za kakovost:
 - dr. Emira Premrov – predsednica
 - dr. Elena Marulc
 - Jakob Demšar
 - Kristina Požun
- Komisija za etiko v raziskavah, ki vključuje delo z ljudmi:
 - dr. sc. Gordana Vulić – predsednica
 - Neža Hrastar, dr. med.
 - dr. Emira Premrov
 - mag. Tadeja Krašna
 - dr. Elena Marulc
 - Mitja Vrdelja

7.1.4 Akademski zbor

Akademski zbor sestavljajo visokošolski učitelji, znanstveni delavci in visokošolski delavci, ki v tekočem študijskem letu opravljajo pedagoško ali znanstvenoraziskovalno dejavnost na podlagi veljavnega pogodbenega razmerja s šolo. Pri njegovem delu in odločanju enakopravno sodelujejo tudi predstavniki študentov, tako da je njihovo število najmanj ena petina članov akademskega zbora.

7.1.5 Katedre

Šola ima v sklopu izobraževalnega procesa organizirane katedre. Katedra je znanstveno izobraževalna enota, ki z namenom usklajevanja njihovega znanstveno izobraževalnega dela povezuje visokošolske učitelje, znanstvene delavce in visokošolske sodelavce enega ali več sorodnih znanstvenih disciplin in strokovnih področij, ki sodijo v predmetnik šole.

Katedra združuje enega ali več vsebinsko in smiselno združitljivih predmetov študijskih programov visokošolskega zavoda. Člani katedre so visokošolski učitelji, ki so nosilci posameznega učnega predmeta, visokošolski delavci in znanstveni delavci. Našteti člani katedre so lahko člani več kateder, vendar imajo volilno pravico le v eni katedri, v kateri lahko tudi kandidirajo v primeru volitev v Senat VM Bled.

Vsak študijski predmet sodi v eno katedro. Dekan na predlog članov katedre določi, kateri predmeti, ki se predavajo na VM Bled, vsebinsko sodijo v posamezne katedre. Katedra se ustanavlja, ukinja, deli ali združuje v skladu z zahtevami in potrebami raziskovalnega in izobraževalnega dela ter v skladu z razvojnimi usmeritvami VM Bled s sklepom Senata VM Bled na predlog dekana.

Temeljne katedre šole so:

- Katedra za turizem
- Katedra za hotelirstvo
- Katedra za zdravstvene vede
- Katedra za management
- Katedra za trženje
- Katedra za ekonomijo in poslovanje
- Katedra za tuje jezike

Morebitne druge katedre in njihovo sestavo določi s sklepom Senat.

7.1.6 Tajništvo

Tajništvo VM Bled opravlja strokovno organizacijske, upravno administrativne, tehnične in druge skupne naloge visoke šole. V okviru tajništva delujejo referat za študentske zadeve, kadrovska služba, ter druge službe za tehnične in splošno administrativne posle VM Bled.

Delovna področja tajništva so tudi:

- splošno in pravno,
- kadrovsko,
- gospodarsko, finančno in računovodsko,
- študijsko in študentsko,
- mednarodno,
- znanstveno-raziskovalno,
- odnosi z javnostmi,
- trženje dejavnosti.

7.1.6.1 Tajnik

Tajnik VM Bled vodi in usklajuje delo tajništva ter koordinira in vodi delo skupne službe šole. Okvirne pristojnosti tajnika VM Bled so določene v Statutu VM Bled, podrobnejše delovne naloge pa so:

- vodi organizacijsko enoto tajništva VM Bled,
- načrtuje, organizira, in nadzira delo posameznih strokovnih služb oziroma enot,
- skrbi za to, da so zagotovljeni pogoji za delo,
- usklajuje upravno-administrativna dela s pedagoškim in raziskovalnim delom,
- pripravlja urnik za študijsko leto,
- sodeluje pri pripravi aktov VM Bled,
- skrbi za pravočasno pripravo gradiv za seje organov VM Bled,
- sodeluje z dekanom in prodekani pri izvajanju nalog VM Bled,
- sodeluje na sejah organov VM Bled,
- preverja in potrjuje skladnost poslovnikov in drugih pravnih aktov, ki jih sprejemajo organi VM Bled, s hierarhično višjimi oziroma bolj splošnimi pravnimi akti VM Bled, Statutom VM Bled in veljavno zakonodajo,
- sodeluje z zunanjim izvajalcem finančno računovodskih storitev,
- opravlja druge naloge in dela po pooblastilu dekana oziroma dela in naloge, določene s Statutom VM Bled ter drugimi splošnimi akti VM Bled,
- spremlja zapadlost habilitacij zaposlenih na VM Bled,
- sodeluje pri postopku izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na VM Bled v skladu s sprejetimi navodili in pravilniki VM Bled,
- sestavlja poslovno dokumentacijo in strokovna poročila,
- vodi korespondenco,
- razvršča, označuje in arhivira, administrativno in tehnično spremlja dokumentarno in drugo gradivo,
- izvaja pravna in upravna dela,
- pripravlja pogodbe, sklepe in odločbe,

- spremlja področno zakonodajo,
- sodeluje in pomaga pri delu organov VM Bled,
- opravlja druge naloge, ki mu jih poveri dekan VM Bled.

7.1.6.2 Referat za študentske zadeve

Delo referata za študentske opravlja referent. Naloge le-tega so:

- vodenje in organizacija dela študentskega referata,
- izvaja organizacijsko, administrativno in tehnično delo za potrebe VM Bled,
- promocija študijskega programa in šole,
- priprava razpisov,
- informacijsko svetovalno delo s študenti in z bodočimi študenti,
- sodelovanje na informativnih dnevih,
- sodelovanje s predavatelji VM Bled,
- priprava razpisov izpitov,
- osveževanje spletnih strani VM Bled in podatkov v eVš in ipd.,
- strokovna in administrativna podpora mednarodni izmenjavi
- dela v zvezi z izvedbo in objavo rezultatov izpitov za študente VM Bled,
- priprava in izvedba vpisnega postopka,
- sodelovanje pri tehnični izvedbi informativnih, uvodnih dni ipd.,
- izdelava obrazcev za potrebe študijskega programa,
- sodelovanje in opravljanje nalog po sklepih Komisije za študijske zadeve, Komisije za priznavanje in vrednotenje izobraževanja, Komisije za kakovost in Komisije za znanstveno raziskovalno in razvojno dejavnost,
- vodenje evidenc študentov od vpisa do podelitve diplom,
- pomoč in sodelovanje pri izvedbi postopka izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na VM Bled v skladu s sprejetimi navodili in pravilniki VM Bled,
- priprava potrebnih podatkov in evidenc, ki so vezane na študente (za potrebe Ministrstva, Statističnega urada, računovodske službe ipd.),
- izdaja potrdil o vpisu, potrdil o opravljenih izpitih in ostalih potrdil, ki so vezana na status študenta,
- organizacija zagovorov diplomskih del in priprava vse potrebne dokumentacije,
- priprava dokumentacije in izdelava diplom za slavnostno podelitev diplom,
- priprava dokumentacije za komisije, ki obravnavajo študentsko problematiko (sodelovanje na komisiji, priprava sklepov in zapisnikov komisij),
- objava urnikov, novic ter ostalih zadev v zvezi z izvedbo študijskega procesa,
- vodenje, urejanje študijskega arhiva,
- opravlja druge naloge, ki mu jih poveri dekan oz. prodekan VM Bled,
- sodelovanje pri izvedbi dejavnosti iz 9. člena Statuta VM Bled.

7.1.7 Knjižnica

V skladu s 3. členom tripartitne Pogodbe o poslovnem sodelovanju in najemu poslovnih prostorov med Ministrstvom za šolstvo in šport, Višjo strokovno šolo za gostinstvo in turizem Bled in Visoko šolo za hotelirstvo in turizem Bled se VSŠ Bled kot najemodajalka zavezuje VM

Bled kot najemnici dati v najem knjižnico s pripadajočimi storitvami. Prav tako ima VM Bled sklenjeno pogodbo z BIC Ljubljana o koriščenju njihove knjižnice.

7.1.8 Študentski svet

Študentski svet je predstavniški organ študentov šole. Študentski svet predstavljajo trije predstavniki študentov:

- Kristina Požun - predsednica Študentskega sveta VM Bled
- Luka Perišić
- Kristina Kovač
- Erna Žilić
- Nika Medved

7.2 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Organizacijska struktura VM Bled je jasno opredeljena in formalno skladna s statutom in z zakonodajo, kar omogoča pregledno delovanje in razmejitev pristojnosti. Vzpostavljeni so vsi ključni organi upravljanja in strokovnega odločanja (upravni odbor, dekanat, senat, akademski zbor, Študentski svet, katedre), kar kaže na ustrezno upravljavsko in akademsko strukturo. Posebna prednost je razvejana mreža komisij in kateder, ki pokrivajo osrednja strokovna področja in omogočajo izvajanje pedagoške in raziskovalne dejavnosti. Prav tako je razvidna dobra podpora administrativne službe, ki zagotavlja operativno učinkovitost in podporo študijskemu procesu.

Skupno gledano je organizacijska struktura ustrezno vzpostavljena, funkcionalna in omogoča izvajanje dejavnosti zavoda.

Načrti za prihodnost

- Zaradi akreditacije novega visokošolskega študijskega programa Management v živilstvu in prehrani bo VM Bled oblikovala nove katedre.

8 KADRI

V nadaljevanju so predstavljeni visokošolski učitelji in sodelavci, njihovo izpopolnjevanje in analiza zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole in s pogoji za delo.

8.1 Visokošolski učitelji in sodelavci

V študijskem letu 2023/2024 je VM Bled za izvedbo študijskega procesa sklenila 22 pogodb o avtorskem delu oz. podjemnih pogodb in 2 pogodbi za nedoločen čas z nosilci in izvajalci predmetov. Zavod si pridržuje pravico povabiti domače in tuje gostujoče predavatelje.

V skladu s 5. členom sklenjene tripartitne Pogodbe o poslovnem sodelovanju in najemu poslovnih prostorov med Ministrstvom za šolstvo in šport, Višjo strokovno šolo za gostinstvo in turizem Bled in Visoko šolo za hotelirstvo in turizem Bled je določeno, da VSŠ Bled s svojimi zaposlenimi in svojo opremo za VM Bled izvaja vodenje referata za študentske zadeve in tajniška dela. VM Bled in VSŠ Bled sta dne 14. 01. 2013 v skladu s pogodbo sklenili sporazum, ki ureja obveznosti in naloge zaposlenih VSŠ Bled ter način izvajanja storitev ter druga s tem povezana vprašanja (3. odstavek 5. člena Pogodbe o poslovnem sodelovanju in najemu poslovnih prostorov). Ker se sporazum pred začetkom vpisa ni sklenil, VSŠ Bled ni izvajala storitev referata za študijske zadeve, tajniških zadev, informacijske in promocijske dejavnosti

(slednji dve po 1. odstavku 5. člena omenjene pogodbe). Dne 21. 12. 2012 je sklenjen omenjeni sporazum med VSŠ Bled in VM Bled in skladno s tem je začela VSŠ Bled dne 14. 01. 2013 z izvajanjem storitev referata za študentske zadeve v skladu z omenjeno tripartitno pogodbo.

