

Naziv dejavnosti:	Poslovni bonton in komunikacija v tujem jeziku (ANJ/NEJ/ITJ)
Vrsta dejavnosti:	Obštudijska dejavnost
Kreditne točke (ECTS):	3
Prijava:	VIS
Pogoji za vpis k dejavnosti:	Obštudijska dejavnost je na voljo vsem študentom VM Bled. Vključitev omogočena brez predhodnega preverjanja znanj/dokazovanja pogojev.
Oblike dela:	Predavanja: 5 ur Vaje: 25 ur Samostojno delo: 60 ur
Način ocenjevanja:	pisni izpit 50% ustni izpit 50%
Vsebina predmeta:	– pravila poslovnega bontona in protokola v mednarodnem okolju; – posebnosti poslovnega komuniciranja v različnih kulturnih okoljih; – strokovno izrazje za poslovna srečanja, predstavitve in pogajanja v tujem jeziku; – komunikacija s poslovnimi partnerji, gosti in drugimi deležniki v tujem jeziku; – priprava in izvedba poslovnih predstavitev v tujem jeziku; – pisna poslovna komunikacija (elektronska sporočila, povpraševanja, odgovori in druga poslovna korespondenca) v tujem jeziku; – komunikacijske strategije pri reševanju nesporazumov in zahtevnih poslovnih situacij v mednarodnem okolju.
Cilji in kompetence	Na podlagi vsebin študenti: – razvijajo sposobnost ustrezne uporabe tujega jezika v poslovnih in strokovnih situacijah; – spoznajo pravila poslovnega bontona in kulturne posebnosti pri mednarodnem poslovnem komuniciranju; – izboljšajo komunikacijske spretnosti pri stikih s tujimi gosti, partnerji in sodelavci; – razvijajo sposobnost priprave in izvedbe poslovnih predstavitev v tujem jeziku; – pridobijo kompetence za učinkovito in profesionalno komunikacijo v mednarodnem okolju.
Predvideni študijski rezultati	Po zaključku predmeta študenti: – uporabljajo ustrezno strokovno izrazje pri poslovni komunikaciji v tujem jeziku; – samostojno pripravijo in izvedejo poslovno predstavitev v tujem jeziku; – ustrezno uporabljajo pravila poslovnega bontona v različnih kulturnih okoljih; – učinkovito komunicirajo s tujimi poslovnimi partnerji, gosti in sodelavci; – pripravijo različne oblike poslovne korespondence v tujem jeziku.
Nosilec:	dr. Emira Premrov / dr. Nives Lenassi / Cilka Demšar