

Naziv dejavnosti:	Inovacije v hotelirstvu in gostinskih storitvah
Vrsta dejavnosti:	Obštudijska dejavnost
Kreditne točke (ECTS):	3
Prijava:	VIS
Pogoji za vpis k dejavnosti:	Obštudijska dejavnost je na voljo vsem študentom VM Bled. Vključitev omogočena brez predhodnega preverjanja znanj/dokazovanja pogojev.
Oblike dela:	Predavanja: 20 ur Vaje: 10 ur Samostojno delo: 60 ur
Način ocenjevanja:	pisni izpit 100%
Vsebina predmeta:	– inovacije v hotelirstvu in sodobni razvojni trendi na področju nastanitvenih storitev; – inovacije v gostinskih storitvah in razvoj novih storitvenih konceptov; – digitalizacija, avtomatizacija in uporaba sodobnih tehnologij v hotelirstvu in gostinstvu; – trajnostni pristopi ter krožno gospodarstvo v hotelirstvu in gostinstvu; – spreminjajoča se pričakovanja gostov in razvoj uporabniške izkušnje; – primeri inovativnih praks ter razvoj konkurenčnih storitev v hotelirstvu in gostinstvu.
Cilji in kompetence	Na podlagi vsebin študenti: – razumejo ključne razvojne trende na področju hotelirstva in gostinskih storitev; – kritično ovrednotijo pomen inovacij za razvoj kakovostnih in konkurenčnih storitev; – prepoznajo pomen digitalnih, organizacijskih in trajnostnih inovacij v hotelirstvu in gostinstvu; – razvijajo sposobnost povezovanja strokovnih znanj s sodobnimi izzivi storitvenega gospodarstva; – razvijajo kritično razmišljanje, komunikacijske sposobnosti ter inovativni pristop pri oblikovanju storitev.
Predvideni študijski rezultati	Po zaključku predmeta študenti: – analizirajo aktualne trende na področju hotelirstva in gostinskih storitev; – pojasnijo pomen inovacij za razvoj sodobnih storitev in izboljšanje uporabniške izkušnje; – argumentirano predstavijo prednosti in omejitve različnih inovativnih pristopov; – kritično presojujejo vpliv tehnoloških, organizacijskih in trajnostnih sprememb na razvoj hotelirstva in gostinstva.
Nosilec:	dr. Tanja Lešnik Štuhec