Ker se naloge opredeljene v Pravilniku o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest na Visoki šoli za hotelirstvo in turizem Bled niso izvajale oziroma zelo pomanjkljivo, je VM Bled aktualnemu v. d. direktorja VSŠ Bled dne 23. 09. 2013 poslala Predlogi za izboljšanje sodelovanja med VM Bled in VSŠ Bled. Eden izmed predlogov je bil sklenitev aneksa k sklenjeni tripartitni Pogodbi o poslovnem sodelovanju in najemu poslovnih prostorov, s katerim se iz sodelovanja izloči delo referata za študentske zadeve in posledično zmanjša znesek najemnine poslovnih prostorov.

Finančno računovodska dela opravlja pogodbeno zaposlen izvajalec, zato ni oblikovana posebna organizacijska enota za tovrstna dela.

V 3. členu omenjene tripartitne se VSŠGT Bled, kot najemodajalka zavezuje VM Bled kot najemnici dati v najem knjižnico. S tem izvaja knjižničarka VSŠ Bled knjižničarska dela za VM Bled v skladu s sklenjeno tripartitno pogodbo.

Leta 2020 je VM Bled sklenila redno delovno razmerje z dekanjo mag. Tadejo Krašna in dr. Emiro Premrov.

Tabela 10: Prikaz upravnega, administrativnega, računovodskega in tehničnega osebja ter knjižničarke

Funkcija	Ime in priimek	Izobrazba
dekanja	mag. Tadeja Krašna	magistrica ekonomskih znanosti
Referent za študentske zadeve	Urša Schiffrer	dipl. ekon.
Tajnik	mag. Tadeja Krašna in dr. Emira Premrov	magistrica ekonomskih znanosti doktorica znanosti jezikoslovnih znanosti
Knjižničarka	Mojca Jošt, tripartitna pogodba	knjižničarka
Eksterno zunanje pravno svetovanje	Odvetniška družba Pirc Musar & partnerji, O.P., d.o.o.	pravniki
Pooblaščen osebja za varstvo podatkov	DATAINFO.SI, d.o.o. Tržaška cesta 85, SI-2000 Maribor	univ. dipl. pravnik
Mednarodna pisarna	Cilka Demšar, dr. sc. Gordana Vulić	prof. angleškega jezika in sociologije doktor znanosti
Računovodsko osebje	UrSchi, računovodske in svetovalne storitve	dipl. ekon.
Tehnično osebje	Nodis	Informatik
Tehnično osebje	3com	Informatika
Tehnično osebje	Mr2	Informatika
Tehnično osebje	Mandu .d.o.o.	Izdelava in oblikovanje spletnih strani

V študijskem letu 2023/2024 je bilo v naziv visokošolskega učitelja ponovno imenovanih 7 predavateljev, en asistent pa je bil imenovan na novo.

8.2 Izpopolnjevanje predavateljev in aktivni prenos metodoloških znanj in spretnosti na člane kolektiva

VM Bled omogoča in spodbuja mobilnost pedagoškega in nepedagoškega kadra za namen poučevanja, izobraževanja, usposabljanja ali sledenja na delovnem mestu, dodatna izobraževanja in usposabljanja v okviru programa vseživljenjsko učenje podprograma

Erasmus +. Šola je tudi v letu 2023/2024 spodbujala izmenjave zaposlenih, saj tako lahko leti na ta način pridobijo še dodatna znanja in izkušnje.

V študijskem letu 2023/2024 je VM Bled omogočila:

- 2 predavateljema izobraževalni obisk na delovnem mestu oz. opazovanje delovnih procesov (job shadowing) v Turčiji.
- Udeležbo na strokovnem usposabljanju – Higienški management, seminarja so se udeležili študenti, diplomanti in predavatelji.

Na ta način je zaposlenim omogočeno, da pridobijo določeno praktično znanje in praktične spretnosti, ki so pomembne za njihov strokovni razvoj.

8.3 Ocena stanja in načrti za prihodnost

VM Bled spodbuja mobilnost, usposabljanje in izobraževanje vseh pedagoških in nepedagoških delavcev. Zavod je tudi v letu 2023/2024 stremel k čim večjemu številu, tovrstnih aktivnosti.

Načrti za prihodnost

- Zavod bo še naprej spodbujal profesionalni razvoj pedagoškega in nepedagoškega kadra v obliki mobilnosti, izmenjav, pridobivanju dodatnega funkcionalnega znanja, implementacije novih praks ipd.

9 ZNANSTVENO RAZISKOVALNA, STROKOVNA IN PEDAGOŠKA DEJAVNOST ŠOLE

Znanstvena, raziskovalna in strokovna spoznanja nosilcev predmetov se vključujejo v študijski proces in so tesno vsebinsko povezana s predmetnimi vsebinami. Povezanost študijskega programa z delom nosilcev predmetov se odraža tudi v aplikaciji rezultatov njihovega znanstvenega, raziskovalnega in strokovnega dela v konceptu in obliki študijskega programa.

VM Bled je od leta 2020 vpisana v vpis v Evidenco RO (evidenčna številka 3966 - iz evidence ARIS). Visoka šola raziskovalno razvija področja: ekonomija, šport, psihologija, geografija, teoretično in uporabno jezikoslovje ter interdisciplinarne raziskave. Na visoki šoli sta registrirani dve raziskovalki. Večina nosilcev predmetov izhaja pri oblikovanju učnih vsebin predmetov iz lastnega znanstvenega in raziskovalnega dela in njegovih izsledkov. V študijskem letu 2023/2024 je bilo 23 predavateljev VM Bled vpisanih v bazo SICRIS. Iz SICRIS-a in referenc nosilcev in izvajalcev študijskega programa je razvidno, da visokošolski učitelji in sodelavci opravljajo poleg pedagoškega tudi znanstveno, raziskovalno in strokovno delo, ki se kaže v številnih publikacijah, vključenosti v projekte, raziskovalne programe itd. V tem poglavju so navedeni kvantitativni podatki, ki se nanašajo na naslednje vsebine:

1. Podatki o opravljeni znanstveno raziskovalni, strokovni in pedagoški dejavnosti za študijsko leto 2023/2024

Iz tabele 5 je razvidno, da so se pedagoški delavci VM Bled v študijskem letu 2023/2024 najpogosteje udeleževali na področju objav izvirnih znanstvenih člankov in objavljenih znanstvenih prispevkov na konferencah, elaboratov oz. študij ter prispevkov na konferencah brez natisa.

Tabela 11: Znanstveno raziskovalna, strokovna in pedagoška dejavnost

	2021/2022	2022/2023	2023/2024
ČLANKI IN DRUGI SESTAVNI DELI	Št.	Št.	Št.
1.01 - Izvirni znanstveni članek	22	6	55
1.02 - Pregledni znanstveni članek	3	1	1
1.03 - Kratki znanstveni prispevek	1	1	0
1.04 - Strokovni članek	8	11	15
1.05 - Poljudni članek	0	8	6
1.06 - Objavljeni znanstveni prispevek na konferenci (vabljeni predavanji)	6	0	1
1.07 - Objavljeni strokovni prispevek na konferenci (vabljeni predavanji)	0	0	0
1.08 - Objavljeni znanstveni prispevek na konferenci	15	7	20
1.09 - Objavljeni strokovni prispevek na konferenci	1	6	0
1.10 - Objavljeni povzetek znanstvenega prispevka na konferenci (vabljeni predavanji)	0	1	6
1.12 - Objavljeni povzetek znanstvenega prispevka na konferenci	15	18	47
1.13 - Objavljeni povzetek strokovnega prispevka na konferenci	0	0	2
1.16 - Samostojni znanstveni sestavek ali poglavje v monografski publikaciji	13	9	12
1.17 - Samostojni strokovni sestavek ali poglavje v monografski publikaciji	21	1	4
1.18 - Geslo - sestavek v enciklopediji, leksikonu, slovarju...	0	0	0
1.19 - Recenzija, prikaz knjige, kritika	0	0	0
1.20 - Predgovor, spremna beseda	0	2	2
1.21 - Polemika, diskusijski prispevek	0	1	0
1.22 - Intervju	0	1	0
1.23 - Umetniški sestavek	0	0	0
1.24 - Bibliografija, kazalo ipd.	0	0	0
1.25 - Drugi članki ali sestavki	0	0	4
MONOGRAFIJE IN DRUGA ZAKLJUČENA DELA			
2.01 - Znanstvena monografija	0	0	2
2.02 - Strokovna monografija	3	5	6
2.03 - Univerzitetni ali visokošolski učbenik z recenzijo	2	2	0
2.04 - Srednješolski, osnovnošolski ali drugi učbenik z recenzijo	0	0	0
2.05 - Drugo učno gradivo	2	7	7
2.06 - Enciklopedija, slovar, leksikon, priročnik, atlas, zemljevid	0	0	0
2.07 - Bibliografija	0	0	0
2.12 - Končno poročilo o rezultatih raziskav	8	1	2
2.13 - Elaborat, predštudija, študija	4	4	19
2.14 - Projektna dokumentacija (idejni projekt, izvedbeni projekt)	0	0	0
2.15 - Izvedensko mnenje, arbitražna odločba	0	0	0
2.16 - Umetniško delo	0	0	0
2.17 - Katalog razstave	0	0	0
2.18 - Raziskovalni ali dokumentarni film, zvočni ali video posnetek	0	0	0
2.19 - Radijska ali televizijska oddaja	1	1	2
2.20 - Zaključena znanstvena zbirka podatkov ali korpus	1	0	0
2.21 - Programska oprema	0	0	0
2.22 - Nova sorta	0	0	0

	2021/2022	2022/2023	2023/2024
2.23 - Patentna prijava	0	0	0
2.24 - Patent	0	0	0
2.25 - Druge monografije in druga zaključena dela	1	0	3
2.30 - Zbornik strokovnih ali narecenziranih prispevkov na konferenci	0	0	0
2.31 - Zbornik recenziranih znanstvenih prispevkov na mednarodni ali tuji konferenci	0	0	0
2.32 - Zbornik recenziranih znanstvenih prispevkov na domači konferenci	0	0	0
IZVEDENA DELA (DOGODKI)			
3.10 - Umetniška poustvaritev	0	0	0
3.11 - Radijski ali TV dogodek	0	0	0
3.12 - Razstava	0	0	0
3.14 - Predavanje na tuji univerzi	1	1	2
3.15 - Prispevek na konferenci brez natisa	6	4	16
3.16 - Vabljen predavanje na konferenci brez natisa	0	0	0
3.25 - Druga izvedena dela	25	19	12
Mentorstvo/somentorstvo pri diplomskih/magistrskih/ doktorskih delih	140	59	62
Urednik	12	5	14
Prevajalec	1	1	0
Recenzent	5	8	21

2. Število pogodbeno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev.

Iz tabel 6 in 7 je razvidno, da ima:

- 20,8% predavateljev VM Bled naziv predavatelj,
- 25% predavateljev VM Bled naziv višji predavatelj,
- 45,8% predavateljev VM Bled naziv docent,
- 4,2% predavateljev VM Bled naziv izredni profesor,
- 4,2% predavateljev VM Bled naziv redni profesor.

Tabela 12: Število redno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev in znanstvenih delavcev v študijskem letu 2023/2024

Podatki za študijsko leto 2023/2024		število
Redno zaposleni visokošolski učitelji in sodelavci ter znanstveni delavci		
redni profesorji		0
izredni profesorji		0
docenti		1
višji predavatelji		1
predavatelji		0
asistenti		0
lektor		0
znanstveni svetnik		0
višji znanstveni sodelavec		0
znanstveni sodelavec		0
bibliotekar		0
strokovni svetnik		0
višji strokovni sodelavec		0
strokovni sodelavec		0
učitelj veščin		0

Podatki za študijsko leto 2023/2024	število
Redno zaposleni visokošolski učitelji in sodelavci ter znanstveni delavci s stopnjo izobrazbe VII	0
Redno zaposleni visokošolski učitelji in sodelavci ter znanstveni delavci s stopnjo izobrazbe s VIII/1	1
Redno zaposleni visokošolski učitelji in sodelavci ter znanstveni delavci s izobrazbe VIII/2	1

Tabela 13: Število pogodbeno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavci in znanstvenih delavcev v študijskem letu 2023/2024

Podatki za študijsko leto 2023/2024	število
Pogodbeno zaposleni visokošolski učitelji in sodelavci ter znanstveni delavci	
redni profesorji	1
izredni profesorji	1
docenti	10
višji predavatelji	5
predavatelji	4
asistenti	0
lektor	0
znanstveni svetnik	0
višji znanstveni sodelavec	0
znanstveni sodelavec	0
bibliotekar	0
strokovni svetnik	0
višji strokovni sodelavec	0
strokovni sodelavec	0
učitelj veščin	0

3. Število pogodbeno zaposlenih upravnih in strokovno-tehničnih delavcev. Podatki za študijsko leto 2023/2024

Iz tabele 8 je razvidno, da je na VM Bled pogodbeno zaposlenih 4 upravno in strokovno-tehničnih delavcev.

Tabela 14: Število pogodbeno zaposlenih upravnih in strokovno-tehničnih delavcev v študijskem letu 2023/2024

Podatki za študijsko leto 2023/2024	število
Pogodbeno zaposleni upravnimi in strokovno-tehnični delavci	5
Upravnimi in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe IV	0
Upravnimi in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe V	0
Upravnimi in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VI/1	0
Upravnimi in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VI/2	1
Upravnimi in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VII	2
Upravnimi in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VIII/1	1
Upravnimi in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VIII/2	1
Pogodbeno zaposleni upravnimi in strokovno-tehnični delavci, ki se formalno izobražujejo	0

9.1 Interni raziskovalni projekt Analiza ključnih izzivov v povezavi z gosti generacije Z v slovenskem zdravstvenem turizmu

Interni raziskovalni projekt Analiza ključnih izzivov v povezavi z gosti generacije Z v slovenskem zdravstvenem turizmu je bil zasnovan konec leta 2023 in se je začel akcijsko izvajati 01. 01. 2024. Projekt se bo končal 31. 12. 2025. Vodja projekta je dr. Elena Marulc. Projektno skupino sestavljajo še dva predavatelja in štirje študenti VM Bled.

Cilji projekta so:

1. Opredelitev ključnih izzivov v povezavi z gosti generacije Z
Projekt želi z analizo konkretnih primerov, obstoječe literature in terenskih podatkov identificirati glavne vrzeli, konflikte in potenciale v obstoječem sistemu zdravstvenega turizma glede na potrebe generacije Z.
2. Analiza ključnih tematskih sklopov
Projekt se osredotoča na štiri ključna področja, ki pomembno vplivajo na oblikovanje strategij:
 - Storitve zdravstvenega turizma, ki vključuj vodo – ker so te storitve temelj mnogih slovenskih zdravilišč, je nujno razumeti, kako jih generacija Z dojema in uporablja.
 - Trženje storitev zdravstvenega turizma – učinkovitost digitalnih, personaliziranih in vsebinskih trženjskih pristopov.
 - Kadrovske izzivi – analizirati ali je poklicna atraktivnost sektorja dovolj visoka za mlade ter kako se spopasti z medgeneracijskimi razlikami na delovnem mestu.
 - Generacijsko dožemanje destinacije zdravstvenega turizma – kako mladi vrednotijo naravno, kulturno in infrastrukturno okolje destinacij.
3. Razvoj raziskovalne zasnove
Cilj je oblikovati empirično raziskavo, ki bo vključila kvalitativne (npr. intervjuji) in kvantitativne metode (npr. ankete), s čimer bo projekt zagotovil kredibilne in aplikativne ugotovitve.
4. Povezovanje akademskega znanja s prakso
Projekt spodbuja sodelovanje med raziskovalci, študenti in zdravstveno-turističnimi organizacijami, kar omogoča neposreden prenos znanja v prakso.

Vsebinska področja projekta so:

1. Izvajanje storitev zdravstvenega turizma z vodo
Ta storitveni segment je tradicionalno jedro slovenskega zdraviliškega turizma (npr. termalne vode, kopeli, velneški programi). Generacija Z ima drugačen pristop k zdravju, saj poudarek dajejo na preventivi, duševnem zdravju in izkušnjah. V okviru projekta bo raziskano ali aktualne storitve zdravstvenega turizma ustrezajo njihovim vrednotam in ali je potrebna vsebinska ter oblikovna prenova.
2. Trženjske aktivnosti za storitve zdravstvenega turizma
Mlade generacije so digitalno pismene, vizualno naravnane in cenijo avtentičnost. Vsebina projekta bo osredotočena na oblike komuniciranja (npr. vplivneži, TikTok kampanje, personalizacija), ki imajo največjo moč pri nagovarjanju generacije Z.
3. Generacijski kadrovske izzivi na področju izvajanja storitev zdravstvenega turizma
Turizem, pa tudi zdravstvo, se sooča s pomanjkanjem kadrov, hkrati pa se generacijsko razlikujejo tudi pričakovanja glede pogojev dela, kariernih priložnosti in vodenja. Vsebina tega dela je osredotočena na to kako privabiti mlade v sektor in kako oblikovati okolje za uspešno sodelovanje različnih generacij.
4. Generacijsko dožemanje destinacije zdravstvenega turizma
Destinacija zdravstvenega turizma, ki se starejšim zdi umirjena in zdravju prijazna, se lahko mlajšim zdi dolgočasna. Vsebina projekta bo zato usmerjena tudi v preučitev katere destinacijske značilnosti (npr. trajnost, tehnologija, estetika) nagovarjajo generacijo Z.

Metodologija projekta se je izvajala v naslednjih fazah:

1. Teoretični okvir (januar – julij 2024): sistematični pregled domače in tuje literature za vsako raziskovalno področje.

2. Empirična priprava (september – december 2024): oblikovanje vprašalnikov, načrt intervjujev in izbira sodelujočih organizacij.

9.2 Priprava projektnega predloga za razpis Interreg Podonavje 2021-2027

VM Bled je skupaj s partnerji iz Hrvaške, Srbije, Romunije, Madžarske in Bosne in Hercegovine pripravila projektni predlog za razpis Interreg Podonavje 2021-2027, in sicer:

Prednostna naloga 3 - Bolj socialna Podonavska regija

Specifični cilj: Krepitev vloge kulture in trajnostnega turizma pri gospodarskem razvoju, socialnem vključevanju in socialnih inovacijah

Projektni predlog obravnava:

- Vrednotenje lokalne kulturne in naravne dediščine za razvoj trajnostnih turističnih proizvodov in turističnih storitev za povečanje regionalne dodane vrednosti in zaposlovanja.
- Izboljšanje dostopnosti kulturne in naravne dediščine za vse, med drugim za mlade in ranljive skupine, da bi spodbudili socialno vključenost.
- Spodbujanje upravljanja naravne in kulturne dediščine, ki ga vodi skupnost, ter s tem povezanega naravnega in kulturnega turizma na podeželju in v majhnih mestih,
- ukrepe, ki krepijo sodelovanje in učinkovitost ključnih deležnikov s ciljem krepitve vloge kulture in trajnostnega turizma pri gospodarskem razvoju regije,
- Valorizacija skupne naravne in kulturne dediščine ter kulturnih dejavnosti s pripravo novih tematskih pobud s posebnim poudarkom na podeželskem območju,
- Razvoj inovativnega trajnostnega turističnega produkta, ki vključuje sodelovanje lokalne skupnosti s ciljem spodbujanja zaposljivosti in zaposlitvenih možnosti.

9.3 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Na osnovi podatkov iz Cobiss-a je razvidna konstantna znanstveno-raziskovalna in strokovna dejavnost nosilcev predmetov na VM Bled. Zavod izvaja, kljub skromnim finančnim sredstvom, interni raziskovalni projekt, v katerega so vključeni študenti VM Bled. S projektom je VM Bled tudi vpeta v okolje, saj je namen projekta analizirati ključne izzive v povezavi z gosti generacije Z v slovenskem zdravstvenem turizmu.

VM Bled je aprila 2024 skupaj s partnerji iz Hrvaške, Srbije, Romunije, Madžarske in Bosne in Hercegovine oddala projektni predlog za razpis Interreg Podonavje 2021-2027.

Načrti za prihodnost

- Priprave internih in mednarodnih razvojnih, raziskovalnih oz. aplikativnih projektov.

10 MATERIALNI IN PROSTORSKI POGOJI

VM Bled nima lastnih prostorov, zato ima v skladu s 1. členom tripartitne Pogodbe o poslovnem sodelovanju in najemu poslovnih prostorov med Ministrstvom za šolstvo in šport, Višjo strokovno šolo za gostinstvo in turizem Bled in Visoko šolo za hotelirstvo in turizem Bled na razpolago ustrezne poslovne prostore VSŠGT Bled, ki so v lasti Ministrstva za izobraževanje, znanost, kulturo in šport.

VSŠ Bled se kot najemodajalka zavezuje VM Bled kot najemnici dati v najem poslovne prostore v stavbi na naslovu Prešernova cesta 32, Bled in sicer:

- predavalnice, učilnice in računalnice, v skupni izmeri 365 m²,
- knjižnico,

- 2 kabineta,
- vse sanitarije v objektu,
- 4 parkirna mesta za predavatelje pred isto stavbo, tako da bosta imeli obe šoli vse navedene prostore v souporabi (v skladu s 3. členom pogodbe).

Zaradi akreditacije in izvedbe študijskega programa Management v živilstvu in prehrani je bila dne, 02. 06. 2021 med zavodom in Biotehniškim izobraževalnim centrom Ljubljana (v nadaljevanju BIC Ljubljana) sklenjena pogodba o uporabi prostorov na lokaciji Cesta v Mestni log 47 v Ljubljani. Predmet pogodbe je najem kemijskega in biokemijskega laboratorija s pripravljalnicama in spremljajočimi storitvami laboranta, najem tehnološke učne delavnice in uporaba knjižnice.

10.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

VM Bled deluje brez lastnih prostorov, vendar ima na podlagi sklenjenih pogodb zagotovljene ustrezne prostorske pogoje za izvajanje svoje dejavnosti. V sodelovanju z VSŠGT Bled uporablja predavalnice, knjižnico, kabinete in druge skupne prostore, kar omogoča nemoteno izvajanje študijskega procesa. Dodatno ima zavod za potrebe specifičnih študijskih vsebin vzpostavljeno sodelovanje z BIC Ljubljana, kjer so zagotovljeni specializirani laboratoriji s pripravljalnicami in tehnološke učne delavnice. Takšna ureditev kaže na dobro prilagodljivost in učinkovito izrabo zunanjih virov, hkrati pa predstavlja določeno odvisnost od partnerskih institucij.

Načrti za prihodnost

- Izvajati študijski proces v dobrih prostorskih pogojih. V prihodnje si bo VM Bled prizadeval še naprej zagotavljati kakovostno izvajanje študijskega procesa v primernih prostorskih pogojih. Poudarek bo na ohranjanju in nadgrajevanju obstoječih.

11 ŠTUDENTI

V nadaljevanju so prikazani podatki o vpisu študentov v študijsko leto 2023/2024.

11.1 Vpis v 1. letnik

Tabela 15: Število študentov vpisanih v 1. letnik

Študijsko leto	Število študentov
2021/2022	12
2022/2023	8
2023/2024	0

V študijskem letu 2023/2024 ni bil izveden vpis v 1. letnik študijskega programa Hotelirstvo in turizem. Na študijski program Zdravstveni turizem se je v 1. letnik prijavilo premalo kandidatov, zato se program ni izvedel.

11.2 Vpis v 2. letnik po merilih za prehode

Tabela 16: Število študentov vpisanih v 2. letnik po merilih za prehode

Študijsko leto 2022/2023	Število študentov
skupaj	4
Hotelirstvo in turizem	3
Izbirni modul: Hotelski management	1
Izbirni modul: Turistični management	1

ponavljalci	1
Zdravstveni turizem	1
Izbirni modul: Management zdraviliškega turizma	0
Izbirni modul: Management wellness turizma	0
ponavljalci	1
Študijsko leto 2023/2024	Število študentov
skupaj	20
Hotelirstvo in turizem	4
Izbirni modul: Hotelski management	2
Izbirni modul: Turistični management	2
ponavljalci	2
Zdravstveni turizem	3
Izbirni modul: Management zdraviliškega turizma	0
Izbirni modul: Management wellness turizma	0
ponavljalci	0
Management v živilstvu in prehrani	11

Iz tabele 10 je razvidno, da je število so se 2. letnik po merilih za prehode vpisali 4 študenti na študijski program Hotelirstvo in turizem, v študijski program Management v živilstvu in prehrani pa 11 študentov.

11.3 Vpis v 2. letnik

Tabela 17: Število študentov vpisanih v 2. letnik

ponavljalci	2
Zdravstveni turizem	2
Izbirni modul: Management zdraviliškega turizma	2
Izbirni modul: Management wellness turizma	/
Študijsko leto 2021/2022	Število študentov
skupaj	8
Hotelirstvo in turizem	5
Izbirni modul: Hotelski management	4
Izbirni modul: Turistični management	1
ponavljalci	1
Zdravstveni turizem	2
Izbirni modul: Management zdraviliškega turizma	2
Izbirni modul: Management wellness turizma	0
Študijsko leto 2022/2023	Število študentov
skupaj	7
Hotelirstvo in turizem	7
Izbirni modul: Hotelski management	6
Izbirni modul: Turistični management	1
ponavljalci	0
Zdravstveni turizem	0
Izbirni modul: Management zdraviliškega turizma	0
Izbirni modul: Management wellness turizma	0
ponavljalci	0
Študijsko leto 2023/2024	Število študentov
skupaj	8
Hotelirstvo in turizem	6
Izbirni modul: Hotelski management	5
Izbirni modul: Turistični management	1
ponavljalci	2
Zdravstveni turizem	0
Izbirni modul: Management zdraviliškega turizma	0
Izbirni modul: Management wellness turizma	0
ponavljalci	0

V 2. letnik se je vpisalo 6 študentov, in sicer na študijski program Hotelirstvo in turizem.

Tabela 18: Primerjava študentov vpisanih v študijskih letih od 2021/2022 do 2023/2024 v visokošolska študijska programa Hotelirstvo in turizem in Zdravstveni turizem

	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Razpisana mesta	200	200	200
Število vpisanih v 1. letnik	10	7	0
- Hotelski management	9	6	0
- Turistični management	1	1	0
- Zdravstveni turizem (Management zdraviliškega turizma in Management wellness turizma)	0	0	0
Število ponavljalcev prvega letnika	2	1	0
Skupaj 1. letnik	12	8	0
Število vpisanih v 2. letnik po merilih za prehode	12	3	6
- Hotelski management	7	1	2
- Turistični management	0	1	2
- Management zdraviliškega turizma	5	0	0
- Management wellness turizma	0	0	0
Število ponavljalcev drugega letnika	3	2	2
Skupaj 2. letnik po merilih za prehode	15	4	6
Število vpisanih v 2. letnik	7	7	6
- Hotelski management	4	6	5
- Turistični management	1	1	1
- Management zdraviliškega turizma	2	0	0
- Management wellness turizma	0	0	0
Število ponavljalcev drugega letnika	1	0	0
Skupaj 2. letnik	9	7	6
Število vpisanih v 3. letnik	15	17	5
- Hotelski management	8	10	3
- Turistični management	5	1	2
- Management zdraviliškega turizma	1	6	0
- Management wellness turizma	1	0	0
Število vpisanih v 2. letnik po merilih za prehode	7	7	6
- Management v živilstvu in prehrani			11
Skupaj 3. letnik	15	17	5
Absolventi	4	4	6
Skupaj	55	40	34
Diplomanti	21	20	8

V primerjavi s študijskim letom 2022/2023 se beleži nekoliko povečan vpis v 2. letnik po merilih za prehode na študijskem programu Hotelirstvo in turizem. V študijski program Zdravstveni turizem se je tudi v študijskem letu 2023/2024 prijavilo premalo kandidatov. Posledično zavod ni izvedel tega študijskega programa.

11.4 Struktura študentov 2. letnika (vpis po merilih za prehode) glede na vrsto zaključene višje šole

Tabela 19: Struktura študentov 2. letnika glede na vrsto zaključene višješolske izobrazbe

Študijsko leto 2021/2022	
Zaključena višja šola	Št. študentov
Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Bled	11
BIC - Višja strokovna šola	1
Študijsko leto 2022/2023	
Zaključena višja šola	Št. študentov
Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Bled	2
Študijsko leto 2023/2024	
Zaključena višja šola	Št. študentov
Biotehniški izobraževalni center Ljubljana	9

Študijsko leto 2021/2022	
Biotehniški center Naklo	2
Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled	2
Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Bled	2

11.5 Struktura vpisanih študentov po spolu

Tabela 20: Struktura vpisanih študentov po spolu

Študijsko leto	Moški spol	Ženski spol
2021/2022	33%	67%
2022/2023	44%	56%
2023/2024	26%	74%

Iz tabele 20 je razvidno, da je v študijskem letu 2023/2024 74% vpisanih študentov ženskega spola in 26% moškega spola.

11.6 Povprečna ocena opravljanja izpitov izrednega študija

Tabela 21: Povprečna ocena opravljanja izpitov izrednega študija

Hotelirstvo in turizem		Zdravstveni turizem		Management v živilstvu in prehrani	
Študijsko leto	Povprečna ocena	Študijsko leto	Povprečna ocena	Študijsko leto	Povprečna ocena
2021/2022	8,5	2021/2022	8,2		
2022/2023	8,3	2022/2023	8,4		
2023/2024	7,9	2023/2024	6,5	2023/2024	8,1

Iz tabele 21 je razvidno, da je v študijskem letu 2023/2024 znašala povprečna ocena opravljanja izpitov za študijski program Hotelirstvo in turizem 7,9 in 6,5 za študijski program Zdravstveni turizem ter 8,1 za študijski program Management v živilstvu in prehrani (od 1 do 10).

Prav tako je razvidno, da so odstopanja pri povprečnih ocenah opravljanja izpitov v študijskem programu Zdravstveni turizem. Razlog za to relativno slabo povprečno oceno je dejstvo, da sta samo dva študenta tega študijskega programa opravljala 2 izpita. Večina študentov je že v lanskem študijskem letu opravljala izpite.

11.7 Analiza napredovanja izrednih študentov (prehodnost)

Tabela 22: Prikaz napredovanja študentov v 2. letnik študija

	2020/2021 Število študentov 1. letnika	2021/2022 Število študentov 2. letnika ⁵
Skupaj Hotelirstvo in turizem	7	5
ponavljalci	1	0
Skupaj Zdravstveni turizem	5	2
ponavljalci	0	0
	2021/2022 Število študentov 1. letnika	2022/2023 Število študentov 2. letnika ⁶
Skupaj Hotelirstvo in turizem	10	7
ponavljalci	2	0

⁵ Brez študentov, ki so se vpisali v 2. letnik po merilih za prehode.

⁶ Brez študentov, ki so se vpisali v 2. letnik po merilih za prehode.

Skupaj Zdravstveni turizem	0	0
ponavljalci	0	0
	2022/2023 Število študentov 1. letnika	2023/2024 Število študentov 2. letnika⁷
Skupaj Hotelirstvo in turizem	7	6
ponavljalci	0	0
Skupaj Zdravstveni turizem	0	0
ponavljalci	0	0

Tabela 23: Prikaz napredovanja študentov v 3. letnik študija

	2020/2021 Število študentov 2. letnika	2021/2022 Število študentov 3. letnika
Skupaj Hotelirstvo in turizem	16	13
ponavljalci	0	0
Skupaj Zdravstveni turizem	2	2
ponavljalci	0	0
	2021/2022 Število študentov 2. letnika	2022/2023 Število študentov 3. letnika
Skupaj Hotelirstvo in turizem	12	11
ponavljalci	3	0
Skupaj Zdravstveni turizem	7	6
ponavljalci	1	0
	2022/2023 Število študentov 2. letnika	2023/2024 Število študentov 3. letnika
Skupaj Hotelirstvo in turizem	6	5
ponavljalci	1	1

Iz tabel 22 in 23 je razvidno, da je:

- v študijskem letu 2023/2024 je prehodnost iz 1. v 2. letnik za študijski program Hotelirstvo in turizem znašala 85%, iz 2. v 3. letnik pa 83%.
- Za študijski program Zdravstveni turizem ni podatkov, saj v študijskem letu 2022/2023 ni bil izveden vpis v 1. in v 2. letnik.

11.8 Število diplomantov in povprečna ocena diplomskih del

Tabela 24: Število diplomantov in povprečna ocena diplomskih del

Študijsko leto	Število diplomantov	Povprečna ocena diplomskih del
2021/2022	21	9,2
2022/2023	13	9,1
2023/2024	8	9,6

Iz tabele 24 je razvidno, da je v študijskem letu 2023/2024 diplomiralo 8 študentov s povprečno oceno 9,6.

11.9 Spremljanje zaposljivosti diplomantov

Spremljanje zaposljivosti diplomantov VM Bled poteka s pomočjo Alumni kluba. Alumni klub VM Bled ima za cilj ne samo ohranjanje stikov med diplomanti VM Bled, temveč tudi povečanju

⁷ Brez študentov, ki so se vpisali v 2. letnik po merilih za prehode.

zaposlitvenih možnosti diplomantov, razvoju njihove poslovne kariere in vseživljenjskega učenja ter družbeno in socialno koristno delo. Namen Alumni kluba je prav tako spodbujanje medsebojne podpore članov in razvoja njihovih poslovnih povezav, izmenjav izkušenj in znanj, ohranjanje socialnih stikov, medgeneracijsko sodelovanje, dodatno izobraževanje in promocija šole. Iz tabele 25 je razvidno, da število zaposlenih članov ALUMNI kluba variira od 57% do 100%⁸. Pri tem je potrebno izpostaviti, da se določeno število diplomantov iz zasebnih razlogov ne želi včlaniti v Alumni klub.

Tabela 25: Zaposljivosti diplomantov

Leto	Število novih članov ALUMNI kluba ⁹	Zaposleni	Brez zaposlitve
2021/2022	16	13 (81%)	3
2022/2023	13	13 (100%)	0
2023/2024	7	4 (57%)	3

11.10 Pravilnik o študentih s posebnim statusom

Na 4/2023 redni seji Senata Visoke šole za management Bled dne 16. 05. 2023 je bil sprejet Pravilnik o študentih s posebnim statusom na Visoki šoli za management Bled. S tem pravilnikom se urejajo:

- pogoji za pridobitev posebnega statusa študenta;
- postopek pridobitve posebnega statusa študenta;
- možne načine prilagoditve okolja in načina izvajanja študija ter opravljanje študijskih obveznosti na Visoki šoli za management Bled.

Pravilnik o študentih s posebnim statusom na Visoki šoli za management Bled je stopil v veljavo naslednji dan po sprejemu na Senatu VM Bled in je bil objavljen na spletni strani VM Bled.

12 ANALIZA OPRAVLJENIH ANKET 2023/2024

V tem poglavju so predstavljene analize anket glede zadovoljstva študentov z delovanjem šole in z delom vsakega posamičnega predavatelja, analiza evidence porabljenega časa za aktivnosti študentov pri študiju ter ocena trenutnega stanja in načrti za prihodnost.

12.1 Analiza zadovoljstva študentov z delovanjem šole

Pri analizi zadovoljstva študentov z delovanjem šole so le-te svoje mnenje izrazili s številkami od 1-5 ocenili, pri čemer je 5 najvišja ocena, 1 pa najnižja.

Tabela 26: Ocena zadovoljstva študentov z delovanjem šole

Študijsko leto	N	ocena
2021/2022	15	4,4
Študijsko leto	N	ocena
2022/2023	18	4,9
Študijsko leto	N	ocena
2023/2024	7	4,3

⁸ Podatki se nanašajo na obdobja zadnjih treh let.

⁹ Vsi diplomanti VM Bled niso pristopili k ALUMNI klubu.

Tabela 27: Ocena zadovoljstva študentov VM Bled z delovanjem šole po posamičnih postavkah (N=7)

Področje ocenjevanja	ocena
Informacije o študijskem procesu sem dobil/a pravočasno.	4,0
Obveščanje o spremembah je bilo ažurno in pravočasno.	4,1
Spletna stran šole je pregledna in vsebinsko ustrezna.	4,4
Dosedanji študij je izpolnil moja pričakovanja.	4,3
Pridobil/a sem koristna znanja.	4,4
Urnik je prilagojen mojim časovnim možnostim.	4,6
Prostori za predavanja/vaje so ustrezni.	4,6
Imel/a sem možnost uporabljati Internet.	4,4
Izpitni roki so ustrezno razporejeni.	4,4
Zadovoljen sem z delom knjižnice.	4,3
Zadovoljen sem z obsegom knjižničnega gradiva.	3,9
Zadovoljen sem z delom referata.	4,1
Uradne ure referata so ustrezne.	4,3

Iz tabele 26 je razvidno, da je povprečna ocena zadovoljstva študentov z delovanjem šole v študijskem letu 2023/2024 znašala 4,3, kar predstavlja dober rezultat.

12.1.2 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Študenti so v študijskem letu 2023/2024 pohvalili urnik in prostore. Nekoliko slabše so ocenili obseg knjižničnega gradiva.

Zaključujemo, da je ocena delovanja šole konstantno zelo dobra in da ni odstopanj.

Načrti za prihodnost:

- Spremljati zadovoljstvo študentov z delovanjem šole in pravočasno ukrepati v primeru pojava pomanjkljivosti oz. nezadovoljstva študentov.
- Povečati obseg knjižničnega gradiva.

12.2 Analiza zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja

Pri analizi zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja so le-te svoje mnenje izrazili s števkami od 1-5 ocenili, pri čemer je 5 najvišja ocena, 1 pa najnižja.

Tabela 28: Numerično izražena analiza zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja

Študijsko leto 2021/2022	
Hotelirstvo in turizem, N=131 ¹⁰	
povprečna ocena	4,8
Zdravstveni turizem, N=43 ¹¹	
povprečna ocena	4,8
Študijsko leto 2022/2023	
Hotelirstvo in turizem, N=34 ¹²	
povprečna ocena	4,6

¹⁰ 131 rešenih evalvacijskih vprašalnikov. Povprečno je 6,3 študentov izpolnilo evalvacijski vprašalnik.

¹¹ 43 rešenih evalvacijskih vprašalnikov. Povprečno je 3,3 študentov izpolnilo evalvacijski vprašalnik.

¹² 34 rešenih evalvacijskih vprašalnikov. Povprečno je 2,1 študentov izpolnilo evalvacijski vprašalnik.

Zdravstveni turizem, N=16 ¹³	
povprečna ocena	4,9
Študijsko leto 2023/2024	
Hotelirstvo in turizem, N=41 ¹⁴	
povprečna ocena	4,7
Management v živilstvu in prehrani, N=30 ¹⁵	
povprečna ocena	4,7

Iz tabele 28 je razvidno, da je v študijskem letu 2023/2024 povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljev znašala 4,7. Ni bistveni odstopanj pri ocenah zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja.

12.2.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

V študijskem letu 2023/2024 je povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljev znašala 4,7, kar predstavlja odlično oceno. Na osnovi opravljene ankete zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja je razvidno, da je povprečna ocena zadovoljstva študentov zelo visoka. Študenti so med ostalim izrazili zadovoljstvo glede:

- Pripravljenosti predavateljev pomagati študentom
- Možnosti razprave in izražanja mnenj
- Zanimivosti in dobre razlage
- Spodbujanja k sodelovanju
- Zanimivosti, koristnosti in dinamičnosti predavanj
- Primerov iz prakse

Načrti za prihodnost:

- Nameniti dodatno pozornost izboljšavam pri tistih nosilcih predmetov, katerih ocene odstopajo od povprečja.

12.3 Analiza zadovoljstva študentov z delom opravljanjem praktičnega usposabljanja - PRU

V študijskem letu 2023/2024 je 5 študentov opravljalo PRU, od tega so 4 rešili anketo. Ostalim študentom je bilo PRU priznано. Na osnovi izpolnjene ankete je razvidno, da so študenti bili zadovoljni z opravljanjem PRU.

Tabela 29: Numerično izražena analiza zadovoljstva študentov s PRU, N = 12

TRDITVE	Ne strinjam se	Delno se strinjam	Strinjam se	Ne vem
V času PRU sem osmisli/-a in uporabil/-a teoretična znanja, pridobljena med študijem.			4 (100%)	
V času PRU sem opravljal/-a konkretne naloge in zadolžitve.			4 (100%)	
Omogočeno mi je bilo sodelovanje pri timskem delu.			4 (100%)	

¹³ 16 rešenih evalvacijskih vprašalnikov. Povprečno je 3,2 študentov izpolnilo evalvacijski vprašalnik.

¹⁴ 41 rešenih evalvacijskih vprašalnikov. Povprečno je 3,2 študentov izpolnilo evalvacijski vprašalnik.

¹⁵ 30 rešenih evalvacijskih vprašalnikov. Povprečno je 3,8 študentov izpolnilo evalvacijski vprašalnik.

TRDITVE	Ne strinjam se	Delno se strinjam	Strinjam se	Ne vem
Pridobil/-a sem delovno disciplino in skrb za odgovorno opravljanje nalog.			4 (100%)	
Spoznal/-a sem kulturo delovnega okolja in pravila obnašanja v organizaciji.			4 (100%)	
Spoznal/-a sem sistem vodenja organizacije.		1 (25%)	3 (75%)	
Pri izvajalcu PRU nisem imel/-a težav v zvezi z delovno prakso.			4 (100%)	
Sodelovanje z mentorjem pri PRU je bilo strokovno, poučno in korektno.			4 (100%)	
Mentor je bil dostopen za vprašanja in reševanje dilem.			4 (100%)	
Mentor mi je namenjal čas, mi svetoval in me ustrezno vodil.			4 (100%)	
PRU je smiselno zasnovan za doseg čim večjega znanja..			4 (100%)	
Obseg PRU je primeren glede na predpisanega.			4 (100%)	

Iz tabele 29 je razvidno, da je večina študentov zadovoljna s opravljanjem PRU.

12.3.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Nobeden od študentov ni imel težav v zvezi z delovno prakso in so bili mnenja, da so uporabljali teoretična znanja, pridobljena med študijem, opravljali konkretne naloge in zadolžitve, pridobili delovno disciplino in skrb za odgovorno opravljanje nalog in spoznali kulturo delovnega okolja in pravila obnašanja v organizaciji. Omogočeno jim je bilo sodelovanje v timu, mentor je bil dostopen, je svetoval in vodil študente. Prav tako so mnenja, da je PRU primerno in smiselno zasnovano.

Načrti za prihodnost:

- S pomočjo anket in osebnih razgovorov spremljati zadovoljstvo študentov s PRU.

12.4 Analiza zadovoljstva mentorjev glede opravljanja obveznega praktičnega usposabljanja

V študijskem letu 2023/2024 so 4 mentorji PRU izpolnili anketo o zadovoljstvu in pričakovanjih glede opravljanja obveznega praktičnega usposabljanja.

Tabela 30: Numerično izražena analiza zadovoljstva delodajalcev s PRU, N = 8

TRDITVE	Ne strinjam se	Delno se strinjam	Strinjam se	Ne vem
Študent je pred prihodom v podjetje imel dovolj kompetenc za uspešno opravljanje PRU		1 (25%)	3 (75%)	
Študent je ob prihodu na PRU obvladal osnovne postopke dela na področju dela, za katerega se usposablja			4 (100%)	
Študent je ob prihodu na PRU obvladal delo s sodobno opremo s strokovnega področja			4 (100%)	

TRDITVE		Ne strinjam se	Delno se strinjam	Strinjam se	Ne vem
KOMPETENCE		Ne strinjam se	Delno se strinjam	Strinjam se	Ne vem
Uporabiti znanja iz teorije pri delu v konkretnem delovnem okolju				4 (100%)	
Sodelovati v timskem delu in izgrajevati medsebojne odnose				4 (100%)	
Upravljalati s samim seboj in časom				4 (100%)	
Uporabljati govorne sposobnosti				4 (100%)	
Uporabljati pisne sposobnosti				4 (100%)	
Upoštevat predpise				4 (100%)	
Sposobnost izvajanja dogovorjenih delovnih postopkov				4 (100%)	
Analizirati izvedene naloge, ugotavljati pomanjkljivosti in načine za njihovo odpravljanje				4 (100%)	
ELEMENTI	Zelo nezadovoljen	Nezadovoljen	Niti zadovoljen, niti nezadovoljen	Zadovoljen	Zelo zadovoljen
delo					4 (100%)
znanje					4 (100%)
motivacija za delo					4 (100%)
odnos do sodelavcev					4 (100%)
TRDITVE		Ne strinjam se	Delno se strinjam	Strinjam se	Ne vem
Študent je po končanem PRU bolj samostojen.				4 (100%)	
Študent je po končanem PRU boljše usposobljen za delo.				4 (100%)	
Od študentov pri opravljanju PRU nimamo nobene koristi.		4 (100%)			
TRDITVE		Ne strinjam se	Delno se strinjam	Strinjam se	Ne vem
V našem podjetju smo ustrezno motivirani za mentorstvo študentom.				4 (100%)	
Iz šole dobimo pravočasne in ažurne informacije.				4 (100%)	
Šoli podam ustrezne povratne informacije o uspešnosti študenta.			1 (25%)	3 (75%)	
Bolj se nam zdi primerno, če študent sam vzpostavi prvi stik z nami.				4 (100%)	
Srečanja med delodajalci in šolo bi morala biti pogostejša.		1 (25%)	2 (50%)	1 (25%)	

Na osnovi izpolnjene ankete je razvidno, da so bili mentorji zadovoljni z opravljanim PRU (tabela 30).

12.4.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Iz tabele 30 je razvidno, da so vsi mentorji (100%) mnenja, da so študenti ob prihodu na PRU obvladali osnovne postopke dela in delo s sodobno opremo s strokovnega področja. Prav tako se vsi mentorji strinjajo (100%), da študenti znajo uporabiti znanja iz teorije pri delu v konkretnem delovnem okolju, so sposobni sodelovati v timu in izgrajevati medsebojne odnose ter pisno in ustno komunicirati, upoštevati predpise in obvladati časovni management. Študenti so izkazali sposobnost analizirati izvedene naloge, ugotavljati pomanjkljivosti in načine za njihovo odpravljanje ter izvajali dogovorjene delovne postopke. 100% vprašanih mentorjev je izrazilo mnenje, da so zelo zadovoljni z delom in znanjem študentov, njihovo motivacijo za delo in odnosom do sodelavcev. Izpostavili so tudi, da so študenti po končanem PRU bolj samostojni in bolj usposobljeni za delo. Strinjali so se, da jih šola pravočasno in ažurno informira in da so v podjetju ustrezno motivirani za mentorstvo študentom. Izpostavili so pomembnost samostojnega prvega stika študenta z delodajalcem. Večina mentorjev si ne želi oz. delno želi pogostejših srečanj z zavodom. Razlog za to je pomanjkanje časa in veliko dela v sezoni in izven nje.

Načrti za prihodnost:

- S pomočjo anket in osebnih razgovorov spremljati zadovoljstvo mentorjev s PRU.

12.5 Analiza zadovoljstva mentorjev PRU s študijskim programom Hotelirstvo in turizem

Tabela 31: Numerično izražena analiza zadovoljstva študentov s študijskim programom Hotelirstvo in turizem, N = 4

Študijski program Hotelirstvo in turizem	
Vsebine študijskega programa so:	
kakovostne	4,5
uporabne	4,5
koristne	4,5
uresničile pričakovanja	4,5

Mentorji so odlično ocenili vsebine študijskega programa (ocena 4,5). Dva mentorja sta mnenja, da je potrebno posodobiti študijski program Hotelirstvo in turizem, vendar je samo 1 mentor podal predloge glede tega, in sicer:

- več digitalizacije,
- več snovi, ki se nanaša na tuje destinacije oz. geografijo. Kot prednost študijskega programa so izpostavili učenje nemškega jezika.

Kot prednost študijskega programa je izpostavljeno učenje tujih jezikov.

12.5.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

V študijskem letu 2023/2024 je povprečna ocena zadovoljstva mentorjev PRU s študijskim programi 4,5, kar predstavlja zelo dobro oceno.

Načrti za prihodnost:

- S pomočjo anket in osebnih razgovorov spremljati zadovoljstvo mentorjev PRU glede študijskih programov.
- Posodobiti študijski program Hotelirstvo in turizem in vključiti vsebine, ki jih je predlagalo gospodarstvo.

12.6 Analiza zadovoljstva študentov s študijskim programom

Tabela 32: Numerično izražena analiza zadovoljstva študentov s študijskim programom Hotelirstvo in turizem, N = 6

Študijski program Hotelirstvo in turizem	
Vsebine študijskega programa so:	
zanimive	4,4
kakovostne	4,3
uporabne	4,4
koristne	4,1
uresničile pričakovanja	4,5

100% študentov je mnenja, da ni potrebno posodobiti študijskega programa Hotelirstvo in turizem. Izrazili so mnenje, da je študijski program zasnovan v skladu s potrebami delovnega trga (tabela 32). Študenti so pohvalili:

- hibridno izvedbo predavanj,
- prilagojenost študija potrebna izrednih študentov.

Tabela 33: Numerično izražena analiza zadovoljstva študentov s študijskim programom Zdravstveni turizem, N = 5

Študijski program Zdravstveni turizem	
Vsebine študijskega programa so:	
zanimive	4,3
kakovostne	4,4
uporabne	4,3
koristne	4,3
uresničile pričakovanja	4,6

100% študentov je mnenja, da ni potrebno posodobiti študijskega programa Zdravstveni turizem (tabela 33). Študenti, so izrazili željo po večjem številu ur tujega jezika.

12.6.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

V študijskem letu 2023/2024 je povprečna ocena zadovoljstva študentov s študijskim programom Hotelirstvo in turizem znašala 4,4, kar predstavlja zelo dobro oceno. Prav tako so bili študenti študijskega programa Zdravstveni turizem zelo zadovoljni z vsebinami programa

Načrti za prihodnost:

- S pomočjo anket in osebnih razgovorov spremljati zadovoljstvo študentov glede študijskih programov.
- Posodobiti študijski program Hotelirstvo in turizem in upoštevati prednosti študija, ki so jih izpostavili študenti.

12.7 Analiza zadovoljstva predavateljev in strokovnih delavcev z delovanjem šole in s pogoji za delo

Pri analizi zadovoljstva predavateljev in strokovnih delavcev z delovanjem šole so le-te svoje mnenje izrazili s številkami od 1-5 ocenili, pri čemer je 5 najvišja ocena, 1 pa najnižja.

Tabela 34: Ocena zadovoljstva predavateljev in strokovnih delavcev z delovanjem šole

Študijsko leto	ocena
2021/2022	4,8
2022/2023	4,4

Študijsko leto	ocena
2023/2024	4,6

Tabela 35: Ocena zadovoljstva predavateljev in strokovnih delavcev z delovanjem šole po posamičnih postavkah

Področje ocenjevanja	ocena
N=13	
Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	4,5
Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	4,7
Odnosi med vsemi zaposlenimi so dobri.	4,5
Z delom vodstva sem zadovoljen/zadovoljna.	4,5
Opremljenost delovnega mesta je dobra.	4,5
Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	4,5
S prihodom/odhodom na ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	5,0
Delovni čas mi ustreza.	4,8
Plačilo mi ustreza.	3,9
Delo in naloge so jasno opredeljene.	4,8
Napotki nadrejenih so jasni.	4,8
Delo je kreativno.	4,5
Pri delu sem samostojen/samostojna.	4,9
Moji predlogi in pobude so upoštevani.	5,0
S svojim delom prispevam k uspešnosti zavoda.	5,0
Z delom na /ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	4,9
Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	4,3
Akti zavoda so dostopni.	4,7
Spletne strani zavoda mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	4,8
Vodstvo zavoda mi posreduje potrebne informacije.	4,9

Iz tabel 32 in 33 je razvidno, da je v študijskem letu 2023/2024 znašala povprečna ocena zadovoljstva predavateljev in strokovnih delavcev z delovanjem šole 4,6 (lestvica od 1-5).

12.7.1 Ocena stanja in načrti za prihodnost

Na osnovi opravljene ankete zadovoljstva predavateljev in strokovnih sodelavcev z delovanjem šole in s pogoji za delo iz leta 2023/2024 je bilo razvidno, da je povprečna ocena zadovoljstva predavateljev bila precej visoka, in sicer 4,6. V primerjavi s študijskim letom 2021/2022 so se ocene večine postavk zvišale (povprečje 4,4).

Načrti za prihodnost:

- S pomočjo anket in osebnih razgovorov spremljati zadovoljstvo zaposlenih.

13 OCENA STANJA IN PREDLOG IZBOLJŠAV

V nadaljevanju je predstavljena ocena stanja na osnovi opravljenih anket.

13.1 SWOT analiza

SWOT analiza je pripravljena na podlagi ugotovitev samoevalvacijskega poročila 2022/2023 pričakovanih razmer na trgu in mnenja strokovnjakov Nakvis-a.

Tabela 36: SWOT analiza

Prednosti	Slabosti (nevarnost – cilj – ukrep)
-----------	-------------------------------------

- Nov študijski program Management v živilstvu in prehrani - Individualni pristop oz. upoštevanje raznolikosti študentov - Odlični materialni pogoji in uporaba IKT - Izvedba študija glede na potrebe in pričakovanja študentov - Zadovoljni študenti - Visoka zaposlenost diplomantov - Skrb za nove sodelavce - Mobilnost v okviru projekta Erasmus+ KA1 - E-učilnica - Brezplačni seminarji oz. delavnice za študente, zaposlene, delodajalce in diplomante - Obveščanje študentov in zaposlenih o možnostih udeležbe na različnih strokovnih delavnicah, webinarjih in predavanjih ter projektih - Konstruktivno in aktivno sodelovanje predstavnikov študentov pri pripravi in pisanju samoevalvacijskega poročila - Pridobljena mnenja delodajalcev, zaposlenih in študentov glede posodobitve študijskega programa Hotelirstvo in turizem - Priprava projektnega predloga za razpis Interreg Podonavje 2021-2027 - Interni projekt Analiza ključnih izzivov v povezavi z gosti generacije Z v slovenskem zdravstvenem turizmu - Možnost izvedbe hibridne oblike študijskega procesa - Sklejeni medinstitucionalni sporazumi s 18 tujimi visokošolskimi zavodi in fakultetami	- Slaba prepoznavnost študijskih programov Zdravstveni turizem in Management v živilstvu in prehrani - Omejena sredstva za promocijo zavoda in študijskih programov - Majhen vpis študentov - Izvedba izključno izrednega študija - Manj finančnih sredstev zaradi zmanjšanega vpisa - Sodelovanje z ustanoviteljico Občino Bled je omejeno na moralno podporo zavodu - Premalo virov financiranja - Lokacija zavoda v relativno majhnem kraju s slabo dostopnostjo - Plačevanje najemnine za prostore
Priložnosti	Nevarnosti
- Povezovanje zavoda s turističnim gospodarstvom in lokalnim okoljem v okviru strokovnih projektov - Pedagoški in strokovni razvoj visokošolskih učiteljev in sodelavcev - Izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev - Posodobitev študijskega programa Hotelirstvo in turizem na osnovi izvidov opravljenih anket - Pridobivanje tujih študentov - Posodobitev študijskega programa Zdravstveni turizem - Razvoj digitalnih orodij in uporaba AI	- Odpiranje novih študijskih programov na drugih zavodih - Spreminjanje potreb in želja potencialnih študentov oz. nezanimanje za študij turizma - Neugodna politika države – ni razpisov za koncesije - Gospodarstvo ne ponuja stalnih zaposlitev na področju turizma - Demografska situacija

13.2 Akcijski načrt

Na osnovi izsledkov in ugotovitev samoevalvacijskega postopka so pridobljene pomembne informacije za načrtovanje razvoja visoke šole. Komisija za kakovost je v sklopu samoevalvacijskega poročila pripravila akcijski načrt ukrepov za izboljšanje kakovosti. Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila, priporočil na podlagi anketiranja in sledi ciljem strategije VM Bled.

13.2.1 Realizacija akcijskega načrta za študijsko leto 2023/2024

Del samoevalvacijskega poročila je tudi realizacija akcijskega načrta za študijsko leto 2023/2024 (predlogi za študijsko leto 2023/2024).

Na podlagi stalnega spremljanja kakovosti in pridobljenih podatkov se lahko zaključi, da so predlogi za študijsko leto 2023/2024 (akcijski načrt) realizirani v naslednji meri (tabela 37):

Tabela 37: Realizacija akcijskega načrta za študijsko leto 2023/2024

Vsebina	Kazalniki za študijsko leto 2023/2024	Izvajalec	Časovno obdobje	Realizacija predlogov	
Zagotavljanje kakovosti	Stalne aktivnosti				
	Promocija VM BLED.	mag. Krašna, dekanja	stalna aktivnost	DA	Ankete so analizirane.
	Analiza anket preteklega študijskega leta	Komisija za kakovost	stalna aktivnost	DA	Ankete so analizirane.
	Izvedba anket glede zadovoljstva študentov z delovanjem šole	Komisija za kakovost	stalna aktivnost	DA	Ankete so analizirane.
	Izvedba anket glede zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja po študijskih programih.	Komisija za kakovost	stalna aktivnost	DA	Ankete so analizirane.
	Izvedba anket glede zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole in s pogoji za delo	Komisija za kakovost	stalna aktivnost	DA	Ankete so analizirane.
	Izvedba anket glede zadovoljstva študentov s PRU	Komisija za kakovost	stalna aktivnost	DA	Ankete so analizirane.
	Izvedba anket glede zadovoljstva mentorjev PRU	Komisija za kakovost	stalna aktivnost	DA	Ankete so analizirane.
	Izdelava samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2023/2024 in pregled realizacije akcijskega načrta	Komisija za kakovost	stalna aktivnost	DA	Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2023/2024 je pripravljeno. Pregled realizacije akcijskega načrta iz samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2023/2024 je opravljen.
	Priprava akcijskega načrta na podlagi samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2024/2025	Komisija za kakovost	stalna aktivnost	DA	Akcijski načrt na podlagi samoevalvacijskega poročila in poročila NAKVIS-a za študijsko leto 2024/2025 je pripravljen.
Obveščanje vseh deležnikov	mag. Krašna, dekanja	stalna aktivnost	DA	Obveščanje poteka po spletni strani šole, elektronski pošti in osebno (seje Senata, seja AZ, seja UO). Vsi deležniki lahko podajo svoje mnenje oz. pripombe. Predsednica študentskega sveta seznani vse študente s poglavitnimi deli samoevalvacijskega poročila.	
Zbiranje podatkov o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov preko ALUMNI kluba s pomočjo vprašalnika	Komisija za kakovost	stalna aktivnost	DA	Zbiranje podatkov o zaposlenosti diplomantov VM Bled poteka s pomočjo Alumni kluba. Na osnovi podatkov pridobljenih iz ALUMNI kluba je izdelan procentualni izračun zaposlenosti diplomantov VM BLED.	

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2023/2024

Vsebina	Kazalniki za študijsko leto 2023/2024	Izvajalec	Časovno obdobje	Realizacija predlogov	
					Glede zaposljivosti naših diplomantov smo se najprej obrnili na našega informacijskega pooblaščenca, ki nam je svetoval, da pri delodajalcih ne poizvedujemo o diplomantih. To kar dela diplomant, po zaključku šolanja, ni stvar zavoda.
	Redne seje akademskega zbora (AZ VM BLED)	dr. Emira Premrov	stalna aktivnost	DA	Predsednica AZ VM Bled redno sklicuje seje AZ VM Bled.
	Nove aktivnosti				
	Priprava novih pravnih aktov zavoda oz. posodobitev starih.	mag. Krašna, dekanja in dr. Premrov	Aktivnost, ki je odvisna od spremembe zakonodaje.	DA	Zavod je pripravi nove pravne akte oz. posodobil stare.
	Referenčne objave nosilcev predmetov se objavijo na spletni strani VM Bled.	Nosilci predmetov, informatik	Stalna aktivnost	DA	Referenčne objave nosilcev predmetov so objavljene na spletni strani VM Bled.
Aktivnosti, ki se nanašajo na izboljšanje študijskih programov	Stalne aktivnosti				
	Spodbujati mobilnost študentov in zaposlenih	Erasmus+ koordinatorka	stalna aktivnost	DA	Mednarodna pisarna spodbuja mobilnost študentov in jim ponuja možnosti opravljanja PRU v tujini. VM Bled izvaja za študente individualno svetovanje glede Erasmus+. Zaposlene in študente redno obvešča o predstavitvah in možnostih koriščenja mobilnosti.
	Nakup dodatne strokovne literature	mag. Krašna, dekanja, knjižnica	stalna aktivnost	Da	VM BLED stalno nabavlja novo literature (po naročilu predavateljev) in povečuje število izvodov študijskega gradiva ter intenzivirala objavo študijskega gradiva na e-učilnici.
	Nove aktivnost				
	Izvesti anketo s ciljem pridobitve informacij glede posodobitve vsebin, sestave in izvajanja študijskega programa Hotelirstvo in turizem.	Dr. Emira Premrov informatik	Do septembra 2024	DA	VM Bled je izvedla anketo. v katero je so bili vključeni vsi deležnike, in sicer: - člani Alumni kluba (diplomanti), - študenti - visokošolski učitelji in sodelavci VM Bled - delodajalci.
	Organizirati srečanje mentorjev PRU.	mag. Krašna, dekanja, dr. Emira Premrov	Študijsko leto 2023/2024	NE	Zaradi slabe odzivnosti nekaterih mentorjev in njihovega zelo majhnega števila (4 osebe) ni bilo organizirano skupinsko srečanje.

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2023/2024

Vsebina	Kazalniki za študijsko leto 2023/2024	Izvajalec	Časovno obdobje	Realizacija predlogov	
	Ponuditi študentom in zaposlenim dodatna brezplačna usposabljanja in izobraževanj.	mag. Krašna, dekanja, katedre	Študijsko leto 2023/2024	DA	VM Bled je organizirala brezplačno strokovno usposabljanje na temo higienskega managementa. Usposabljanje je potekalo v prostorih UKC Ljubljana.
	Seznajati študente in zaposlene o možnostih udeležbe na različnih strokovni, delavnicah, webinarjih in predavanjih ter projektih.	dr. Premrov, informatik	Stalna aktivnost	DA	VM Bled stalno obvešča študente in zaposlene o možnostih udeležbe na različnih strokovni, delavnicah, webinarjih in predavanjih ter projektih (spletna stran šole).
	Vsi učni načrti študijskega programa Hotelirstvo in turizem se evalvirajo in posodobijo ter aktualizirajo z novimi znanstvenimi in strokovnimi spoznanji iz turistične stroke ter vsebinami iz digitalizacije in trajnostnega razvoja.	Nosilci predmetov	December 2024	DA	Vsi učni načrti študijskega programa Hotelirstvo in turizem so bili evalvirani in posodobljeni ter aktualizirani z novimi znanstvenimi in strokovnimi spoznanji iz turistične stroke ter vsebinami iz digitalizacije in trajnostnega razvoja. Pri tem so se upoštevali izsledki opravljenih anket.
	Vsi učni načrti študijskega programa Zdravstveni turizem se evalvirajo in posodobijo ter aktualizirajo z novimi znanstvenimi in strokovnimi spoznanji iz turistične stroke ter vsebinami iz digitalizacije in trajnostnega razvoja.	Nosilci predmetov	December 2024	Delno	Vsi učni načrti študijskega programa Zdravstveni turizem še niso v celoti evalvirani in posodobljeni ter aktualizirani z novimi znanstvenimi in strokovnimi spoznanji iz turistične stroke ter vsebinami iz digitalizacije in trajnostnega razvoja.
	Pripraviti in sprejeti Merila za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS na Visoki šoli za management Bled.	mag. Krašna, dekanja, dr. Emira Premrov in Senat VM Bled	Do 29. 12. 2023	DA	Merila za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS na Visoki šoli za management Bled.
	Posodobiti Merila za izvolitev v nazive in pripraviti	mag. Krašna, dekanja, dr. Emira Premrov in Senat VM Bled	Do 29. 12. 2023	DA	Merila za izvolitev v nazive so posodobljena.
	Seznajitev študentov VM Bled z možnostjo prenosa najmanj 10 kreditnih točk.	Predsednik študentskega sveta	Do 09. 01. 2024	DA	Študenti VM Bled so seznajeni z možnostjo prenosa najmanj 10 kreditnih točk.
Kadri	Stalna aktivnost				
	Intenzivirati skrb za mlade sodelavce oz. raziskovalce oziroma povečati število visokošolskih sodelavcev.	mag. Krašna, dekanja	stalna aktivnost	DA	Zaradi akreditacije novega visokošolskega študijskega programa bo se povečalo število visokošolskih sodelavcev. Prav tako je bilo izvedeno imenovanje ene nove sodelavke v naziv asistentka.

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2023/2024

Vsebina	Kazalniki za študijsko leto 2023/2024	Izvajalec	Časovno obdobje	Realizacija predlogov	
	Spodbujati profesionalni razvoj pedagoškega in nepedagoškega kadra v obliki mobilnosti, izmenjav, pridobivanju dodatnega funkcionalnega znanja, implementacije novih praks ipd.	mag. Krašna, dekanja, Erasmus+ koordinatorka	stalna aktivnost	DA	VM Bled je organizirala brezplačno strokovno usposabljanje na temo higienskega managementa. Usposabljanje je potekalo v prostorih UKC Ljubljana. V študijskem letu 2023/2024 sta opravili dve predavateljice VM BLED v okviru Erasmus+ izobraževalni obisk na delovnem mestu oz. opazovanje delovnih procesov (job shadowing) v Turčiji (University Bilim). Nepedagoški kader se je med ostalim udeležil tudi: – posveta Sistem kakovosti mikrodokazil, Nakvis; – Novosti glede vpisnih postopkov, Ministrstvo za visoko šolstvo; – delavnica eVŠ – nadgradnje: opredelitve študijske smeri za šifriranje programov, Ministrstvo za visoko šolstvo; – redna usposabljanja, ki ji organizira NUK; – redna usposabljanja, ki jih organizira Cmpius.
	Nove aktivnosti				
	Obveščati pedagoški in nepedagoški kader o aktualnih mobilnostih; pedagoški in nepedagoški kader motivirati za mobilnost.	Erasmus+ koordinatorka	stalna aktivnost	DA	VM Bled redno obvešča vse zaposlene o predstavitvah in možnostih koriščenja mobilnosti.
	Organizacija enega izobraževanja na študijsko leto za visokošolske učitelje in sodelavce.	Komisija za znanstveno raziskovalno dejavnost	stalna aktivnost	DA	VM Bled je organizirala brezplačno strokovno usposabljanje na temo higienskega managementa. Usposabljanje je potekalo v prostorih UKC Ljubljana.
	Zaradi akreditacije novega visokošolskega študijskega programa Management v živilstvu in prehrani bo VM Bled oblikovati novo katedro /nove katedre.	AZ VM Bled	september 2023	DA	Nova katedra za živilstvo in prehrano je oblikovana.
	Stalna aktivnost				

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2023/2024

Vsebina	Kazalniki za študijsko leto 2023/2024	Izvajalec	Časovno obdobje	Realizacija predlogov	
Znanstveno raziskovalna dejavnost	Spodbujati razvoj znanstveno- raziskovalne dejavnosti zavoda.	mag. Krašna, dekanja, Komisija za znanstveno raziskovalno dejavnost	stalna aktivnost	DA	VM Bled konstanto spodbuja vse zaposlene za razvoj znanstveno raziskovalne dejavnosti.
	Spodbujanje sodelovanja v razvojnih projektih.	mag. Krašna, dekanja, Komisija za znanstveno raziskovalno dejavnost	stalna aktivnost	DA	Zavod skupaj s partnerji intenzivno pripravlja prijavo na čezmejni razvojni projekt Evropskega teritorialnega sodelovanja Interreg 2021-2027.
	Postati partner evropskim šolam s skupnimi projekti v mejah zmogljivosti zavoda.	mag. Krašna, dekanja, Komisija za znanstveno raziskovalno dejavnost	stalna aktivnost	DA	VM Bled je postala partner z Univerzo v Osijeku in s ostalimi partnerji pripravila prijavo na skupni transnacionalni projekt.
	Prijave na čezmejne in domače projekte, glede na aktualne razpise in v mejah zmogljivosti zavoda.	Visokošolski učitelji VM BLED	stalna aktivnost	DA	VM Bled je skupaj s partnerji iz Hrvaške, Srbije, Romunije, Madžarske in Bosne in Hercegovine pripravila projektni predlog za razpis Interreg Podonavje 2021-2027, in sicer: Prednostna naloga 3 - Bolj socialna Podonavska regija. Zavod ima pogodbe o sodelovanju s številnimi domačimi in tujimi izobraževalnimi zavodi v okviru projekta Erasmus+ KA1.
	Nove aktivnosti				
	Organizacija strokovnih srečanj, v katere bodo vključeni študenti VM BLED in predstavniki gospodarstva (delodajalci) ter ostali deležniki (npr. organizacija webinarjev, okroglih miz, strokovnih srečanj ipd.).	visokošolski učitelji VM BLED	Študijsko leto 2023/ 2024	NE	Organizacija strokovnih srečanj, je predstavljena na študijsko leto 2024/2025.
	Priprava in izvedba enega strokovnega/ razvojno raziskovalnega internega projekta na študijsko leto.	Visokošolski učitelji VM BLED	september 2023	DA	Interni raziskovalni projekt Analiza ključnih izzivov v povezavi z gosti generacije Z v slovenskem zdravstvenem turizmu je bil zasnovan konec leta 2023 in se je začel akcijsko izvajati 01. 01. 2024. Projekt se bo končal 31. 12. 2025.
	Nove aktivnost				
Promocijska aktivnost	Pridobivanje tujih študentov	mag. Krašna, dekanja	stalna aktivnost	Delno	Na portal EVŠ se je prijavilo večje število tujih kandidatov, vendar niso imeli ustrezne dokumentacije oz. legalizacije le-te. Zavod je sklenil pogodbo o zastopanju na tujih trgih z dvema agentoma.

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2023/2024

Vsebina	Kazalniki za študijsko leto 2023/2024	Izvajalec	Časovno obdobje	Realizacija predlogov	
					Pripravljeno in distribuirano je bilo dodatno promocijsko gradivo v angleškem jeziku za vse študijske programe.
	Prevod spletne strani zavoda v angleški jezik.	pred. Cilka Demšar, nosilka predmeta Angleški jezik in sodna tolmačka za angleški jezik	Do 15. 02. 2024	DA	Spletna stran je prevedena v angleški jezik.
	V primeru izvedbe študijskih programov v angleškem jeziku, zaradi vpisa tujih študentov, bo zavod prevedel vso potrebno dokumentacijo, pravilnike in statut v angleški jezik.	pred. Cilka Demšar, nosilka predmeta Angleški jezik in sodna tolmačka za angleški jezik	Do 30. 09.2024	NE	Ni prišlo do vpisa tujih študentov, zato šola ni prevedla zakonodaje v angleški jezik.
	Posodobiti spletno stran šole	informatik	Do 01. 02.2024	DA	Spletna stran šole je popolnoma posodobljena.
	Srečanje delodajalcev in mentorjev PRU (turističnega gospodarstva) s ciljem podeljevanja štipendij študentom VM Bled	mag. Krašna, dekanja	09. 11. 2023	DA	Mag. Krašna, dekanja VM Bled, je na srečanju predstavila problematiko nepodeljevanja koncesij, posledično pomanjkanje sredstev za razvojno-raziskovalne projekte ter problematiko štipendiranja študentov.

V okviru akcijskega načrta za leto 2023/2024 je bilo realizirano velika večina zastavljenih nalog.

Nerealizirani zastavljeni cilji:

1. Organizirati srečanje mentorjev PRU.

Večina mentorjev si ne želi oz. delno želi pogostejših srečanj z zavodom. Razlog za to je pomanjkanje časa in veliko dela v sezoni in izven nje. Predlagali smo osebno srečanje.

2. Prevod vse dokumentacije, pravilnikov in statuta v angleški jezik.

V študijskem letu 2023/2024 študijski programi niso bili izvedeni v angleškem jeziku, zato zavod ni prevedel dokumentacije, pravilnikov in statuta v angleški jezik.

3. Organizacija strokovnih srečanj, v katere bodo vključeni študenti VM BLED in predstavniki gospodarstva (delodajalci) ter ostali deležniki (npr. organizacija webinarjev, okroglih miz, strokovnih srečanj ipd.).

Organizacija strokovnega srečanja je predstavljena na študijsko leto 2024/2025.

Na osnovi pridobljenih podatkov, stalnega spremljanja se lahko oceni, da je bilo študijsko leto 2023/2024 izvedeno uspešno in da je velika večina zastavljenih predlogov za izboljšanje kakovosti realizirana.

13.2.2 Akcijski načrt za študijsko leto 2024/2025 (predlogi za študijsko leto 2023/2024)

Na podlagi podatkov o ugotovljenih pomanjkljivosti, ki so pridobljeni iz anket in samoevalvacije ter predlogov NAKVIS-a je sprejet akcijski načrt za naslednje študijsko leto:

Tabela 38: Akcijski načrt za študijsko leto 2024/2025

Vsebina	Kazalniki za študijsko leto 2024/2025	Izvajalec/ odgovorna oseba	Časovno obdobje
Zagotavljanje kakovosti	Stalne aktivnosti		
	Promocija VM BLED.	mag. Krašna, dekanja	stalna aktivnost
	Analiza anket preteklega študijskega leta	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost
	Izvedba anket glede zadovoljstva študentov z delovanjem šole	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost
	Izvedba anket glede zadovoljstva študentov z delom vsakega posamičnega predavatelja po študijskih programih.	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost
	Izvedba anket glede zadovoljstva predavateljev z delovanjem šole in s pogoji za delo	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost
	Izvedba anket glede zadovoljstva študentov s praktičnim usposabljanjem	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost
	Izvedba anket glede zadovoljstva mentorjev PRU	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost
	Izdelava samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2024/2025 in pregled realizacije akcijskega načrta	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost
	Priprava akcijskega načrta na podlagi samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2025/2026	Komisija za kakovost	vsakoletna redna aktivnost
	Obveščanje vseh deležnikov	mag. Krašna, dekanja	stalna aktivnost
	Zbiranje podatkov o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov preko ALUMNI kluba s pomočjo vprašalnika	Komisija za kakovost	stalna aktivnost
	Redne seje akademskega zbora (AZ VM BLED)	dr. Emira Premrov	stalna aktivnost
	Referenčne objave nosilcev predmetov se aktualizirajo in objavijo na spletni strani VM Bled	Nosilci predmetov, informatik	stalna aktivnost
	Priprava novih pravnih aktov zavoda oz. posodobitev starih.	mag. Krašna, dekanja in dr. Premrov	Aktivnost, ki je odvisna od spremembe zakonodaje
	Nove aktivnosti		
	Vključitev VM Bled v ReVIS	dr. Emira Premrov	September 2025
Aktivnosti, ki se nanašajo	Stalne aktivnosti		
	Spodbujati mobilnost študentov in zaposlenih	Erasmus+ koordinatorka	stalna aktivnost

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2023/2024

Vsebina	Kazalniki za študijsko leto 2024/2025	Izvajalec/ odgovorna oseba	Časovno obdobje
na izboljšanje študijskih programov	Nakup dodatne strokovne literature	mag. Krašna, dekanja, knjižnica	stalna aktivnost
	Vključevanje gostujočih predavateljev v pedagoški proces	Visokošolski učitelji VM Bled	stalna aktivnost
	Individualni pogovori z mentorji PRU.	mag. Krašna, dekanja, dr. Emira Premrov	stalna aktivnost
	Seznajati študente in zaposlene o možnostih udeležbe na različnih strokovni, delavnicah, webinarjih in predavanjih ter projektih.	dr. Premrov, informatik	stalna aktivnost
	Ponuditi študentom in zaposlenim dodatna brezplačna usposabljanja in izobraževanj.	mag. Krašna, dekanja, katedre	stalna aktivnost
	Nove aktivnosti		
	Izvesti anketo s ciljem pridobitve informacij glede posodobitve vsebin, sestave in izvajanja študijskega programa Zdravstveni turizem.	dr. Emira Premrov informatik	do septembra 2025
	Vsi učni načrti študijskega programa Zdravstveni turizem se evalvirajo in posodobijo ter aktualizirajo z novimi znanstvenimi in strokovnimi spoznanji iz turistične stroke ter vsebinami iz digitalizacije in trajnostnega razvoja.	Nosilci predmetov	dp julija 2025
	Posodobljene učne načrte študijskega programa Hotelirstvo in turizem poslati NAKVIS-u	mag. Krašna, dekanja	januar 2025
Kadri	Stalne aktivnosti		
	Intenzivirati skrb za mlade sodelavce oz. raziskovalce oziroma povečati število visokošolskih sodelavcev.	mag. Krašna, dekanja	stalna aktivnost
	Spodbujati profesionalni razvoj pedagoškega in nepedagoškega kadra v obliki mobilnosti, izmenjav, pridobivanju dodatnega funkcionalnega znanja, implementacije novih praks ipd. Obveščati pedagoški in nepedagoški kader o aktualnih mobilnostih; pedagoški in nepedagoški kader motivirati za mobilnost.	mag. Krašna, dekanja, Erasmus+ koordinatorka	stalna aktivnost
	Organizacija enega izobraževanja na študijsko leto za visokošolske učitelje in sodelavce.	Komisija za znanstveno raziskovalno dejavnost	stalna aktivnost
Znanstveno raziskovalna dejavnost	Stalne aktivnosti		
	Spodbujati razvoj znanstveno - raziskovalne dejavnosti zavoda v mejah zmogljivosti zavoda.	mag. Krašna, dekanja, Komisija za znanstveno raziskovalno dejavnost	stalna aktivnost
	Spodbujanje sodelovanja v razvojnih projektih.	mag. Krašna, dekanja, Komisija za znanstveno raziskovalno dejavnost	stalna aktivnost
	Postati partner evropskim šolam.	mag. Krašna, dekanja, Komisija za znanstveno raziskovalno dejavnost	stalna aktivnost
	Prijave na čezmejne in domače projekte, glede na aktualne razpise in v mejah zmogljivosti zavoda ter spremljanje razpisov programov evropskega teritorialnega sodelovanja.	Visokošolski učitelji VM Bled	stalna aktivnost

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2023/2024

Vsebina	Kazalniki za študijsko leto 2024/2025	Izvajalec/ odgovorna oseba	Časovno obdobje
	Organizacija strokovnih srečanj, v katere bodo vključeni študenti VM Bled in predstavniki gospodarstva (delodajalci) ter ostali deležniki (npr. organizacija webinarjev, okroglih miz, strokovnih srečanj ipd.).	visokošolski učitelji VM BLED	stalna aktivnost
	Priprava in izvedba enega strokovnega / razvojno raziskovalnega internega projekta na obdobje treh let.	Visokošolski učitelji VM BLED	obdobje treh let
Promocijska aktivnost	Stalne aktivnosti		
	Pridobivanje tujih študentov	mag. Krašna, dekanja	stalna aktivnost
	V primeru izvedbe študijskih programov v angleškem jeziku, zaradi vpisa tujih študentov, bo zavod prevedel vso potrebno dokumentacijo, pravilnike in statut v angleški jezik.	pred. Cilka Demšar, nosilka predmeta Angleški jezik in sodna tolmačka za angleški jezik	Do 30. 12. 2025

